

# 每日养老资讯

2017年11月30日·星期四

欢迎订阅



# 目录

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
重庆：市民政局安排部署民生实事社区养老服务“千百工程”.....	4
河南：立法保障老年人权益.....	4
山东：枣庄市奖励扶持优秀民办养老服务机构打造人民群众住得起住得好的养老院.....	5
山东：对医养结合“两加强三鼓励”.....	5
山东：高密市认真做好养老机构供暖和安全管理工作的.....	6
山东：青州市放大“中国长寿之乡”效应叫响“健康青州”品牌.....	6
山东：蓬莱市民政局顺应群众新期待，完善制度惠民生.....	6
四川：达州全市老龄系统贯彻党的十九大精神学习会暨基层老龄工作推进会召开.....	7
四川：巴中市老龄办启用数字平台管理老龄工作.....	8
四川：遂宁市老龄办督查“敬老爱老助老”活动项目.....	8
湖北：武汉制定“互联网+居家养老”三年计划.....	9
广东：惠州市老龄办组织开展老龄工作调研活动.....	9
破解养老服务发展难，“广西模式”引关注.....	10
51个养老中心推广“林海模式”.....	11
补齐养老事业短板，福建省实施八大工程.....	14
京籍老人入住津冀养老机构均享补贴.....	15
长期护理保险如何让更多老年人受益？.....	16
王建军会见中信银行副行长郭党怀一行.....	16
<b>热点新闻</b> .....	<b>17</b>
市委书记发话了，做健康中国首善之区，北京要干四件大事，跟你我息息相关！.....	17
老旧小区2020年增设1000部以上电梯.....	18
方来英委员在全国两会上这样说：慢病防控是大事！.....	18
<b>政策法规</b> .....	<b>20</b>
上海：关于规范本市保基本养老机构（床位）管理的通知.....	20
福建省人民政府办公厅关于印发福建省老年教育发展规划（2017—2020年）的通知.....	22
福建省人民政府办公厅关于加快发展商业养老保险的实施意见.....	26
<b>养老研究</b> .....	<b>29</b>
抓住四个关键点，扎实推进农村居家养老.....	29
城镇养老服务业的经济效应分析.....	30
<b>养老产业</b> .....	<b>34</b>
第六届北京国际老龄产业博览会开幕.....	34
东方惠乐董事长陶金海：养老产业也期待金融创新.....	34
民办养老院六成亏损，大变局即将到来.....	35
养老投资实操模式与盈利路径--“结”富济贫做养老.....	36
商家拥抱“银发经济”，养老产业“迎朝阳”.....	39

<b>智慧养老</b> .....	<b>41</b>
智慧养老怎么落实？绍兴亮出首个“标准” .....	41
<b>养老培训</b> .....	<b>42</b>
上海市总工会主席莫负春：推动工会组织逐步向护工等就业人群拓展.....	42
权益受损更是“弱势”群体，维护职能渴望加入工会.....	42
<b>老年大学</b> .....	<b>46</b>
天津市老年大学 2018 学年增招 1008 人，新增 11 门课.....	46
<b>养老地产</b> .....	<b>47</b>
养老置业观察报告：老有所居，老人买房新特点.....	47
<b>养老金融</b> .....	<b>48</b>
胡兵，孙博：养老金金融年度报告——资产管理情况.....	48
美国富达投资高级研究顾问郑任远在“探索未来——《养老金管理的未来》新书发布会”上的发言实录.....	51
<b>社会保障</b> .....	<b>52</b>
海南：海口调整城乡居民基本养老保险缴费档次，最高 5000 元.....	52
<b>快乐生活</b> .....	<b>52</b>
浙江：温州市第三届“华龄杯”中老年书画摄影大赛展览今日开幕.....	52
<b>老年说法</b> .....	<b>53</b>
天津老年消费教育公益讲堂开讲，保住老人养老钱.....	53
揭保健品骗局：老人为保住会长职位竞相购买.....	54
<b>政府购买服务</b> .....	<b>56</b>
江苏：海安县民政局居家养老服务呼叫中心线上线下及调查服务项目竞争性磋商采购公告.....	56
安徽：阜阳市颍东区插花镇人民政府阜阳市颍东区插花镇新建养老服务中心经营权承包项目询价公告.....	57
广东：佛山市顺德区杏坛镇人力资源和社会保障局杏坛镇居家养老服务（招标编号：GZSWSD17FG3108）更正公告.....	60
邢台市人力资源和社会保障局购置机关事业单位养老保险业务服务器等设备招标公告.....	60
广东：佛山市顺德区杏坛镇人力资源和社会保障局杏坛镇居家养老服务（招标编号：GZSWSD17FG3108）更正公告.....	62
广东省社会福利服务中心养老及医疗陪护服务项目重招.....	63
<b>关于我们</b> .....	<b>64</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>66</b>

## 养老视点

### 重庆：市民政局安排部署民生实事社区养老服务“千百工程”

为深入贯彻落实党的十九大精神，积极应对人口老龄化，培育健康养老意识，加快推进养老服务业供给侧结构性改革，提升养老服务质量，实现“老有所养”目标，近日，重庆市民政局安排部署民生实事社区养老服务“千百工程”专项行动。

未来3年，养老市场全面放开，养老服务供给能力大幅提高，老年人照顾服务项目更加优化，养老服务政策法规体系、行业质量标准体系进一步完善，信用体系基本建立，养老保障能力不断增强，养老服务质量显著提升，养老市场更加繁荣。到2020年，全市新增养老服务床位3万张，改造现有床位1万张，社会办养老机构新增床位2万张，养老服务床位达到25万张，每千名老人拥有床位数达到35张；新增社会办养老机构200家，培育10家连锁化养老机构，改造升级乡镇敬老院100所，新增社区养老服务站1000所，市级示范社区养老服务中心100所，新增养老产业集聚区域2个；政府运营的养老床位数占养老床位总数的比例不超过50%，护理型床位数占养老床位总数的比例不低于30%，养老机构提供医疗卫生服务能力达到100%，社区养老服务覆盖80%以上城镇社区和60%以上农村社区。

（来源：办公厅）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43092>

### 河南：立法保障老年人权益

11月27日，《河南省老年人权益保障条例（草案）》提请省人大常委会会议审议，今后老年人权益保障有望有法规可循。

全国人大常委会1996年通过的《老年人权益保障法》于2012年进行了修订，提出了新的养老模式和服务理念，并增加了社会服务、社会优待、社会保障等内容。我省现行的《河南省老年人权益保障条例》出台于1990年2月，需要与上位法做好衔接，制定新的条例十分必要。

在此次的条例草案制定中，针对社会广泛关注的关于入住养老机构老年人的探望问题、老年人护理问题、老年人志愿服务相关问题和老年人优待有关问题都明确了相关法规要求。条例草案规定，对入住养老机构的老年人，家庭成员应当经常探望；对较长时间未探望老年人的家庭成员，养老机构可以向该家庭成员或其所在单位、住所地的村（居）民委员会提出建议，督促其前往探望。条例草案提出要探索建立长期护理保险制度，鼓励商业保险机构开发老年人长期护理保险等适合老年人的保险业务。对于老年人要享有的社会优待，条例草案作了很多详细的规定。比如，对于在一些城市已经实行的市内公共交通对老年人免费的政策，也拟上升为法规条文，要求各地政府制定具体办法。

（来源：办公厅）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43091>

## 山东：枣庄市奖励扶持优秀民办养老服务机构打造人民群众住得起住得好的 养老院

为深入贯彻落实市委、市政府《关于进一步加快老龄事业发展的意见》，促进全市养老服务业持续快速发展，枣庄市老龄办、市财政局研究决定，2017年继续对全市部分优秀民办养老服务机构给予奖励扶持。用于消防设施、食品安全、护理服务等养老服务水平及服务质量的改善提高，塑造养老院“安全、诚信、优质”的服务品质，打造人民群众住得起、住得好的养老院。

2017年度奖励扶持工作，严格按照市老龄办、市财政局《关于奖励扶持优秀民办养老服务机构有关问题的通知》(枣老办发〔2015〕18号)要求进行，重点奖励扶持已获得设立许可证的优秀民办养老服务机构。2015年(含2015年)前曾获得市级奖励扶持的民办养老服务机构，近年来通过改扩建，床位增加较多、设施明显改善、服务水平显著提升、社会反响较好的，可再次申请奖励扶持。各区(市)老龄办、财政局要严格按照要求，做好推荐、评审工作。《市级奖励扶持优秀民办养老服务机构审批表》、《评审报告》及相关材料，市老龄办、市财政局已对申请奖励扶持的民办养老服务机构进行检查验收。

(来源：枣庄市峰城区老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43122>

## 山东：对医养结合“两加强三鼓励”

日前，山东省卫生计生委和民政厅联合公布《山东省医养结合示范单位工作指南》，除对相关示范单位的组织管理有共性的要求外，还分别对提供养老服务的医疗机构和提供医疗服务的养老机构提出详细的工作标准。

《指南》对示范单位的组织管理提出“两加强、三鼓励”：加强医养结合人才队伍建设，制定人才激励和使用政策，从事医养结合工作的专业人员享有与单位其他人员同等的执业注册、职称评定、职务晋升资格，并执行所聘专业技术岗位相应的工资待遇；加强医养结合信息化建设，实现医疗服务与养老护理一站式信息管理；鼓励开展医养结合服务创新研究和数据收集分析，为政府部门制定医养结合相关政策提供依据；鼓励单位积极引入社会资本，寻求社会力量参与医疗与养老服务设施建设、运营管理；鼓励建立单位医养结合志愿者服务队伍，积极对接老年人协会等群众性组织，开展形式多样的志愿者服务活动。

《指南》明确，提供养老服务的医疗机构开展养老服务的床位应不低于200张，并配置一定比例的安宁疗护床位。医疗机构设置的医养结合、老年病、安宁疗护等床位不列入平均住院日统计指标；药品、耗材等，不纳入药占比、耗材占比等统计指标。提供医疗服务的养老机构要有规范化的个案照料、照护与康复方案和记录，有专职心理咨询人员和康复训练指导人员。要定期组织入住老年人健康教育、保健护理及疾病防治等知识的学习，每个月至少组织4次康复训练活动。要建立健全各类从业人员聘用、培训、管理以及岗位资质审核、绩效考核制度。护理人员岗前培训率要达到100%，持证上岗率要达到90%以上，与自理、半自理、不能自理老人配比分别不低于1:10、1:6、1:4，实行24小时值班制度。与入住老人签订入院协议要达到100%，要建立服务质量满意度测评及投诉与举报制度。

(来源：健康报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43094>



## 山东：高密市认真做好养老机构供暖和安全管理工作的

一是各镇(街区)结合各自实际,改进供暖方式,强化保暖措施,组织人员认真检修供暖设备,着力研究解决影响供暖效果的实际问题,保证房间24小时室内温度达到16度以上。

二是加强对锅炉工的培训,增强其业务素质和安全防范意识。经常性进行安全隐患排查,重点在“九防”(防案件、防火灾、防漏电、防冻伤、防盗窃、防煤气中毒、防食物中毒、防流行性疾病、防老年人意外走失)等方面进行深入细致、全面彻底地排查。

三是集中取暖,禁止在宿舍内使用煤炉子、电褥子、电炉子取暖,确保不发生一氧化碳中毒、火灾和触电事故;做好院内水管、供暖管道防护工作,避免管道破裂导致老人吃水、供暖困难现象;做好院内防滑工作,避免滑倒、摔伤等事故发生。

四是严格落实请假制度,供养人员不得单独外出,必须外出的,须安排专人或其亲属陪同,并做好登记预防老人走失。

(来源:高密市老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43118>

## 山东：青州市放大“中国长寿之乡”效应叫响“健康青州”品牌

近年来,青州市牢牢把握健康产业发展的新趋势,注重发挥自然生态、人文历史优势,放大“中国长寿之乡”品牌效应,坚持以孝德文化为底蕴,以养生享老文化为特色,大力推进医养游一体发展,着力打造全国知名的健康养生基地。东篱居养生公寓、长庚养生文化园等一批养生养老新项目建成并部分投入使用,进一步叫响了“健康青州”品牌。

东篱居养生公寓是青州市养生养老产业的重点项目之一,从今年9月份试营业至今,每天都有许多老人前来参观,预定服务。东篱居养生公寓是山东省首家田园智能化健康养老养生机构,公寓配备的智能机器人能够按时提醒老人就餐、服药、康复、运动、学习,中心还引进国内最先进的智能监控系统,对老人进行轨迹管理和实时监控,同时对老人实行全区定位、精准查找、自动报警,有效防范跌倒、迷路等安全风险的发生。

目前,全市共建成养老机构15家,床位6200张,实现每千位老人拥有床位数34张。同时,青州市高标准编制健康产业发展规划,推进医养结合等健康养老新模式,积极打造医养结合体示范样板,构建大健康产业体系,全市医养综合型床位达3700张,占总养老床位的59.7%。

(来源:青州市老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43117>

## 山东：蓬莱市民政局顺应群众新期待，完善制度惠民生

社会救助是民生保障和扶贫攻坚的一道安全网,把这道网编密织牢是民政部门的历史使命和扶贫攻坚的重要职责。十八大以来,在市委市政府的坚强领导下,市民政局主要做了三个方面的工作。

积极完善救助保障制度。认真贯彻国务院《社会救助暂行办法》,建立起困难群众基本生活保障工作联系会议制度、“8+1”社会救助体系和临时救助制度,全面实施重、特大疾病医疗救助,统筹城

乡特困人员救助供养制度，推进最低生活保障与扶贫开发政策的有效衔接，实现了低保线与国家和省定贫困线的“双线合一”。加强农村留守儿童的关爱保护和困境儿童的保障，全面落实困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度，进一步筑牢了困难群众民生托底保障网。

稳步提升救助保障水平。全市城乡低保标准分别从2012年的5340元、2540元提高到现在的6960元和4260元，分别增长了30%和67.72%。农村五保集中供养和分散供养标准，从2012年的4810元、2150元提高到现在的7800元和4400元，分别增长62.2%和104.65%。目前，我市农村低保标准全部超过国家扶贫标准的2952元和省定贫困标准的3372元。今年以来，为全市6376名城乡低保对象发放低保金1652.16万元；为6400多名困难、重度残疾人发放“两项补贴”603.4万元；救助临时困难对象107人17.3万元；实施医疗救助254人66.8万元；为659名农村五保发放供养资金507.13万元。有效实现了对因病、因残、因灾及失去劳动能力困难群众的兜底式扶贫。同时，我们还通过采取政府购买服务的方式，投入169.49万元，为全市人民购买了民生综合保险，实现了民生社会保险的全覆盖。

不断规范救助保障管理。推进实施了全市“阳光低保”复核专项行动，建立起低保申请、村民评议、镇街审查、民政复核以及长期公示、低保工作人员亲属享受低保备案等一系列制度，建立起全市居民家庭经济状况核对平台，会同相关部门开展了户籍车辆、银行存款、证券财产、住房保障、工商执照、保险缴纳等方面的信息比对，提高了救助对象识别的准确性，实现了精准救助、应保尽保和阳光施保。积极推进“救急难”试点，在街镇全部建立起“一门受理、协同办理”窗口，方便困难群众办事。加强社会救助绩效考核，资金监管和督促检查，严肃查处损害群众特别是困难群众合法权益的违纪违规行为，确保救助保障工作公平公正。下一步，我们将认真贯彻落实党的十九大精神，按照党中央关于坚守底线、突出重点、完善制度、引导预期的要求，继续在完善制度、加强管理、提高水平上下工夫，更好地做好社会救助与扶贫攻坚的有效衔接，保障好困难群众的基本生活。

(来源：蓬莱市老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43121>

## 四川：达州全市老龄系统贯彻党的十九大精神学习会暨基层老龄工作推进会 召开

11月28日至29日，达州市民政局、达州市老龄办在大竹县召开全市老龄系统贯彻党的十九大精神学习会暨基层老龄工作推进会。省老龄办副主任张晋川出席会议并讲话。

会议深入学习党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻习近平总书记关于加强老龄工作的重要论述，贯彻全国城乡社区老年协会建设暨加强基层老龄工作会议精神，总结交流基层老龄工作经验，安排部署今后一个时期全市基层老龄工作。

张晋川作了题为“认真学习宣传贯彻党的十九大精神，推动全省老龄工作老龄事业上新台阶”的辅导报告。围绕十九大报告的主题以及新思想、新成就、新时代、新矛盾、新目标、新任务、新要求，重点阐述了习近平新时代中国特色社会主义思想的丰富内涵、十八大以来党和国家事业发生的历史性变革、中国特色社会主义进入新时代的重大意义、我国社会主要矛盾变化的深远影响、“两个一百年”奋斗目标、“两个阶段”“两步走”战略安排、坚定不移全面从严治党新要求等内容。

张晋川要求，各级老龄部门要把学习贯彻党的十九大精神和习近平总书记关于加强老龄工作的重要论述紧密结合起来，进一步增强做好基层老龄工作的责任感、紧迫感和使命感；要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党的十九大对老龄工作的决策部署；要广泛开展“学习党的十九大精神，倡导树立积极老龄观”系列宣传活动，增强全社会积极应对人口老龄化意识；要把握主要矛盾中老年群体的需要，积极营造养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境。

市民政局党组成员、市老龄办主任徐华就贯彻全国城乡社区老年协会建设暨加强基层老龄工作会议精神，加强基层老龄工作作出具体安排，要求各级民政、老龄部门要按照习近平总书记“保证城乡

社区老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮”的总体要求，抓好基层老龄组织建设、能力建设、敬老模范创建、老年人关爱服务体系、老龄宣传教育等工作，奋力开创全市基层老龄工作改革发展新局面。市老年协会会长汤忠才就基层老年协会建设讲了意见。大竹县政府副县长刘杰致辞。

会上，为达州市第二届“十大孝星”代表发放了慰问金，播放了《情暖竹乡红夕阳》大竹县老龄工作专题片，大竹县民政局、庙坝镇、白塔街道幸福社区等3个单位负责同志作了交流发言。

会议期间，与会代表学习观摩了庙坝镇老年协会、城西乡黄荆村老年协会、幸福社区老年协会、大竹县老年大学在建项目、德馨居家养老服务中心等老龄工作点位。

各县(市、区)民政局分管领导、老龄办主任、老龄办工作人员、老年协会会长、秘书长、达州经开区社会事务局老龄工作负责同志以及部分乡镇(街道)老龄工作分管领导、民政办(老龄办)主任、老年协会会长共计100余人参加会议。

(来源：达州市老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43123>

## 四川：巴中市老龄办启用数字平台管理老龄工作

为精准老龄数据统计与分析、按需分类提供为老服务、透明管理老龄工作，巴中市老龄办启用四川省老龄信息管理平台操作管理老龄日常业务工作，确保老龄工作规范、廉洁、安全运转。

老龄信息管理平台涵盖老年人状况统计调查和发布、高龄津贴管理等8个功能模块，每个功能模块以村(居、社区)委为最小的区划管理单位，各区划单位的老龄工作人员可在平台上动态管理每位老人的基础信息、提供的政策保障和优待政策，时时分析当地老龄工作各类数据、监测老年人生活现状，上一级老龄机构可通过平台实现对下一级老龄机构的管理与监督、考评辖区内老龄工作目标任务。

该平台的启用，有利于进一步规范我市各级老龄机构决策公开、管理公开、服务公开、结果公开、经费公开等政务公开内容，护航各级老龄从业人员科学规范、廉洁透明的开展为老服务工作。

(来源：巴中市老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43120>

## 四川：遂宁市老龄办督查“敬老爱老助老”活动项目

为保证“敬老爱老助老”活动项目高效实施，资金使用合理。11月28日至29日，遂宁市老龄办副主任蒋玲到各项目实施点就活动开展、资金使用等情况进行督查。

蒋玲先后到射洪县大榆镇松林村老年协会、金华镇洞明村老年协会、安居区三家镇葫芦村老年协会、大安乡土祠村老年协会等项目实施点进行实地查看，通过查阅资料、听取汇报的等方式详细了解项目实施、资金使用以及特色亮点工作情况。

射洪县各老年协会开办老年学校，成立志愿者为老服务队，承接日间照料中心，实现基层老年协会，老年学校及志愿者为老服务队“三位一体”的模式，够特色，有亮点;安居区资金保障到位，对各项目实施点匹配地方敬老爱老助老资金，助推敬老爱老助老活动开展更加深入有效。蒋玲对于射洪县、安居区各项目实施点给予充分肯定，对需要改进的地方提出工作意见与建议。她指出，“敬老爱老助老”活动项目意义重大，是推动基层老年协会规范化建设的助推器，是农村养老服务的加速器，是社会和谐的稳定器，更是老年人的福祉，各地一是要抓住机遇，主动作为。各项目实施点要以此次



活动项目为契机,利用好资金,充分发挥基层老年协会服务社会的作用,积极参与农村居家养老服务,切实开展关爱农村留守老年活动,低龄老年人帮助高龄困难老年人,通过巡防、互助等方式养老,真正为老年人服好务,做好事;二是要合理使用,高效实施。要合理规范使用到位资金,用于改善设施设备,活动开展所需开支等,在日常运营中挖掘出符合本地实际的特色亮点;三是要严格管理,督查到位。县(区)老龄办对项目实施情况要及时跟进,确保资金专款专用。

(来源:遂宁市老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43125>

## 湖北:武汉制定“互联网+居家养老”三年计划

29日,长江日报记者从全市社区老年人服务中心社会化运营现场会上获悉,我市即将实施“互联网+居家养老”新模式三年计划,未来老年人在家门口即可享受“三助一护”服务。

根据计划,我市将以“互联网+”为主线,串联居家养老、分类机构养老、社区为老服务“三个重点”,利用各类养老、卫生服务资源,促进线上线下服务对接,延伸养老服务半径,形成社区嵌入、中心辐射、统分结合“三位一体”的“互联网+居家养老”新模式,主要围绕“三助一护”(助餐、助洁、助医、远程照护)开展服务。到2020年,“三助一护”服务能有效应答的街道计划达到100%,实现社区居家养老服务半径一公里内提供,江城百万老年人将从中受益。

记者了解到,为落实“互联网+居家养老”新模式三年计划,各区将分别按照建筑相对独立、面积不低于800平方米和30张床位以下、每张床位综合配套面积不低于20平方米的标准提供建设用房,优先支持互联网企业或养老机构参与建设运营;对互联网企业或养老机构利用自有资源建设的,在符合建设布点的前提下,各区、街道将给予政策支持和资金补贴。

同时,我市将探索建立“养老志愿服务时间储备银行”运作机制,社会人员注册成为居家养老服务者并开展志愿服务后,预存养老服务时间,针对居家养老从业人员将广泛推行持证上岗制度。

据了解,我市提出力争用3—5年时间建成全国“互联网+居家养老”示范城市。围绕上述目标,我市近年来不断创新“互联网+居家养老”服务模式和供给方式,在东西湖区常青花园爱照护长者照护之家、武昌区徐家棚街老年人服务中心、青山区楠山有约智慧养老平台等试点区,分别建立了社区嵌入式、中心辐射式、统分结合式等三种可学、可示范的“互联网+居家养老”模式。

(来源:长江日报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/43107>

## 广东:惠州市老龄办组织开展老龄工作调研活动

为深入学习贯彻党的十九大精神和习近平总书记关于老龄工作的重要论述,不断提升老龄政策的针对性、可操作性和实效性,推动老龄事业创新发展,近日,受惠州市老龄委专职副主任兼办公室主任王筱颖的委托,市老龄办副主任杨明主、王东红分别率调研组赴各县(区)开展老龄工作调研活动。

调研组深入村(居)、老年协会实地查看,听取相关情况介绍,并与县(区)、乡镇(街道)老龄干部及村(居)委会、老年协会负责人等座谈交流,详细了解老龄优待政策措施的落实、推进情况,了解基层老年协会的建设、管理情况,听取老龄政策创新和老龄事业发展的意见建议。

杨明主、王东红对各地老龄事业发展所取得的成绩表示肯定,对他们提出的一些老龄工作创新思路和设想表示赞赏,要求各地老龄部门和老龄工作者要深入学习贯彻党的十九大和习近平总书记关于

加强老龄工作的重要指示精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，切实做好新形势下的老龄工作，不断加强基层老年协会建设，着力抓好老龄法规政策的落实，使各项惠老政策落到实处，真正使老年人受到关爱得到实惠。

(来源：惠州市老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43119>

## 破解养老服务发展难，“广西模式”引关注

昨日，来自俄罗斯、日本、荷兰等地养老官员、专家、学者，以及国内民政、养老服务产业相关人员齐聚邕城，参加自治区民政厅、中国社会福利与养老服务协会、中国老龄产业协会联合主办的2017中国（南宁）养老产业发展高端论坛暨招商推介会。广西养老服务业综合改革试验区建设成效渐显，会上，“广西模式”破解养老服务发展难备受各方关注。

### “一核四区”聚集效应显现

广西丰富的养生资源和长寿文化早已名声在外，去年1月，《广西养老服务业综合改革试验区规划（2016—2020年）》出炉，广西重点打造“一核四区”的养老服务业发展格局，“一核”是指南宁养老服务业综合改革核心区，“四区”分别为桂西养生养老长寿产业示范区、桂北休闲旅游养生养老产业示范区、北部湾国际滨海健康养老产业示范区和西江生态养老产业带示范区。据介绍，这两年，广西在南宁、柳州、桂林、梧州、北海、玉林、河池、贺州等8个市规划建设了一批集养生养老、医疗保健和休闲旅游功能为一体的养生养老基地。贺州市生态健康产业示范区等30多个各具特色的养老产业园区也开始实施规划建设。广西建设国家养老产业基地、国际休闲养生健康养老胜地、健康养老服务业国际合作区和全国养老服务业综合改革试验区取得初步成果。

### “广西模式”备受各方关注

然而，随着养老服务产业的逐步推进，养老业发展存在的一些问题逐渐凸显。为此，广西总结出了自己的养老服务改革“广西模式”。这个模式备受各方关注，这也是论坛在广西举办的原因之一。

广西贯彻“共享发展”理念，将养老“事业”和“产业”作为完善养老服务体系的“两个维度”同步实施，并行发展，充分引导社会参与。同时，广西推进三项改革，包括推进养老机构提质增效改革、医养结合改革和推进政府监管机制改革。其中医养结合的改革让老年人养老受益感受最深。养老和医疗相辅相成，没有一定医疗保障的养老谈不上优质健全。南宁市、贺州市、百色市被列为国家医养结合试点城市，鹿寨县等12个县（市、区）被列为自治区级试点。广西各地探索推动养老机构内设的医疗机构纳入城镇基本医疗保险或新型农村合作医疗定点范围；设立家庭病床，将家庭病床医疗费纳入基本医疗保险支付范围等试点工作。据介绍，目前全区有63家医养结合机构，共有47个综合医院设置老年病科，床位总数达6000多张。有3267家医疗机构为老年人提供医疗卫生服务。推进基层医疗卫生机构与老年人建立医疗契约服务关系，提供家庭医生式服务和老年人健康管理服务，老年人健康管理率为70.26%。

### 借他山之石谱养老发展蓝图

当天的论坛以国内外养老产业发展与展望、老年人旅游旅居服务、老年人宜居环境建设及养老机构适老化专业设计为切入点，俄罗斯、日本、荷兰等国家（地区）的专家、学者就所关注的养老问题和当地养老服务产业发展经验发言。俄罗斯联邦长寿协会会长、医学科学院院士沙巴林·弗拉吉米尔

表示，长寿是全社会关注的问题，建议更多的关注老年人的身心健康，要保持老年人适当的运动和劳动。日本驻华大使馆经济部一等书记官羽野嘉郎介绍，广西有设施完善的养老机构，各种服务很人性化，社区周边的养老服务中心辐射的范围很广。日本提倡老人尽可能在家庭里养老，和相关单位合作利用各种社会资源提供养老服务。中国和日本在智慧养老方面可以有更多的相互交流的空间。借助他山之石，广西提出了自己未来三年的发展展望。广西民政厅厅长韩元利表示，将重点开展以下几项关键性工作：营造良好的发展环境，吸引社会投资和消费；创新推进医养结合，提高健康养老业服务能力、水平和质量；建立健全产业规范与标准体系，促进健康养老养生产业规范化发展；创新发展特色健康养老养生产业链，培育高端品牌产品和企业。

(来源：南宁晚报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43075>

## 51个养老中心推广“林海模式”

围绕解决民生之困，让广大市民充分享受改革发展红利，提高幸福感和获得感开展学习讨论，牢固树立以人民为中心的发展思想，准确把握人民对美好生活的向往更加强烈、人民群众的需要呈现多样化多层次多方面的特点，以群众利益高于一切、群众疾苦重于一切、群众困难先于一切的发展理念，持之以恒为人民群众提供更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境、更丰富的精神文化生活。

### 知不足学经验

上海，全国最早进入老龄化社会的城市之一，根据上海的养老服务“9073”格局，90%的人要居家养老，社区养老与机构养老的人数仅分别占7%和3%。如何让自己的父母在家轻松养老，也是大连绝大多数家庭关心的话题，记者走进上海正在大力推行的长者照护之家，看到即可“堂吃”也可“外卖”的养老服务方式打通了居家养老和社区养老两个板块，而长期护理保险的试点有效降低了家庭负担。

虽然“林海模式”可以让大连大部分老人受益，但失能、半失能老人的养老问题仍是社会痛点。而在上海长者照护之家最热闹的地方就是康复区，失能、半失能老人根据不同的情况，在康复师的指导下开展康复训练。每隔一段时间工作人员就会对老人进行评估，了解康复情况，即便是阿兹海默病、帕金森病、脑梗等疾病的患者，经过康复训练也能得到一定的功能重建，让老人重回家庭。

### 大连：51个养老中心推广“林海模式”

#### 林海模式:打造一站式居家养老服务体系

养老，无外乎就是老人不用为了吃饭发愁,疾病渐多，也不必谈之色变……这样的幸福憧憬，在中山区葵英街道林海社区实现了。这种养老服务“林海模式”由社区居委会、企业、志愿者共建，从老人最需要解决的就餐、医疗和娱乐等养老服务入手，通过提供社区小食堂、家庭医生、时间银行、家政服务站等养老服务，打造一站式居家养老服务体系。

大连从1987年开始进入老龄化社会。截至2016年底，全市户籍人口总数为595.6万人，其中60周岁以上老年人口达143万人，占户籍人口总数的24%。近年来，市委、市政府高度重视养老服务体系建设工作，从政策保障、资金投入等多方面入手，推进城乡社区居家养老服务快速发展。累计投入7亿多元，实施了《大连市城乡社区养老服务中心建设发展三年规划(2010-2012年)》，在全市城乡社区建设了255所社区养老服务中心，承担日间托老服务、居家养老上门服务、应急救助服务、健身康复等服务功能。结合农村社区建设，建设农村互助幸福院186所。此外，全市还引入社会力量举办



了30余个社区居家养老服务机构。

### 社会痛点:失能老人养老仍是难题

今年,本市还出台了《大连市推广社区居家养老服务“林海模式”的实施方案》,计划利用3至5年时间,在城市社区全面推广中山区青云林海社区居家养老服务模式。财政对符合标准的城市社区居家养老服务中心,每年按照区市县财政给予城市社区居家养老服务中心运营补贴的50%予以补助,最高不超过10万元。截至目前,全市首批51所复制推广社区居家养老服务“林海模式”的社区养老服务中心已全部建成运营。

虽然“林海模式”可以让大部分老人受益,但失能、半失能老人的养老问题仍是社会痛点。根据《2016年辽宁省老年人口信息和老龄事业发展状况报告》,大连老龄化程度较高。随着人口老龄化,未来失能半失能老年人数量还将进一步增加。而根据《2015年辽宁省老年人口信息和老龄事业发展状况报告》,从各市情况来看,大连失能、半失能老人人口最多,达24万人。大连养老福利协会有关人士曾在接受采访时表示,大多数失能老人的养老,仍是需要破解的难题。

### 上海:“长者照护之家”年底前全覆盖

#### 亮点:重建身体功能让老人回归家庭

走进上海市普陀区万里社区长者照护之家,里面温馨整洁又颇有创意,壁画上的“糖票”、老公交瞬间勾起老上海人的回忆,柔软的沙发、雅致的茶座、随处可见的植物,彰显“如家”设计理念。该长者照护之家运营机构爱照护养老服务有限公司(以下简称“爱照护”)运行总监闫金伟介绍,“爱照护”前身是个科技公司,为何跟老年人打起交道,从“硬汉”变成“暖男”?这个问题勾起了记者的好奇。

“我们也碰到了父母养老的问题,开始涉及养老产业时,只是给一些养老机构提供辅助老年人活动的设备,但是由于传统养老机构理念不够先进,我们发现这些设备使用率很低,让老人渐渐失去活力,显然不是老人希望的。所以我们就想,我们要做自己的养老模式。”闫金伟说。

闫金伟认为,传统的养老机构并不适合大多数老人的养老,“拿上海来说,养老院都在比较偏远的郊外,老人远离原住地会产生孤独和脱离社会的感受,子女看望老人也很费劲。”所以,“爱照护”就反其道而行,将养老服务机构嵌入社区,一个个长者照护之家成功在万里、真如、枫林、曲阳等二十余个街道社区“落地生根”,上海中环内涌现出30余家服务点。

长者照护之家数量越来越多,但始终保持小而精的特色,床位数量最少的只有11个,最多也不超过50个,“我们秉承‘让老人有能力、有尊严地回归社会、回归家庭’理念,运用人工智能技术和精准照护服务,持续改善用户自理能力,最终让他们功能得到重建,回归家庭。所以我们不鼓励长住,在长者照护之家平均每位老人的居住时间在两到三个月。也让我们的床位流转起来,服务更多的人。”闫金伟说。

#### 点赞给出失能失智老人养老解决方案

“爱照护”运营的长者照护之家功能齐全,康乐、康复、生活设施十分完善,在这里,记者看到这里的老人主要是失能、半失能老人。上午10点,万里社区长者照护之家最热闹的地方就是康复区,失能、半失能老人根据不同的情况,在康复师的指导下开展康复训练。康复师介绍说,有的老人大病出院需要康复护理,可以住进来;有的居家养老老人病了一场,家属照料得很辛苦,也可以让老人住一段时间,给家属一个时期的喘息。每隔一段时间工作人员就会对老人进行评估,了解康复情况,即便是阿兹海默病、帕金森病、脑梗等疾病的患者,经过康复训练也能得到一定的功能重建。

失能半失能老人回到家不还是子女的牵挂?闫金伟介绍,长者之家只是社区养老的一种形式,想要让绝大多数老人实现居家养老,还得依靠长者之家辐射的快捷服务站。

据闫金伟介绍,快捷服务站没有床位,可以提供康复、助浴、助餐等基本的生活服务,居家养老的失能、半失能老人,在家解决不了的事儿可以到快捷服务站解决。快捷站多建在小区旁边,依照服务路径算法,控制15分钟路程即可达的服务半径,同时为周边居民提供居家上门服务。



另外一种“轻量级”的快捷服务站，除了提供基本生活服务外，还承担居家护理人员的宿舍，白天居家护理人员到周边居民家上门服务，晚上就近在服务站内休息。“购买居家养老服务对家庭来说是最经济实惠的，而通过把触角深入居民区，使得护理员有较高的工作效率，让我们运营机构能够盈利并得以持续发展。”闫金伟说。

据闫金伟介绍，目前“爱照护”的居家护理员可以上门为老人提供80余项居家养老服务，从早上的辅助起床、整理床褥，到白天的康复训练、自理能力训练，再到晚上的洗脚、助浴都可以提供上门服务，老人可以根据需求在社区养老和居家上门服务进行切换。闫金伟说，上海在运营长者之家的养老服务机构不少，但把目标客户锁定为失能失智老人的并不多，真正打通社区养老和居家养老的服务机构更是少之又少，正是因为这两点特征让“爱照护”赢得了约4万老年用户。

服务每个月花几百元租高端设备回家

探访万里社区长者照护之家时，记者发现房间内的床不一般，这是专门为老人设计的智能护理床。简单按几下，床垫可在人体的腰、腿、膝盖等部位自动弯曲，使用者可以根据自身需求来调节，甚至能够提供心率和背部压力等数据。而这样的设备几百元就能租回家。

闫金伟告诉记者，“爱照护”的收费标准是根据老人需要的服务项目确定的，因人而异。最便宜的套餐是每月几百元的设备使用套餐，在老人暂时不需要护理人员上门服务的情况下，采用这些设备可以减轻家人照顾老人的负担和担忧。谈及“智慧养老”这个话题，闫金伟介绍，因为有科技公司的“底子”，“爱照护”也引进和研发了一些智能养老设备，除了智能护理床外，还提供远程看护系统、骨传导助听器等高科技产品。“和传统的养老机构不同，我们人工智能和大数据提供养老服务，比如远程看护系统，可以通过老人的姿势，判断老人是否有跌倒等突发状况，遇到紧急情况及时通过APP告知家属。”闫金伟说。

#### 链接：大连和上海的养老工作都有啥打算？

日前，大连被民政部、财政部确定为社区养老服务改革试点地区，本市将以开展居家和社区养老服务改革试点工作为契机，以推广“林海模式”为重点，全面建设运营城市社区居家养老服务中心，全面推进农村互助幸福院建设，争取到2020年，生活照料、医疗护理、精神慰藉和紧急救援等养老服务覆盖城乡居家老年人，95%以上的乡镇和70%以上的农村社区建立包括养老服务在内的社区综合服务设施和站点，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、信息为辅助、医养相结合，功能完善、规模适度、服务优良、覆盖城乡的养老服务体系。

今年年初，上海市民政局有关负责人就表示，上海目前正在不断丰富养老服务供给形式，广受群众欢迎的“长者照护之家”，将在2017年底实现在中心城区和郊区城市化地区的全覆盖。在上海市政协重点协商办理“加快社会养老服务体系”提案专题座谈会上，市民政局相关负责人介绍，中心城区将重点推广“长者照护之家”。在郊区农村地区，鼓励发展以村民小组为单位的“宅基睦邻点”推动互助式养老。上海还在探索建设社区为老服务综合体，提供“一站式”综合为老服务，并依托综合为老服务中心形成全市通用版+社区特色版的“养老服务包”。

#### 保障：政府为百姓购买养老服务

##### 保障1

政府帮一点，企业让点利，公益组织奉献点，让百姓得利，也让养老服务机构得以良性发展。同时，政府为百姓购买养老服务也是一种常见的惠民举措。

目前上海推广实行的社区嵌入式养老服务主要有两种类型：单一型，即长者照护之家；复合型，即社区综合为老服务中心。记者当天探访的静安区临汾路街道社区综合为老服务中心就是第二种，该中心集长者照护之家、老人日间照护中心、社区助餐点、居家养老服务中心等功能于一身。时值中午，社区老年人正在老年食堂用餐，根据菜单，十几元就能吃到荤素搭配的午餐。在日间活动室门口，课程表显示，周一至周五，上午8点到下午4点活动室被安排得满满的，太极拳、京剧沙龙、舞会、编织课程等都是非常适合老年人参与的活动。“爱照护”工作人员告诉记者，这个综合为老服务中心是集各方力量形成的，场地由政府提供，日间活动室、儿童乐园、阅览室由公益组织负责打理，长者照

护之家、居家养老服务中心、日间照料站、助浴室、康复室、中医保健室等由“爱照护”负责运营，社区食堂则由一家餐饮企业负责运营。

“我们现在的运营模式主要有三种，民建公助，公建民营，纯公益。”“爱照护”工作人员表示，政府帮一点，企业让点利，公益组织奉献点，让百姓得利，也让养老服务机构得以良性发展。同时，政府为百姓购买养老服务也是一种常见的惠民举措，“比如有的区为失能失智老人购买了居家养老服务，有的区为孤寡老人购买了远程看护系统等。”工作人员告诉记者。

#### 长期护理险减轻经济负担 保障 2

长期护理保险制度是指以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务或资金保障的社会保险制度。

对不少家有失能失智老人的家庭来说，每月老人所需的专业护理费用，是一笔不小的开支。采访中，“爱照护”工作人员表示，目前上海市选取徐汇、普陀、金山三个区正在试点长期护理保险，就“爱照护”服务的老人中，很多都受益于长期护理险，这有效减轻了失能老人的家庭经济负担。

据悉，长期护理保险制度是指以社会互助共济方式筹集资金，对经评估达到一定护理需求等级的长期失能人员，为其基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务或资金保障的社会保险制度。先行试点期间，个人和单位暂不缴费，所需资金由医保结余资金划转。

试点阶段，60周岁及以上的职工医保退休人员或居民医保人员，经老年照护统一需求评估、失能程度达到评估等级二至六级的，可申请享受长期护理保险待遇。

长期护理保险有三类不同的护理服务模式。分别是社区居家照护、养老机构照护、住院医疗护理。对于社区居家照护和养老机构照护，规定了40余项具体服务项目，分为基本生活照料和常用临床护理两类，如头面部清洁梳理、沐浴、协助进食/水、排泄和失禁的护理、生活自理能力训练、鼻饲、造口护理等。这些服务项目，失能老人需求多，又适宜在居家和养老机构开展，较为安全。

对申请社区居家和养老机构照护待遇的服务费用，长期护理保险基金支付水平分别为90%和85%。

(来源：半岛晨报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43083>

## 补齐养老事业短板，福建省实施八大工程

省委、省政府近期出台《关于加快养老事业发展的实施意见》，明确提出加快实施居家社区养老服务、机构养老服务等八大工程。力争到2020年，我省养老主要指标高于全国平均水平，达到东部地区平均水平。基本养老服务覆盖全体老年人，形成“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次养老服务格局，让老年人能够“快乐地生活、健康地长寿、优雅地老去”。

我省重点推进8大工程包括：居家社区养老服务工程。完善城乡养老服务设施网络体系，培育壮大专业化服务组织，整合完善服务功能。到2020年，居家社区养老服务照料中心覆盖全省所有街道和中心城区乡镇，养老服务设施覆盖60%以上的建制村。机构养老服务工程。建设多层次养老服务机构，盘活用好乡镇敬老院，鼓励社会力量兴办养老机构，加强服务监管。到2020年，民营养老床位占比超过50%。兜底保障工程。加大社会救助力度，保障基本养老服务，落实老年人补贴制度。逐步提高80周岁以上高龄补贴标准，对其中的低保老年人按每人每月100元的标准增发高龄津贴。从2017年起，对低保对象、计划生育特殊家庭中的完全失能老年人，按照每人每月不低于200元的标准，以老年人服务券（卡）方式发放护理补贴。医养结合工程。推进医疗机构和养老机构合作共建，加强居家社区养老医疗服务，构建城乡老年人长期照护保障体系。到2020年，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，80%以上社区卫生服务中心、乡镇敬老院有能力向老人提供康复服务。

精神关爱工程。发展老年教育，推动老年人文化繁荣发展，加强老年健身设施建设，到2020年，老年人体育活动中心覆盖所有县（市、区）、90%乡镇（街道）、70%建制村（居委会）和70%机关、企事业单位。智慧养老工程。建设信息平台，推广使用12349养老服务专用号。开展应用试点，开发运用智能产品。到2020年，培育20家智慧养老示范企业，建设100个智慧养老示范社区，创建10个具有区域特色、产业联动的智慧养老示范基地。养老产业培育工程。做大做强老年用品产业，发展养老关联产业，培育养老龙头企业和知名品牌，把“清新福建·颐养福地”打造成全国乃至国际知名的养老品牌。养老服务队伍建设工程。加强专业教育，加大培训力度，完善激励机制，到2020年，全省高等院校、职业院校和技校每年相关专业在校生不少于2.8万人。

《意见》明确，各级党委政府和有关部门要将推进养老事业发展的工作实绩列入各级党政领导班子综合考核评价的重要内容。加强督促检查，建立第三方评估机制，及时通报进展情况，对工作推进不力的进行约谈、问责。

（来源：东南网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43078>

## 京籍老人入住津冀养老机构均享补贴

昨天，第六届“老博会”即北京国际老龄产业博览会在中国国际展览中心（静安庄）开幕。据悉，随着京津冀养老产业协同发展的深入，目前试点的北京老人“补助跟人走”政策将扩大到天津、河北的所有养老机构，北京老人入住天津、河北的所有养老机构都将享北京补贴。未来部分康复辅助器具有望纳入基本医保。

今年的“老博会”特设京津冀养老协同发展展区，让北京市民一站看遍京津冀三地近五十家养老机构。昨天，“老博会”还传出三地养老更大的利好消息。河北和天津所有养老机构都将享受北京户籍老年人的床位运营补贴。

去年6月，京津冀三地民政部门曾签署《京津冀养老工作协同发展合作协议》，天津武清养老护理中心、河北三河燕达国际健康城等3家养老机构成为试点。收住的京津冀三地户籍老年人，除可享受养老机构所在地民政部门对非营利性养老机构的床位运营补贴政策外，还可叠加享受另外两地针对户籍老年人的床位运营补贴政策。按所收住的京籍老年人的身体状况，以每床每月300元至500元标准补贴收住机构。老人每月还可获得100元交通补助。同时，3家试点单位都可以作为“北京通——养老助残卡”的定点服务单位，老人在试点机构可以刷卡消费。

日前，河北新增6家机构作为试点，试点单位达到9家。下一步，试点将推广到天津和河北所有养老机构，以及内蒙古的赤峰市、乌兰察布市。北京户籍老人入住这些地方的养老机构都可以实现补贴“跟人走”，北京老人入住养老机构有了更多选择。

昨天展会现场，往年的大热门燕达金色年华健康养护中心再次成为北京老人询问的焦点。据悉，燕达推出了二期2597套家居式房间，但目前排队已有5700余户，超出了一倍多。据介绍，燕达二期除了可以实现北京老人医保异地报销之外，还配置了二级医院、幼儿园，并将推出集合门禁、消费、定位、报警等功能的一卡通。

除了到津冀养老有优惠政策外，市民政局相关负责人透露，去年10月《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》正式出台，目前本市的具体实施意见已经制定完成即将出台。今后，康复辅助器具产业将在京初步形成规模，并将与现在在本市部分地区试点的长期照护险等惠民措施相结合，未来，部分康复辅助器具甚至还可纳入基本医保报销范畴。

（来源：北京日报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43074>



## 长期护理保险如何让更多老年人受益？

“实现老有所养，病有所医，让老年人晚年生活更加美好需要长期护理保险更给力。”中国人民健康保险公司总裁宋福兴近日在首届中国长期护理保险发展论坛上说。

长期护理保险主要保障失去生活自理能力的群体，以老年人为主。去年下半年，人力资源和社会保障部在青岛、上海等15个城市开展长期护理保险试点，试点一年多来，参保人数已经超过3800万人，减轻了失能老人负担，但还存在保障范围较窄，护理水平不高等问题，亟待提质扩面。

面对2.3亿老年人口，长期护理保险未来怎样发展？如何让更多老年人受益？

人社部医疗保险司职工医疗保险处处长樊卫东在论坛上表示，长期护理保险制度要靠“两条腿”走路，一个是资金保障，另一个是服务提供。当前长期护理服务体系建设滞后制约了保险保障功能的发挥，未来要完善筹资机制，培育能提供长期照料服务的专业机构。

从试点情况来看，长期护理保险资金大多由政府支付，企业和个人暂不缴费，筹资规模受限的同时，政府压力也越来越大。

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚说，从制度可持续发展的角度来看，应考虑采取多渠道的筹资方式，明确政府、企业、个人的责任，保险资金规模上去了，失能老人的保障额度也就上去了。

在此次论坛上，长期护理保险制度的发展模式成为热议焦点，“社会保险+商业保险”模式引起了与会嘉宾的共鸣。

国家卫计委体改司副司长庄宁说，在社保发挥作用的同时，商业保险公司也要积极参与进来，通过开发与长期护理保险相衔接的商业护理保险，满足老百姓多层次、多样化的健康和养老需求。

“社会保险和商业保险相结合的模式有利于扩大保障覆盖面。”保监会人身险监管部健康保险处处长李航说，社会保险主要是保基本，基本之外的保障交给市场，有关部门可研究给予商业保险税收等方面的政策支持，引导商业护理保险发展。

业内人士指出，目前我国护理保障体系建设刚刚起步，在数据缺乏、经验空白、风险不定的情况下，需要针对重点环节，制定统一的国家标准。

“尤其是要建立统一的失能鉴定标准和护理服务标准。”宋福兴说，这样可以在全国层面了解失能人员的整体现状，便于建立精算模型，分析预测未来失能风险，及时调整资金、机构、人员等配置，也有利于护理机构良性竞争，提高专业化服务水平。

（来源：新华社）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43068>

## 王建军会见中信银行副行长郭党怀一行

11月29日上午，全国老龄办党组书记、常务副主任王建军会见中信银行副行长郭党怀一行。全国老龄办副主任吴玉韶参加。

郭党怀副行长介绍了中信银行的有关情况，重点介绍了近年来中信银行依托老年客户群体开展的老年大学、老年心理咨询、老年医疗服务和老年保险等各项为老服务活动，并提出了下一步围绕老年人开展相关业务的一些考虑和打算。

王建军常务副主任肯定了中信银行重视中华孝道文化传承、打造老年金融平台、助推养老服务体系建设的做法。王建军常务副主任指出，党的十九大将我国社会主要矛盾调整为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，在养老服务领域表现明显，我们要以习近平新时代中国



特色社会主义思想为指导,将政府、市场、社会的力量充分调动起来,形成合力,加快老龄事业和产业发展。中信银行发挥自己的优势,在老年金融和养老服务参与上形成了特色,希望双方加强合作,在有前瞻性的老龄问题上深入研究,认真考虑具有操作性的为老服务项目,真正提高老年人的获得感、幸福感。

全国老龄办综合部主任高成运、中信银行信用卡中心总裁吕天贵等一同参加会见。

(来源:全国老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43126>

## 热点新闻

### 市委书记发话了,做健康中国首善之区,北京要干四件大事,跟你我息息相关!

北京市卫生与健康大会在北京召开,中共中央政治局委员、北京市委书记郭金龙,国家卫计委主任李斌,市委副书记、代市长蔡奇,市人大常委会主任杜德印,市政协主席吉林出席会议。

北京作为首都,卫生与健康资源供给条件最好,群众健康需求最旺盛,这是我们推进卫生与健康事业改革发展、建设健康中国的最大市情。我们要以学习贯彻习近平总书记重要讲话精神为统领,最大限度发挥首都资源优势,坚持问题导向、需求导向,聚焦建设健康中国首善之区的目标,着力抓好四方面工作。

1.坚持以人民为中心的发展思想,加快营造绿色安全的健康环境,高度关注重点人群健康,积极促进中西医协调发展,努力建设人民满意的大健康治理体系。

2.统筹发挥政府和市场的作用,切实保障基本医疗卫生制度的公益性,在非基本医疗服务领域充分发挥市场活力,推进健康卫生领域的供给侧结构性改革,提高供给能力和水平。

3.积极服务重大国家战略,有序疏解医疗卫生资源,加快推进京津冀卫生与健康事业协同发展,构建卫生健康工作大格局。

4.积极回应群众关切,继续加大攻坚力度,深化医药卫生体制改革。

广大医务人员是改革的主力军。在调研中,很多一线医生护士都说,不愿靠加价卖药提高待遇,要靠医疗技术服务患者实现自身价值。白衣天使的劳动奉献精神令人敬佩,也需要我们在改革中倍加珍惜。

李斌,国家卫生计生委主任

当前,我国还面临着多重疾病威胁并存、多种健康影响因素交织的复杂局面,卫生服务的有效供给还不足、结构还不尽合理。北京市委、市政府始终心系人民群众健康,高度重视卫生与健康改革发展事业,服务体系完备,改革行动迅速,行业治理规范,财政投入到位,健康宣传有力,群众获得感强,卫生事业改革发展取得不凡成效。

蔡奇,市委副书记、代市长

卫生与健康工作是重要的民生工程。我们要从健康这个基本问题出发,统筹抓好卫生与健康各项工作,积极构建大健康治理体系。大力推进分级诊疗制度建设,加强基层医务人员力量和药物配备,健全家庭医生制度,加强医联体建设,切实增强群众到基层首诊的意愿。要全面实施公立医疗机构医药分开综合改革,完善公立医院治理机制,研究公立医院工资正常增长机制和办法。要以非首都功能疏解为契机,深入推进京津冀卫生与健康事业协调发展,着力优化医疗卫生资源布局。

(来源:健康北京)

## 老旧小区 2020 年增设 1000 部以上电梯

北京市十四届人大常委会第四十二次会议昨天上午召开，北京市副市长隋振江在会上介绍，老旧小区改造既有多层住宅增设电梯工作方面，预计全市今年将投入财政资金 1.3 亿元以上用于增设电梯。截至目前，全市已完成电梯安装并投入使用 72 部，正在施工 245 部，根据施工进度，年底前将再完成安装并投入使用 130 部。接下来将逐年增加，力争 2020 年当年实现增设电梯 1000 部以上。

隋振江作了《关于推进老旧小区综合改造完善居民服务功能工作情况暨“推进老旧小区综合改造，提升居民生活品质”议案办理情况的报告》。他介绍，市政府在城六区和城市副中心选择了 10 个小区作为新阶段老旧小区综合整治试点，试点项目共 76 栋楼、43 万平方米、居民 5600 户，改造内容采用“菜单式”，根据居民意愿确定，重点是增设电梯和补建停车位。对补建停车位，按照平面车位 5000 元/位、立体车位 20000 元/位、地下车位 50000 元/位进行补贴。

隋振江介绍，下一步将从六个方面做好老旧小区工作。一是全面排查，摸清全市老旧小区底数。对老旧小区住宅楼房节能效果和居民需求进行全面排查核实，各区根据排查结果，充分尊重群众意愿的原则，确定整治小区、项目和内容；二是明确综合整治工作目标，实施“六治七补三规范”，即治危房、治违法建设、治开墙打洞、治群租、治地下空间违规使用、治乱搭架空线，补抗震节能、补市政基础设施、补停车设施、补居民上下楼设施、补社区综合服务设施、补小区治理体系、补小区信息化应用能力，规范小区自治管理、规范物业管理、规范地下空间利用。三是推进简易住宅楼腾退工作，在规划条件允许的地区的，采取拆除重建模式；规划条件不允许的地区的，拟采用保障对保障方式外迁人口，拆除后腾退土地用于留白增绿、补建基础设施和公共服务设施；四是继续加大增设电梯力度；五是在建立老旧小区长效管理机制上，将通过“先尝后买”等方式，将专业化物业服务引入老旧小区，培养居民对物业服务的付费意识，逐步提高老旧小区物业管理水平，实现由“准物业”管理向专业化物业管理转型；六是推进立法，依法实施老旧小区综合整治。

市人大城建环保委员会主任委员郝志兰介绍，城建环保委就下一步老旧小区综合改造工作，建议聚焦重点难点问题，提升综合改造效果。关于加装电梯，据测算增设一部电梯包括管线改移需要 60 万元-120 万元，不能单纯靠财政支持，后期运行维护方式不明确，相关责任落实较难。建议因地制宜采用多种方式解决群众上下楼困难，尽快明确下一阶段市级财政补贴政策，进一步完善区级财政鼓励政策，鼓励专业公司代建租赁，并对后期维护加强监管。关于增加车位，建议利用小区地下空间和拆违、产业转移等腾退出的空间建设立体停车设施，利用小区周边企事业单位停车资源开展错时停车。进一步明确收费标准，引导居民形成服务付费意识。

(来源：北京青年报)

## 方来英委员在全国两会上这样说：慢病防控是大事！

北京人口高达 2100 多万，疾病族谱随着人们生活水平的提高、生活方式的改变已经出现很多变化。目前，北京市肿瘤、心脑血管疾病的发病率、病死率都很高，想缓解这些问题，有几件事必须落地。

## 构建健康知识传播体系

怎样科学地传播健康知识，是一个重大问题，政府应该在这个领域多做工作。比如优秀的健康知识节目，和优秀的健康知识的撰稿者组织起来，向公众介绍那些符合科学的，符合人民需要的知识，并在过程中贯彻“以人民为中心”的服务宗旨。

依托公共政策和法律法规体系支撑

我们认识到，在构建法律法规体系的过程中，要注意运用行政手段，把社会力量动员起来。所以，在慢病防控工作当中，除了有技术教育、知识传构外，也需要政策和法律法规的支持。

### 要有适用的技术

慢病防控的落实，一定要有适用的技术。慢病防控的技术路线选择要结合我们国家的实际，脱离一个城市的经济社会发展水平，是实现不了的，技术再好，如果不落地，百姓得不到实惠，也是空的。选择什么技术路线，也是一个关键的问题，要算大账。比如之前我到澳门特别行政区跟澳门同行交流时，谈到澳门大肠癌的防控，他们在社区里放一个标本取样器，社区居民可以把自己的排泄物的标本留在那。这种方法成本很低，却能对大肠癌的早期发现很有帮助。当然，大肠癌的早期发现也可以依靠肠镜，它对早期筛查，可能会更准确。但是它反过来也有社会的整个接受度和成本的问题。所以要选择一个适宜的路线，同时要算大账。比如北京去年调整了小儿麻痹脊灰的疫苗免疫规划，把过去三价的减毒疫苗，俗称“糖丸”，现在改成了二价的灭活疫苗，这就避免了个别人群因为服用小儿麻痹脊灰而引起的不良反应，使免疫规划的保护做的更彻底。有人可能会问成本贵了没有，和糖丸比，疫苗肯定贵了，但在我们财政投入足以支撑和保障的情况下，需要不断去寻找新的慢病防控策略。

## 北京控烟

从2015年6月1日，北京开始实施控烟条例以来，近两年的时间，15岁以上人群的吸烟率由过去的23.4%下降到现在的22.3%，下降的这一个百分点就意味着在北京有20万人不吸烟了，这对北京的慢病防控也有利。

### 调动社会力量是关键

在控烟条例的制定过程中，大家争议，北京有400多万的烟民，谁来执法？要投入多少社会成本？所以，最后我们选择动用社会的力量，依靠社会治理。民众看见违法吸烟行为，可以通过各种途径进行举报、曝光。另外，还有上万名志愿者参与控烟，协助执法。

政府要保障大多数人的健康权益

在社会动员的过程中，有很多人，说吸烟人有吸烟的自由，吸烟人没有妨碍他人健康的自由，但他们在公共场所吸烟将侵害其他不吸烟人的健康权益。北京有400万烟民，但在这个2100多万的大城市，不吸烟的人还是占多数，这些人的权益谁来保障？这是一种公民权利的保障义务，政府必须尽到责任。

## 强化基层医疗

强化基层医疗服务是北京今年医改的重要任务之一。继续推进分级诊疗、建设医联体，招村医推进村卫生室建设都是我们要强化基层要做的。

### 继续推进医联体建设

2016年8月，北京市已经制定了《北京市分级诊疗制度建设2016-2017年度的重点任务》，以医联体为载体，以提高基层医疗机构服务能力为重点开展分级诊疗建设工作。

2012年北京市启动医联体建设以来，截止到2016年12月底北京市共建立了由50家核心医院，558家合作医疗机构组成的53个区域医联体，基本覆盖了北京市的服务人群。

2015年基层医疗机构总诊疗人次为6596万，约占2015年北京市常住人口总诊疗人次的40%。2016年前三季度，16个区共53个医联体内上转患者共计222436人次，是2015年全年的2.57倍，医联体内下转患者40352人次。

### 家庭医生，让居民有“私人医生”

我们希望通过社区卫生服务团队的签约服务，引导更多居民有了健康问题首先想到社区医生，促进分级诊疗、有序就医格局的形成。

原则上，按照每个团队覆盖600-800户家庭的标准与辖区居民开展签约服务，在提供基本公共卫生和基本医疗服务的基础上还提供个性化服务。目前，北京市有264个社区卫生服务中心正在开展这项服务。

### 提高基层医生待遇

同时，从今年起，对基层医疗卫生机构绩效工资总量上浮20%，采取多种措施吸引医生到基层工作，完善基层用药制度，保证社区卫生服务机构有与之服务功能相匹配的药品配备，加大全科医生和社区卫生人员培训力度。所有的改革都是一步一步推进，水到渠成，厚积薄发。希望公众和社会有耐心，给我们机会，我们会尽力创造一个不一样的医疗系统回报给社会。

（来源：健康北京）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/43111>

## 政策法规

### 上海：关于规范本市保基本养老机构（床位）管理的通知

#### 沪民规（2017）11号

各区民政局：

根据《上海市养老机构条例》和《关于推进本市“十三五”期间养老服务设施建设的实施意见》（沪府办〔2016〕70号）、《关于完善本市养老基本公共服务的若干意见》（沪府办〔2015〕124号）的规定和要求，结合本市养老机构发展实际，现就规范本市保基本养老机构（床位）管理通知如下：

#### 一、保基本养老机构（床位）的界定

保基本养老机构，是在本市行政区域内、经依法登记、为符合条件的老年人提供养老基本公共服务的养老机构，包括政府举办（含投资举办和租赁举办）的养老机构和部分纳入保基本范围的社会办养老机构（床位）。

#### 二、保基本养老机构（床位）的举办和数量要求

##### （一）举办主体

政府举办的养老机构均为保基本养老机构。

社会组织和企事业单位投资举办的社会办养老机构中的全部或部分床位经认定，可纳入保基本范围；享受政府划拨土地、无偿提供房屋、床位建设补贴的社会办养老机构，应当按协议约定将全部或



部分床位纳入保基本范围。

#### （二）数量要求

各区要根据本辖区户籍老年人口数量及照护等级构成、申请入住保基本养老机构的需求情况等要素，规划建设保基本养老机构（床位），原则上每个街道、镇（乡）至少有一家保基本养老机构。

各区保基本养老床位数应不低于区域户籍老年人口的2%（其中政府运营的养老床位不超过区域养老床位总数的50%）。各区保基本养老机构（床位）供给不足时，应按照政府采购的相关要求向社会办养老机构购买保基本床位，购买保基本床位采取“就近优先”原则。市级层面可根据各区保基本养老床位数和老年人需求情况，进行适当统筹。

### 三、保基本养老机构（床位）的设施和服务要求

保基本养老机构（床位）的设施标准和服务内容应当与本市基本公共服务的整体水平、养老服务业发展水平相适应，基本设置标准要符合《养老机构设施与服务要求》（DB31/T685—2013）的规定，应当配备基本医疗服务，有内设医疗机构或与社区医疗机构签约，管理人员、专技人员及护理员配比应满足入住老年人的基本照护服务需求。

保基本养老机构（床位）要实用适用，避免铺张豪华，合理控制床均造价。原则上不设单人间，双人间控制在一定比例。

保基本养老机构（床位）的床位费和护理费实行政府定价或政府指导价，由各级价格主管部门会同民政部门进行成本核算后确定。部分纳入保基本范围的社会办养老机构的保基本床位，其床位费和护理费根据合同约定执行。

### 四、保基本养老机构（床位）服务对象

#### （一）本市养老基本公共服务对象

本市养老基本公共服务的对象为本市户籍60周岁及以上，经过本市老年照护统一需求评估、达到相应等级的老年人，以及符合本市优待优抚政策的老年人。

#### （二）保基本养老机构（床位）服务对象

保基本养老机构（床位）服务对象为本市养老基本公共服务对象中经统一需求评估、照护等级原则上达到四级以上的老年人。养老床位供应充足的区在做好保基本床位预留的前提下，可将照护等级适当放宽。

符合入住保基本养老机构（床位）所需照护等级要求，且为低保、低收入家庭、重点优抚对象的老年人，是本市保基本养老机构（床位）的兜底线对象，各区要确保该类对象依申请优先入住保基本养老机构（床位）。其他经统一需求评估达到相应照护等级的老年人，依申请轮候入住保基本养老机构（床位）。

### 五、加强保基本养老机构（床位）管理

#### （一）实施名单管理

按照建立健全养老基本公共服务合格供应商监管机制的有关要求，本市对提供保基本床位的养老机构实施名单管理。名单每两年确定一次，并向社会公布。原则上各区民政部门在当年4月底前将本辖区内所确定的保基本养老机构名单报市民政局部门，市民政局部门于5月底前通过官方网站将全市汇总名单向社会统一公布，接受社会监督。市、区两级民政部门要通过养老机构信息管理系统加强对空置床位、轮候情况的动态管理，实现实时更新，以方便老年人选择机构、申请轮候。

#### （二）加强监督管理

各区民政部门应当建立评估制度，组织或委托第三方专业机构，定期对保基本养老机构（床位）运营情况进行综合评估，对不符合保基本养老机构（床位）相关要求的及时整改，按规定中止或追回评估期间相关日常运营类政策补贴，并根据实际情况对名单作相应调整。对政府补助的社会办养老机构，可通过成本公示、政府出资人代表进入理事会等方式对其加强监管。

市民政部门指导各区保基本养老机构（床位）的建设管理工作，发现问题督促各区整改落实。

## 六、其他规定

本通知自2017年12月1日起实施，有效期至2020年12月31日。

上海市民政局  
 2017年11月20日  
 （来源：上海民政）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/43070>

# 福建省人民政府办公厅关于印发福建省老年教育发展规划（2017—2020年）的通知

## 闽政办〔2017〕138号

各市、县（区）人民政府，平潭综合实验区管委会，省人民政府各部门、各直属机构，各大企业，各高等院校：

《福建省老年教育发展规划（2017—2020年）》已经省政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

福建省人民政府办公厅  
 2017年11月16日  
 （此件主动公开）

## 福建省老年教育发展规划（2017-2020年）

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于印发老年教育发展规划（2016—2020年）的通知》（国办发〔2016〕74号），推进我省老年教育事业科学发展，特制定本规划。

### 一、规划背景

#### （一）发展现状

我省是全国较早开展老年教育的省份之一。1985年成立福建老年大学，1992年省、市、县三级均已设立老年大学，以老年大学为主体开展老年教育。2004年，省委办公厅、省政府办公厅印发《关于进一步加强老年教育工作的意见》，明确做好老年教育是全社会的共同责任，要求各级党委、政府统一领导，有关部门各负其责、分工协作、齐抓共管，促进城乡老年教育发展。2005年，我省颁布实施《福建省终身教育促进条例》，率先以立法形式将老年教育纳入终身教育体系。目前，我省已形成老年大学教育、城乡社区老年教育、远程老年教育协调发展的办学格局。2016年，全省经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数比例达到18%。

1.设立老年教育机构。全省有县级以上老年大学119所，其中省级1所、设区市级9所、县级86所，部队、高校等其他单位23所，在校学员超过10万人。乡镇（街道）、村（社区）、企事业单位、社会团体举办的老年学校400多所、学习点5500多个，45%的乡镇（街道）设立了老年学校，30%的村（社区）设立了老年学习点。省、市和部分县成立了老年大学协会。

2.创新老年教育学习形式。依托老年大学、老年学校、社区学校、农村党员现代远程教育网络等设立老年远程教育收视点4000多个，16个市、县（区）成为全国老年远程教育实验区。依托社区教育机构，开展灵活多样的社区老年教育，参与学习38万人次。建设“福建老年学习网”，累计上网学习60

万人次。县级以上老年大学成立学习活动团队 420 个，参与人数 2.5 万人。

3.丰富老年教育学习内容。开设老年人喜爱的思想道德、科学文化、养生保健、法律法规、家庭理财等专业课程。开发医学保健、书法、绘画等 20 大类 6900 多讲网络课程视频，并共享“福建终身学习在线”课程资源 4 万学时，免费向社会开放。创建了一批全国和省市示范校。

#### （二）面临挑战与问题

人口老龄化呈加速趋势，2016 年，全省 60 周岁以上老年人口 532 万，占总人口 13.73%；预计 2020 年全省老年人口 616 万人，约占总人口 15.85%，人口加速老龄化对老年教育的资源供给能力提出新挑战。老年人学习愿望更加迫切，经济社会快速发展，科学技术日新月异，深刻改变人们的生产方式、生活方式、行为方式，老年人需要通过再学习，接受新知识、新技能，才能更好地融入现代社会。老年人学习需求更加多元，不同知识水平、不同年龄层次、不同地域老年人对学习的需求呈现出差异化、多元化、多层次的特征。老年教育提供的学习内容、学习方式、学习渠道还不能完全满足老年人多元的学习需求和更高的质量要求。

面对新形势、新要求、新挑战，需要主动把握发展方向，破解发展瓶颈，着力解决我省老年教育存在的资源供给能力不够、办学条件薄弱、区域发展不平衡、社会力量参与度不高、师资队伍数量不足、保障机制不健全等问题，推动我省老年教育事业持续健康发展。

## 二、总体要求

### （一）指导思想

认真贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，牢固树立和贯彻落实五大发展理念，坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”相结合，坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，以扩大老年教育供给为重点，以创新老年教育体制机制为突破口，以提高老年人的生命和生活质量为目的，以营造全社会关心支持老年教育的良好环境为保障，完善老年教育办学服务体系，提升老年教育现代化水平，为“再上新台阶，建设新福建”做出更大贡献。

### （二）基本原则

保障权益，促进公平。保障老年人受教育权利，推进城乡统筹发展，提高老年教育的可及性，努力让各类老年人享有接受教育的机会，最大限度满足各类老年群体学习需求，让老年人共享发展成果。

政府主导，多元参与。发挥政府在制定规划、营造环境、加大投入等方面的作用，统筹协调各部门老年教育工作。建立有效机制，充分利用各种资源，推动全社会共同参与老年教育。

做优存量，扩大供给。办好现有老年教育，提升办学质量，促进各类教育机构开放。推进老年教育重心下沉，将增量的重点放在基层。加强社区老年教育、远程老年教育建设。畅通学习渠道，方便就近学习，办好家门口的老年教育。

因地制宜，特色发展。在加强社会主义核心价值观和政治思想教育前提下，根据我省区域发展不平衡的特点和地方特色，因地制宜开展老年教育。支持结合当地历史、人文资源和民俗民风特点，推动老年教育特色发展。

### （三）总体目标

到 2020 年，老年教育协同推进机制更加健全，职责更加明确，内容更加丰富，供给能力、服务水平、社会活力和内涵品质显著提升，基本形成覆盖广泛、多元参与、灵活便捷、特色鲜明的现代老年教育服务体系。以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数比例达到 20% 以上。

## 三、主要任务

### （一）理顺管理体制

1.加强统筹管理。按照党委领导、政府主导的原则，成立省老年教育工作领导小组，领导小组办公室设在教育厅。教育部门负责日常统筹协调，组织、老干、民政（老龄）、发改、财政、人社、体



育、文化等部门共同参与，组织开展全省老年教育工作，形成“一方牵头、各方参与、分工负责、协同推进”的老年教育管理体制。

2.明确职责分工。各级政府要成立相应机构推动本地区老年教育事业发展。各部门、各单位要认真履行好各自职责，积极参与和支持老年教育。教育行政部门负责老年教育业务指导和协调服务，组织开展老年教育资源建设、制订相关建设标准和老年教育信息统计等工作。其他举办老年教育的部门和机构要充分挖掘已有办学潜力，办好老年教育并向社会开放。

3.完善功能定位。整合各部门老年教育资源，建立“省市县乡村”五级老年教育服务体系。发挥省、市、县三级老年大学（含部门、高校举办的老年大学，下同）示范引领作用，加强其指导服务功能，资源汇聚与服务能力，丰富乡镇（街道）、村（社区）老年学校（学习中心）的教育服务形式与内容。

#### （二）扩大资源供给

4.巩固提升老年大学办学水平。加强省、市、县三级老年大学机构、人员和师资队伍建设，改善办学条件，提升教学场所和设施的规范化、现代化水平，增强社会服务能力。推进老年大学教育教学改革、规范教学管理、创新教学方式，不断提高办学水平。充分发挥省、市、县老年大学协会的作用，促进老年大学之间的沟通交流。推动老年大学面向社会开放，逐步从服务本单位、本系统离退休职工向服务社会老年人转变。

5.大力发展城乡社区老年教育。加强城乡社区老年学校（学习中心）场所、设施、队伍建设，提升服务能力，建成一批示范性老年学校（学习中心）。利用社区教育机构、县级职教中心以及社区文化活动中心、农村老人活动中心等资源开展老年教育，举办老年人喜爱的活动，方便老年人就近就地学习。鼓励优质老年大学在社区设立分校，开展送教下乡活动，以讲师团、选送教师、配送学习资源、提供人员培训等方式支持基层开展老年教育。力争到2020年，全省90%以上的乡镇（街道）、60%以上的村（社区）建立老年学校（学习中心）。

6.推进各级各类学校开展老年教育。探索建立各级各类公办学校开放场地、校舍、设施设备使用管理机制，为老年人学习提供支持。推动具有相关学科的高等学校、中职学校开展老年教育，建立老年人活动中心或体验基地，为老年人及其亲属开设一定学时的老年人护理、保健课程或开展专项技能培训；为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供支持服务，共享课程与教学资源。

7.推动社会公共设施服务老年教育。鼓励图书馆、科技馆、博物馆、纪念馆、公共体育设施、乡村文化设施等，向公益性老年教育机构免费开放或提供优惠服务。鼓励各地结合区域实际，依托文化、教育、体育、科技等设施和资源，建设一批不同主题、富有特色的老年教育学习体验基地，定期组织老年人开展体验式教育活动。

#### （三）创新办学机制

8.鼓励社会力量参与。充分激发社会资本活力，引导和鼓励社会力量投资举办老年教育，建立政府购买服务机制，通过政府购买服务、委托管理、项目外包等形式，鼓励和支持社会组织、企事业单位和机构等各类社会力量以独资、合资、合作等形式举办或参与老年教育。探索“终身学习券”试点。社会力量所办的老年教育机构和公办老年教育机构依法享受国家规定的有关优惠政策。

9.探索开展养教结合模式。整合利用社区居家养老资源，在居家养老服务照料中心、社区居家养老服务站、农村幸福院等场所内，开展形式多样的老年教育学习活动。积极探索在社会福利中心、乡镇敬老院等养老机构中设立老年课堂等学习场所，配备教学设施设备，通过开设课程、举办讲座、展示学习成果等形式，推进养教一体化，推动老年教育融入养老服务体系，丰富住养老人的精神文化生活。到2020年，建立300个养教结合学习点。

10.加强闽台交流合作。借鉴台湾老年教育工作经验，引进优质的老年教育资源，探索共同开展老年教育服务人员的培训培养。支持闽台老年教育的管理人员、教师、专家、学者等开展交流研讨，提升专业能力和服务水平。鼓励闽台老年教育机构结对子、开展老年游学等活动。

#### （四）提升优质服务能力

11.创新学习形式。研究制定老年人学习发展指南，为不同年龄层次的老年人提供学习咨询服务，增强老年人学习的科学性和针对性。推动在线学习、移动学习、团队学习、体验学习、自主学习等多种学习形式，培育网上学习圈、移动学习群等各类学习型组织，引导开展读书、讲座、参观、展演、



游学、志愿服务等多种形式的老年教育活动。到2020年，培育1000个学习活动团队、建立1000个网上学习圈或学习群等新型学习组织。

12.加强学习资源建设。围绕社会主义核心价值观、思想道德、科学文化、养生保健、心理健康、职业技能、法律法规、家庭理财、闲暇生活、代际沟通、生命尊严等方面，遴选一批通用型老年教育学习资源；围绕我省优秀传统文化、非物质文化遗产、民俗文化等，开发一批地方特色老年教育学习资源；引进一批国内外优质学习资源，编辑出版一批科普知识和健康知识等普及性读本。到2020年，新增老年教育学习课程5000讲。

13.推进“互联网+老年教育”。充分运用信息技术，推动线上教学与线下互动结合，促进信息技术融入老年教育教学全过程。完善“福建老年学习网”，开发手机APP、移动学习等功能。依托城乡社区老年学校（学习中心）和福建省农村党员干部现代远程系统等，建设远程老年教育收视点。建设老年教育数字化学习资源库，向社会开放共享。开展老年教育管理人员和教师的信息技术应用能力培训。到2020年，远程老年教育网点实现“省市县乡村”五级全覆盖。

#### （五）建立长效机制

14.加强学科专业建设和人才培养。支持高等学校加强老年教育相关专业建设，扩大人才培养规模，培养老年教育教学、科研和管理人才。将老年教育相关专业列入鼓励增设专业目录、五年制高职教育专业目录和紧缺专业目录。支持高等学校申请设置专业目录外的“老年教育”专业，办好社会工作（老年教育方向）的研究生教育。鼓励高等学校、中职学校相关专业毕业生到老年教育机构工作。鼓励老年教育机构的专任教师和管理人员在职进修老年教育专业课程，攻读相关学位。

15.建立老年人学习激励机制。探索老年人学习成果积累、认证与转换工作，为老年学习者建立学习账户，依据相应标准颁发学历证书、培训证书、课程证书和荣誉证书。鼓励各类办学主体开展多形式的老年学习积分兑换和奖励活动。建立老年学习星级管理制度，对优秀老年学习者和团队带头人进行奖励。为老年人参与经济社会活动搭建平台、提供支持，鼓励老年人在政治宣传、关心下一代、科学普及、环境保护、社区服务、治安维稳等方面服务社会、奉献社会。

16.加强理论研究。依托有关高校、科研院所、省市老年大学、老年教育机构等建立若干老年教育研究基地，开展老年教育理论、政策和应用研究，探讨和解决老年教育发展中的实践问题。搭建优秀成果共享和推广平台，鼓励开展老年教育优秀研究成果交流活动。

## 四、重点工程

（一）社会主义核心价值观培育工程。将培育和践行社会主义核心价值观作为老年教育的重要内容，编写相关读本，开展主题教育活动，把社会主义核心价值观融入老年人学习和活动中。积极推进校园文化建设，培育优良校风、教风、学风，县级以上老年大学要有宗旨鲜明的校训、校歌等文化内容。打造一批在培育和践行社会主义核心价值观方面具有示范作用的老年大学（老年学校、学习中心）、老年学习活动团队。

（二）老年大学提升工程。制定老年大学分级评价考核体系，推进老年大学达标校建设，开展高水平示范性老年大学创建工作，培育精品课程，坚持“两轮驱动”办学模式。到2020年，每个县至少建成1所达标老年大学，全省建成10所办学条件优良、教学管理规范、教学内容丰富、教学形式多样、办学效果显著的高水平示范性老年大学。

（三）城乡社区老年学校（学习中心）建设工程。推进城乡社区老年学校（学习中心）规范化建设，新建5000个社区老年学校（学习中心），在此基础上，打造100个集学习指导、资源提供、团队活动等功能于一体的示范性社区老年学校（学习中心）。

（四）高校老年大学建设工程。推动本科高校、成人高校和高职院校整合现有办学资源，面向社会举办老年大学，为老年人就近学习提供便利。到2020年，建设20所师资充足、设施齐全、开放共享的高校老年大学。

（五）老年开放（互联网）大学系统建设工程。支持广播电视大学系统建设老年开放（互联网）大学，探索实体办班与网络教学相结合、线上自主学习与线下体验学习相结合的老年教育新模式。到2020年，全省各设区市和60%的县（市、区）成立老年开放大学，参学老年人达到10万。

(六) 队伍素质提升工程。建立具备老年教育师资信息储备、查询、配送与反馈功能的省、市、县分级老年教育师资库。实行老年教育教师、管理人员分级培训制度, 依托高校、老年大学等建立 10 个老年教育队伍培训基地。到 2020 年, 培训老年教育教师及管理人员 5000 人, 学习活动团队带头人 1000 人。

(七) 志愿者培育工程。鼓励科教文卫体工作者、其他有所专长人员以及在校学生等志愿服务老年教育, 建设结构合理、数量充足、素质优良的老年教育志愿者队伍。到 2020 年, 新增老年教育志愿者 20000 人。

(八) 老有所为行动工程。充分发挥老同志智力优势、经验优势、威望优势、技能优势, 开展服务社会志愿活动。推动老年教育机构与大中小学校合作, 发挥老年人在教育引导青少年继承优良传统、培育科学精神等方面的积极作用。到 2020 年, 每所老年大学至少培育 2 支老年志愿者队伍。

## 五、保障措施

(一) 加强组织实施。各地要高度重视老年教育工作, 把老年教育纳入本地区经济社会发展规划和教育及老龄事业发展规划, 结合实际制定落实加快发展老年教育的实施意见, 提出具体举措, 并抓好组织实施。把老年教育工作纳入各级政府相关部门绩效考评内容。把老年教育纳入教育工作、老龄工作、老干部工作的评比表彰范围。

(二) 加强办学管理。完善老年教育相关管理制度, 促进老年教育规范健康发展。各部门要加强对老年教育办学机构的指导与管理, 确保依法依规办学。老年教育办学机构要建立健全办学管理制度, 规范办学行为, 加强办学过程管理; 明确办学主体和学习者责任, 建立安全保障体系, 采取有效措施, 做好安全保障工作; 根据老年人特点, 提供便捷服务, 严禁在老年教育过程中用虚假的手段或不正当的方式, 欺骗、误导老年人购买商品或接受服务, 损害老年人权益。

(三) 加强队伍建设。通过“专兼职结合, 兼职为主, 志愿者辅助”的办法, 多渠道加强老年教育教师队伍队伍建设。制定人才激励制度, 探索老年教育人才职业发展平台, 吸引更多优秀人才从事老年教育工作。各级各类学校要鼓励教师参与老年教育相关工作。公办学校从开展老年教育获得的收入中, 可安排一定比例的经费补贴教师。公办老年大学专职教师纳入教育系统教师单列管理。

(四) 加强经费保障。各级政府将老年教育经费列入财政预算, 并采取多种方式加大对老年教育的投入, 形成政府、市场、社会组织、学习者等多主体分担和多渠道筹措老年教育经费的机制。完善老年教育收费制度, 制订老年教育“差异化”收费标准, 减免贫困老年人进入老年大学(学校)学习的费用。鼓励和支持行业企业、社会组织和个人设立老年教育发展基金, 企业和个人对老年教育的公益性捐赠支出按照税收法律法规规定享受所得税税前扣除政策。

(五) 加强氛围营造。各地、各部门要广泛宣传党和国家关于发展老年教育的方针政策和法律法规, 依托“教师节”“重阳节”“9?28 终身教育活动日”等重要节日, 广泛宣传老年教育发展中的典型经验、案例、做法和成效, 努力使全社会关心、支持和参与老年教育的氛围更加浓厚。充分调动老年人参与学习的积极性和主动性, 积极培育老年学习文化, 使学习风尚融入老年人生活, 使老年教育成为增进老年人福祉的重要内容。

(来源: 福建省人民政府办公厅)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/43089>

## 福建省人民政府办公厅关于加快发展商业养老保险的实施意见

闽政办〔2017〕140号

各市、县(区)人民政府, 平潭综合实验区管委会, 省人民政府各部门、各直属机构, 各大企业, 各高等院校:

为深入贯彻落实国务院办公厅《关于加快发展商业养老保险的若干意见》（国办发〔2017〕59号）精神，推动我省商业养老保险加快发展，经省人民政府研究同意，提出如下实施意见。

## 一、总体目标

深入贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照第五次全国金融工作会议部署和国办发〔2017〕59号文件要求，以推动供给侧结构性改革为主线，以应对人口老龄化问题为导向，推动扩大养老保险产品供给、优化养老金融服务体系、完善养老风险保障机制，进一步满足人民群众日益增长的养老保障需求，促进社会和谐稳定和地方经济提质增效、转型升级。到2020年，形成较为完善的商业养老保险运行网络和服务体系，养老保险产品供给更加丰富，商业保险机构运营更加稳健、服务领域更加广泛、专业能力明显提升，商业养老保险覆盖面和保障能力显著提高。

## 二、基本要求

（一）统筹规划，有序推进。商业养老保险是商业保险机构提供的以养老风险保障、养老资金管理为主要内容的保险产品和服务。要充分认识发展商业养老保险对于健全多层次养老保障体系、进一步保障和改善民生的重要意义，将其纳入完善养老保障体系和加快发展养老服务业的总体部署，统筹协调规划，有序推进商业养老保险业健康稳定可持续发展。

（二）改革创新，提升服务。结合我省人口老龄化发展趋势和养老保障需求，从增加养老保险产品和服务供给出发，坚持问题导向，突出改革创新，深化商业养老保险体制机制改革，激发商业保险机构创新活力，丰富商业养老保险产品供给，拓展服务领域，提升服务质量和效率。

（三）加强引导，完善监管。更好地发挥政府引导和推动作用，给予必要的政策支持，推动市场主体充分运用市场机制，实现商业养老保险特色化、差异化发展。进一步完善市场监管制度，加强监管协同，营造规范发展、良性互动的市场环境，形成商业养老保险良好发展秩序，维护保险消费者合法权益。

## 三、重点任务及措施

（一）推动商业养老保险机构建设。支持符合条件的商业保险机构发起设立商业养老保险机构。支持专业能力强、市场信誉度高的台港澳等境外专业机构投资商业养老保险机构。用足总部经济优惠政策，对新设立商业养老保险法人公司或省级分公司，在开办补助、经营贡献奖励、规费减免返还、人才激励等方面予以政策支持。加大体制机制和服务产品创新力度，加快专业人才培养和引进，进一步提升商业养老保险从业人员的专业素质和服务质量，增强现有商业养老保险机构的市场竞争力。支持保险代理等中介机构专业化、规范化发展，进一步丰富商业养老保险产品和服务的供给主体。

责任单位：福建保监局、厦门保监局，省财政厅、金融办，各设区市人民政府、平潭综合实验区管委会。

（二）丰富商业养老保险产品供给。鼓励商业保险机构针对我省人口状况、职业特点开发多样化、多层次、多功能的商业养老保险产品和服务，满足个人和家庭在风险保障、财富管理等方面的需求。支持商业保险机构开发涵盖健康保险、养老保险在内的老年人综合保险保障产品，探索开发以高龄、失能、独生子女家庭、无子女家庭、“空巢”家庭等特殊群体为对象的，涵盖多种保险产品和服务的综合养老保障计划。积极争取个人税收递延型商业养老保险试点，鼓励符合条件的商业保险机构积极参与，扩大个人税收递延型商业养老保险产品和服务的供给。支持商业养老保险机构依法合规发展具备长期养老功能、符合生命周期管理特点的个人养老保障管理业务。

责任单位：福建保监局、厦门保监局，省民政厅、卫计委、财政厅、地税局。

（三）支持商业保险机构参与养老保障体系建设。鼓励商业保险机构积极参与基本养老保险、企业（职业）年金、商业养老保险等多层次养老保障体系建设，进一步完善全省养老保障服务体系。支持符合条件的商业保险机构切实发挥资产管理优势，依法依规有序参与基本养老保险基金投资运营，促进基金保值增值。支持具有资质的商业保险机构参与我省企业（职业）年金基金的受托、投资及账



户管理。鼓励商业保险机构发展与企业（职业）年金领取相衔接的商业保险业务，推动发展安全性高、保障性强、满足长期或终身领取需求的商业养老年金保险。

责任单位：省人社厅、财政厅、民政厅、国资委，福建保监局、厦门保监局。

（四）进一步拓展老年人保险保障范围。推进以老年人意外伤害保险为主要内容的“银龄安康工程”，力争到2020年，全省60周岁以上老年人参保率达55%，80周岁以上老年人100%覆盖。研究为全省城乡特困供养老人、优抚老人、计划生育特殊家庭老年人及80周岁以上老人购买意外伤害保险，力争2020年实现100%覆盖。推动开展老年人长期护理保险试点，鼓励各地通过政府购买服务、委托管理及定制护理服务和产品等形式，引进商业保险机构经办老年人长期护理保险服务。探索基本医疗保险、医疗机构、养老护理等信息系统对商业保险机构的适度开放，提高商业保险机构经办管理的质量和效率。支持商业保险机构发展与老年人长期护理保险相衔接的商业护理保险。

责任单位：省老龄办、民政厅、卫计委、医保办，福建保监局、厦门保监局，各市、县（区）人民政府，平潭综合实验区管委会。

（五）支持商业保险机构投资养老服务产业。鼓励各地通过PPP模式、公建民营、民办公助、以奖代补、政府购买服务等方式，支持商业保险机构参与居家社区养老、农村幸福院服务，实现规模化、连锁化运营。保障养老服务设施用地供应，允许在办理农转用和土地征收手续时单独组卷报批，推动商业保险机构投资兴办营利性和非营利性养老机构。支持商业保险机构依法依规在投资开办的养老机构内设置医院、门诊、康复中心等医疗机构，符合条件的按规定纳入城乡基本医保定点范围。

责任单位：各市、县（区）人民政府，平潭综合实验区管委会，省民政厅、国土厅、住建厅、卫计委、医保办、老龄办，福建保监局、厦门保监局。

（六）增强养老服务机构风险保障。推动建立养老服务机构综合责任保险制度，力争到2020年，全省80%的养老服务机构建立综合责任保险。推进商业保险机构发展针对居家社区养老服务照料中心、养老服务站、农村幸福院等老年人短期托养机构、养老服务场所的责任保险。积极发展贷款保证保险，为中小民营养老服务机构运营贷款提供增信支持。

责任单位：各市、县（区）人民政府，平潭综合实验区管委会，省民政厅、老龄办，福建保监局、厦门保监局。

（七）推进商业养老保险资金运用。进一步完善保险资金与我省重大项目的常态对接机制，吸引商业养老保险资金在坚持风险可控、商业可持续的前提下，通过债权投资计划、股权投资计划、不动产投资计划、资产支持计划、保险资产管理产品等形式，参与我省重大基础设施、棚户区改造、新型城镇化建设等重大项目和民生工程项目建设。支持商业养老保险资金通过自贸试验区开展境外市场投资。鼓励创新商业养老保险资金投资运营方式，为科技型企业、战略性新兴产业、生活性服务业等发展提供融资服务，进一步缓解小微企业融资难问题。

责任单位：省发改委，福建保监局、厦门保监局，各市、县（区）人民政府，平潭综合实验区管委会。

#### 四、实施保障

（一）加强组织领导。各设区市、省直有关部门要把加快发展商业养老保险作为保险供给侧结构性改革、转变政府职能、助推养老服务业发展的一项重要任务，切实强化组织领导，结合实际创新体制机制，细化配套措施；各责任部门要根据职责分工，落实各项政策措施，并加大沟通协调力度，及时研究解决工作推进中存在的问题和困难，形成合力，确保各项政策措施落到实处。

责任单位：各设区市人民政府、平潭综合实验区管委会，省发改委、卫计委、民政厅、财政厅、人社厅、国土厅、住建厅、国资委、地税局、金融办、医保办，省国税局，福建保监局、厦门保监局。

（二）加大政策支持。落实国家支持现代保险服务业和养老服务业发展的税收优惠政策，对商业保险机构一年期以上人身保险保费收入免征增值税。落实保费补贴制度，对养老机构投保责任保险的保费由各设区市福彩公益金按不低于30%予以补贴，有条件地区可由同级政府给予一定补贴。研究制定全省城乡特困供养老人、优抚老人、计划生育特殊家庭老年人及80周岁以上老人意外伤害保险的保



费补贴政策。有条件地区可对辖区老年人投保意外伤害保险给予一定保费补贴，或以政府购买服务方式统一投保。支持有条件地区探索老年人商业护理保险补贴制度。

责任单位：省国税局、财政厅、民政厅、老龄办，各市、县（区）人民政府，平潭综合实验区管委会。

（三）营造良好环境。大力普及商业养老保险知识，增强人民群众保险意识。加强保险业诚信体系建设，推动落实守信联合激励和失信联合惩戒机制，强化保险消费者权益保护。各设区市、省直有关部门要加强对政策措施执行情况特别是有关的土地保障、税费优惠、补贴、审批等方面政策落实情况的监督检查，并纳入年度重点工作加以考核，针对发现的问题及时采取整改措施，不断完善相关政策。保险监管部门要加强市场监管，督促商业保险机构严格执行商业养老保险监管政策，加强行业自律，形成公平竞争、规范发展的市场环境；定期检查各有关商业保险机构开展商业养老保险、参与经办管理业务以及投资养老服务业等情况，及时发现和整治违规及侵害消费者权益的行为，为商业养老保险市场发展创造良好监管环境。

责任单位：各设区市人民政府、平潭综合实验区管委会，省直有关部门，福建保监局、厦门保监局。

福建省人民政府办公厅  
2017年11月25日

（此件主动公开）

（来源：福建省人民政府）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/43090>

## 养老研究

### 抓住四个关键点，扎实推进农村居家养老

常州市新北区面积 439.16 平方公里，辖 6 镇 3 街道，常住人口 42.89 万，60 周岁以上的老年人 71935 人，占总人口的 16.77%，其中 80 岁以上老年人 10176 人，占总人口 2.37%。随着全区人口老龄化程度的加快，人民群众对养老服务的需求越来越强烈。近年来，在区委、区政府的领导与关心、支持下，新北区养老事业发展迅猛，机构养老和居家养老工作比翼齐飞。目前全区有各类养老机构 11 家，总投资 1.19 亿，床位 1864 张。但相对于全区庞大的养老需求群体，机构养老存在一定的局限性。因此，加快发展居家养老工作，尤其是农村地区的居家养老工作显得越发重要和紧迫。今年，我区将居家养老工作列入了 30 项重点工程，通过“抓认识、抓站点、抓队伍、抓服务”四个关键点，以“选配好一名中心主任、设置好一批基层站点、建设好一支服务队伍、规范好一套服务机制”为抓手，全区居家养老服务取得了长足的发展。

#### 一、抓认识，提升居家养老工作地位

目前，有不少基层干部尤其是农村基层干部对居家养老工作认识不到位，存在一种养老主要靠子女，政府部门不能大包大揽的思想，对开展居家养老工作的能动性和创新性不够。为此，今年该区在把居家养老工作列入民政年度重点目标管理考核的同时，重点抓基层领导和民政干部的思想认识工作。上半年，对居家养老工作较为薄弱的镇，区民政局领导班子逐一上门和镇主要领导、分管领导沟通；每次召开民政工作例会，各镇首先汇报的就是居家养老工作推进情况。同时，区民政局安排人员不定期到各镇现场督查居家养老工作情况。通过这些措施，有效提高了基层领导及民政干部对居家养

老工作重要性和紧迫性的认识，激发了做好居家养老服务工作的积极性，居家养老工作成为了各镇重点工作。

## 二、抓站点，构建居家养老网络体系

健全高效的组织网络是推进居家养老工作的基石。今年，该区制定了在进一步完善已有10个居家养老中心的基础上，在全区新建居家养老服务站83个，从而实现所有城镇社区和40%的行政村建有居家养老服务站点的工作目标。在推进中，他们把指标进行了层层分解，责任到人。区民政局有专人负责主抓，基层由各镇民政办负总责，每个居家养老服务中心配有一名专职主任，具体负责本地区居家养老工作，统一扎口服务人员培训、申报对象情况初审、服务质量考评等工作；每个居家养老服务站点都明确有一名兼职负责人，具体负责物色服务人员、上报有居家养老服务需求的对象、以及组织人员上门服务等工作。截止目前，全区已新建居家养老服务站78个，完成了全年目标数的94%，全区已形成了较为健全的养老服务网络体系。

## 三、抓队伍，提高居家养老服务水平

居家养老服务人员的工作水平关系到服务对象的切身利益，关系到居家养老工作的长远生命力，该区始终把护理人员选拔培训作为重要抓手。今年，各居家养老服务中心选配了基层情况熟悉、业务能力较强，工作经验丰富的同志担任中心主任，许多村、社区的妇女主任担任站长，有的还亲自参加居家养老服务，全区居家养老工作队伍不断壮大。为提高服务人员业务能力，今年结合残疾人居家安养工作，先后组织了2期护理培训班，培训护理员136人次。同时组织70名居家养老服务中心主任和站点业务骨干参加市养老护理员培训班。目前，全区持证养老护理员已达352人。

## 四、抓服务，树立居家养老新典型

为全面推进居家养老工作，他们主抓两个先进典型，以点带面，促进薄弱地区居家养老工作的开展。城区主抓区社会福利中心，农村主抓薛家镇居家养老中心。区社会福利中心在做好政府援助对象居家养老服务工作的同时，重点拓展社会化服务面，丰富各类养老服务内容，成为集家政、日托、助餐、助医、活动等于一体的多功能、综合性的养老服务平台。在农村地区着力推广薛家模式。即由镇民政办统一组织对服务对象进行调查，掌握全镇有居家养老需求人员情况。组织了一支相对稳定的居家养老服务队伍，由一名专职居家养老服务中心主任具体负责。每名服务人员负责5-6名服务对象，根据服务对象的需要，轮流进行上门服务。在管理上，中心主任每月召集服务人员开例会，交流服务情况，点评服务质量，服务人员的报酬，有一部分列入年终考核，同时实行全程淘汰制，以促进服务人员不断提高服务质量。目前，全区服务对象已达785名（其中政府援助对象498名）。

（来源：陕西民政）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/43107>

## 城镇养老服务业的经济效应分析

内容摘要：人口老龄化是个社会问题，也是一个产业发展机遇。发展养老服务业不仅能有效解决“老龄化”问题，而且还能拉动就业、促进GDP增长。我们预计未来应对“白发浪潮”的养老服务业将成为蓬勃发展的朝阳产业。本文在简要分析了“老龄化”、“养老服务业”的概念、特点后，重点运用了马尔科夫模型、支出GDP核算法、指数平滑法、Leslie人口矩阵等模型测算出“十二五”期间辽宁城镇养老服务业发展将会对全省就业、GDP发展的影响。在此基础上，分析了日本、美国、英国

养老服务业发展的经验和启示，形成了民政部门参与养老服务发展的对策。

### 一、老龄化的内涵、影响

人口老龄化是当今世界各国共同面临的重要社会问题之一。老龄化是指老年人口在总人口中的比重不断上升的过程。按照国际通行标准，人口老龄化是指一个国家和地区 60 岁以上老年人口所占比例超过 10%（或 65 岁以上老人超过 7%）即进入老龄化社会。日益严峻的老龄化形势对经济社会发展将产生重要影响：

一是劳动力资源由丰富走向短缺。《辽宁人口发展报告》显示，到 2020 年辽宁将度过“人口红利期”，全省将出现劳动年龄人口比重下降、劳动年龄人口短缺等问题。

二是家庭养老功能弱化。受计划生育政策影响，随着全省老龄化形势日益加重，两代都是独生子女的 4:2:1 家庭结构将占据主导地位，子女照顾老人的负担加重，造成家庭养老功能弱化。

三是老年人社会保障体系压力增大。老年人数量的迅速膨胀和预期寿命的增长，势必要增加全社会养老生活保障的支出额度，老年人体弱多病也增加了社会公共医疗资源的需求及医疗保障金的支出压力。

四是提高了社会负担的系数。2000 年我省每 100 个劳动年龄人口抚养 15.6 个老年人，2008 年养老抚养比是 100:20.91，预计 2025 年是 100:29.46 人，到 2050 年抚养比是 100:48.49 人，社会负担系数逐年增加。

五是老龄产业发展潜力巨大。老龄化不仅是个社会问题，也是一个产业发展机遇，随着人口老龄化程度的提高，老年人对衣、食、住、行、医疗、精神消费等方面的需求增强，这将影响经济结构、产业结构和投资结构的变化，促使老龄产业的兴起。

### 二、养老服务业的内涵、意义

养老服务业是政府、市场、社会组织、个人等服务主体围绕老年人所开展的各类服务的集合。它具有广义和狭义之分，广义养老服务业包括围绕老年人的吃、穿、住、医、行、娱乐、保险等所有相关产业，具体来讲有：老年用品制造零售业、养老房地产业，居家养老服务业，养老保健医疗服务业、养老保险理财业、养老教育服务业、养老精神文化娱乐业、养老人员培训业等等，也就是通常所说的养老产业；狭义养老服务业专指为老年人生活保障和生活照料所开展的服务业，通常指民政部门所开办或监督管理的养老机构、居家养老服务等，其中包括一部分由政府主办专门为“三无”、五保老年人服务的纯福利性质的养老事业。本文所指的养老服务业是指广义养老服务业。在人口老龄化形势下，大力发展养老服务业具有重要的经济效益和社会价值。一是有利于从根本上应对人口“老龄化”问题。使老年人的“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为”等问题得到缓解。二是有利于提高全社会的劳动生产率。使年轻人从无法完全承担的养老事务中解脱出来，投入到工作和学习中。三是有利于调节产业结构，使一、二、三次产业协调发展。四是有利于拉动就业，促进经济（GDP）快速增长。五是有利于充分利用市场、社会组织、个人等社会资源，弥补政府投入不足，减轻财政负担。

### 三、“十二五”期间辽宁城镇养老服务业的经济效益预测

#### （一）辽宁城镇失能老人护理费用预测

根据 2009 年以前辽宁城镇老年人口总量及各年龄段构成比例，通过建立 Leslie 矩阵人口模型，可测算出“十二五”期间辽宁城镇老年人口总量及各年龄段人口结构。

在实际生活中，老年人的护理服务需求可归纳为可自理和半自理、不能自理需求（丧失部分或全部生活能力），目前我国尚没有对老年人护理需求的权威结论。因此，本研究借鉴了美国对老年人自理能力分类标准，将 60 岁以上老年人自理能力分为 7 个状态：状态 1 代表健康，即日常生活无障碍；状态 2 表示仅使用辅助器械失能，无日常生活活动失能；状态 3 表示有 1 到 2 项日常生活活动失能；状态 4 表示有 3 到 4 项日常生活活动失能；状态 5 表示有 5 到 6 项日常生活活动失能；状态 6 代表处



于被机构收容状态；状态7代表死亡。状态1~6可以转移到状态7，状态1~6之间可以自由转移。

根据马尔科夫模型及美国老人自理能力7状态转移概率（因为老人随着年龄机体发生变化的状态与所处国家关系不大），结合辽宁省经济发展水平和辽宁省城镇老年人生活水平，我们对处于各状态的老年人所需服务的费用做如下假设：处于状态1每月服务费用为0，状态2每月服务费用为300元，状态3每月服务费用为600元，状态4每月服务费用为900元，状态5每月服务费用为1200元，状态6每月服务费用为2000元，状态7每月服务费用为0元。最后测算出“十二五”期间辽宁城镇老年人各状态失能老人总数及所需的护理费用。

根据上表得出结论，到2015年辽宁城镇老人按照不同的失能状态所发生的护理费用（包括护工、洗澡、家政、理发、理财、床位消费等）超过100亿元。

#### （二）辽宁城镇养老服务业的就业拉动测算

根据目前学术界认可的由美国经济学家瓦西里·列昂惕夫提出的投入产出就业贡献模型，选取与老年人服务直接关联的纺织服装鞋帽制造业、城市公共交通业、餐饮业、保险业、房地产业、居民服务业、卫生保健业、文化娱乐业8个行业为研究对象，结合辽宁城镇职工平均工资水平和辽宁城镇人均消费水平，利用矩阵模型公式计算，可得出2008年辽宁城镇养老服务业就业拉动人数及“十二五”期间就业拉动的预测数。

据此得出结论，“十二五”期间辽宁城镇养老服务业年均拉动就业44万，总计拉动就业220多万人，拉动效应非常明显。

#### （三）辽宁城镇养老服务业对GDP增长的贡献率

按照支出GDP核算法，根据全省城镇老年人口总数、全省人均投资额、人均消费额及“十一五”期间辽宁城镇GDP增长速率等参数，采用指数平滑法，应用eviews软件计算，经过实证分析，2008年辽宁城镇养老服务业总产出是4647.5亿元，约占当年GDP总量的5.54%，占服务业总产出的16.04%。根据《辽宁省国民经济和社会发展“十二五”发展规划纲要（征求意见稿）》数据显示，“十二五”期间辽宁省GDP年均预计增长11%、固定资产投资年均预计增长20%、城镇居民人均消费支出年均预计增长11%等技术参数，采用相同的计算方法，可得“十二五”期间辽宁城镇养老服务业对GDP的贡献情况

经过预测，“十二五”期间辽宁城镇养老服务业产出分别为1391.05，1670.08，1966.92，2311.79，2688.34亿元，占当年GDP的比率为7.24%，7.835%，8.313%，8.803%，9.22%。可见在辽宁省这样一个以工业为主、服务业发展比较滞后的老工业基地省份，养老服务业对GDP的贡献特别突出。

## 四、国外养老服务业发展的启示及民政部门的对策

### （一）日本、美国、英国养老服务业发展实践

1、日本的养老服务业发展实践：日本政府1963年颁布实施《老年人福利法》，1986年修订《老年人保健法》。2000年推出“介护保险”，这种保险旨在借用社会或私人的力量对需要照顾的老年人提供医疗、护理、生活等多方面的服务。日本建立了较为完善的社区老年服务制度体系，发挥家庭、近邻、社区对老年人的保障服务作用，弥补了家庭养老功能的弱化。日本建立了庞大的养老专业队伍，政府对养老服务人员进行严格的培训、考核及上岗资质认证。日本的老年大学多由民间人士集资兴办，全国有老年大学400多所，老年教育种类丰富多样。政府鼓励和支持民间机构和私人投资社会福利事业。

2、美国的养老服务业发展实践。美国自1965年颁布实施了《老年法》、《老年人社区服务就业法》、《老年人志愿者工作方案》、《老年人营养方案》等一系列法律、法规和政策，使老年人在经济收入、医疗保健、住房就业、机构住养、学习生活等各个方面都得到保障，为老年人构建了一张社会安全网。美国政府为老年人提供年金和安全补助，对需要医疗救助的老人提供公共救助。政府和民间慈善组织为老年人设计并兴建住宅，以低廉的价格甚至免费供给老人居住，同时也兴办养老服务机构、老人活动中心和老人日间托护中心等机构。各类养老机构为在院老人提供膳宿、康乐、医疗、葬礼等服务，老人一日三餐由专业营养师帮助制定食谱。美国实施老年保健计划，凡年满65岁的公民，



无论已经退休还是仍然在业，均有资格享受政府提供的保健服务。各州设有供餐中心，为生病或独居老人送食上门，一些低收入的家庭和老人可以得到由政府提供的食品券。美国老人乘地铁、公交车均有优惠。美国老年大学较多，老年人教育基本免费。一些社会机构为老年人提供心理和法律服务，政府和慈善机构为有能力的老人提供就业的机会。

3、英国的养老服务实践。英国建立了一套由地方政府组织管理的社区服务体系。社会工作者自愿对老年人提供家政服务、夜间照顾，还开办“托老所”和午餐食堂，开展“好街坊”活动和娱乐活动。英国政府、私人或社会组织兴办养老服务机构享受免税等各项优惠政策，各类养老服务机构设施设备齐全，老人可以自在的生活。英国老人享受公费医疗，政府专为老年人设置老年医院，配备专门的健康访问员，定期到老人家中探访，提供治疗康复等方面服务和建议。

#### （二）发达国家养老服务业发展的启示

国外发达国家的养老服务业已经进入到比较成熟的阶段，他们的养老服务实践，给予了我们很多启示。一是充分重视养老服务业的发展。国家通过立法，建立健全保障老年人权益的法律法规，政府财力投入也相对较大。二是充分考虑到不同收入阶层老人的养老服务需求。尽量提供多层次、多方面的养老产品和服务。三是经费来源渠道广。政府增加养老服务的财政投入，并以优惠的政策鼓励兴建养老服务机构，各类慈善机构、民间团体也竞相加入。四是建立专业的养老服务队伍。所有上岗人员都经过专业的培训、考核，资质认定，实现持证上岗。五是充分发挥社区的功能。让老人就近就地得到医疗保健、日常照顾、家政服务、娱乐活动等方面的服务。

#### （三）民政部门参与养老服务业发展的对策

养老服务业发展惠及所有老人，服务内容涉及到老年人的生活保障、医疗卫生、教育娱乐、照料护理、法律维权等方方面面，服务主体包括政府、市场、社会组织、家庭、个人等，需要全社会合力推进才能大发展、快发展。民政部门作为政府主管养老福利服务的职能部门要理清工作思路，准确找准自己工作的职能定位。今后，民政部门要把发展以上门服务的居家养老、机构养老、社区养老作为应对老龄化问题的立足点。要以社会化的方式推进，以产业化的模式来实现。今后5年（“十二五”）民政类养老服务业的发展目标是：国办民办养老机构基本满足社会需求，居家养老服务体系健全，城市老年人普遍享受社区养老服务，农村社区具备养老服务功能。具体讲就是：全省各级各类养老机构在建设投资和床位规模上要大中小齐全，在服务标准上要高中低精细化分，在空间布局上分布合理，在服务内容上要涵盖长期住养、短期托老、医疗康复、爱心护理、临终关怀等各个方面，让有需求的老年人能在自己认为合理的价格、合理的距离范围内找到比较满意的养老机构。居家养老的组织机构、人员队伍、工作制度等相对健全，政府制定的居家养老服务标准和规范发挥普遍约束力，有需求的老人都能得到较好的服务。城市社区养老服务设施相对完善，老年人活动方便，活动内容丰富。随着农村社区建设的发展，农村社区逐步为农村老年人提供服务，农村社区老年公益性组织开始发挥作用。围绕实现上述目标，应着力构建和完善五个体系。

一是资金支持体系。应不断健全完善政府财政投入、社会力量积极投资、家庭和个人自愿支付的养老服务资金供给和投入体系。

二是政策支持体系。要健全完善政府对社会力量投资兴办养老服务业的扶持政策，完善公共管理服务对养老服务的政策支持，完善政府对养老服务人员和老年人本人的扶持政策。

三是制度支持体系。要完善民政类养老服务业的准入机制、行业标准、服务规范，促进养老服务业规范发展。

四是组织支持体系。要着手培养一大批非营利性社会组织，按照政府委托、市场承接、合同管理、订单服务、评估兑现的方式来参与养老服务工作，解决民政部门人员少、任务重，干不好、干不了的问题。

五是人才支持体系。要在实践中培养一大批能够参与立法、制定规范的行政管理人才，培养一大批严格落实《养老护理员》职业标准要求的一线护理人员，培养一大批从事养老服务的社会工作者队伍和志愿者队伍。

（来源：辽宁省民政厅）

## 养老产业

### 第六届北京国际老龄产业博览会开幕

今天，为期三天的第六届北京国际老龄产业博览会在京开幕。

据介绍，该博览会是北京市唯一一个老龄产业专业展会，由北京市民政局、北京市老龄工作委员会办公室、北京市社会建设工作办公室指导举办。博览会以“推广先进的养老理念，推介最新的养老产品和服务，发布权威的老龄产业资讯，推动老龄产业的发展”为宗旨；致力于打造“政府、企业和公众之间沟通交流的专业化养老市场平台”，自2012年创办至今已经成功举办了六届，累计参与企业近千家，参观观众逾30万人次，举办各类论坛及全年活动百余场，得到了涉老企业和专业人士的广泛认可，被誉为北京老龄产业发展的“风向标”、推动企业和产品发展的“试金石”、养老产业投资的“温度计”以及养老从业者的“必修课”。

本届博览会的亮点在于：一、跨界融合，品牌企业集中展示老龄产业产品与服务，泰康之家、海航养正、燕达养老、首汽约车、凯撒旅游、天坛家具、华龄365等众多知名品牌都对其为老服务与产品进行现场展示。二、三地携手，积极促进京津冀养老服务协同发展，近40家天津、河北养老机构现场集中展示。三、新近发布的《2017北京养老产业蓝皮书》将在会期间做全面解读。四、作为十九大之后的首个老龄产业盛会，博览会将以论坛形式凝聚共识，聚焦十九大后产业发展未来。五、供需对接。北京市、区、街道（乡镇）、社区四级养老服务体系的工作人员、天津河北老龄工作者，以及百余所高校及各企事业单位的老干部局都到展会现场，为老年服务对象寻找好的产品或服务。众多老年人也到展会现场“寻宝”，挑选最新的适老化用品和服务。

（来源：法制网）

### 东方惠乐董事长陶金海：养老产业也期待金融创新

在29日下午举办的第四届财经中国V论坛上，中国老龄事业发展基金会弘孝基金副主任、江苏东方惠乐健康科技有限公司董事长陶金海从产业角度，阐述了金融创新对产业壮大的必要性。

陶金海指出，任何产业，尤其是养老产业，如果得不到金融的保障和支撑很难做大。但他谈到，到目前为止，养老领域金融还没有出现创新的产品。

“如果得不到金融系统的创新支持，企业就必须自己创新。自己创新会带来巨大的创新风险、创新危机，因为没有办法把握好真正的法律风险。”

陶金海认为，银行创新要围绕市场的需求、企业的需求来开展，这样才能有更大的市场，实现更大的增益。

“现在很多银行都是统一的一盘棋，到一定年龄就不用开网银了，一个简单的网上交易做不了，拿什么创意帮助老人幸福？所以老人只能到银行排队做存款。能不能有金融机构真正方便老人接受金融创新，或者开展简单的交易？”

陶金海还指出，在企业发展到一定的时候，会反过来自己搞金融，也希望能得到金融创新的产品，将金融创新的产品和自己已有的用户群相结合。“那时金融机构、银行、保险公司如能为我们量身定制创新的产品，就是双赢。”

在圆桌论坛中，陶金海还谈及产业对金融监管的看法。“我们希望的结果是强监管一定要起到规范引领的作用，但是我们更希望有这样一个渠道，让我们与专业的金融机构、监管机构对话，能够主动让自己的一些行为在专业指导下更加规范。”

(来源：中新网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/43127>

## 民办养老院六成亏损，大变局即将到来

养老服务市场的天花板正在逐步打开。11月6日，重庆提出将全面放开养老服务市场，降低准入门槛，放宽投资准入，精简审批手续。11月23日，内蒙古推出新政策，提出将于2020年全面放开养老市场，重点降低养老服务市场的准入门槛，积极引导社会资本进入养老服务业。内蒙与重庆的养老新政是今年各地密集出台养老政策的一个缩影。截止目前，已有北京、广东、辽宁、湖南、湖北、河南、四川、江苏、陕西等十余个省（市）发文提出将放开养老服务市场。“目前政府对养老服务产业相当重视，养老甚至成为一些地方政府的头号工程，因为养老确实重要，市场也足够大。”广东省养老服务业商会会长许晓玲告诉时代财经，预计到2018年，将会有更多和养老有关的政策文件出台。

### “先证后照”改为“先照后证”

时代财经注意到，目前各地在简化审批程序方面，纷纷将“先证后照”改为“先照后证”。这就是说，以前企业申办养老机构，会受到城乡建设、规划、环保、公安消防等多个部门的严格审批，各部门按照各自规定设置了一系列前置条件，门槛相对较高，这让企业拿到各种许可证件时费尽心力，拿到营业执照就更难了。许晓玲认为，现在实行“先照后证”，企业有了营业执照，就可以从事一般性的生产经营性准备工作，这对企业先期发展争取了大量时间。与此同时，多个省市明确了对外地资本的非歧视性原则。例如，内蒙古提出，非本地投资者举办养老服务项目与当地投资者享受同等政策待遇，并鼓励境外投资者在区内设立养老机构；陕西提出，支持多元投入，鼓励境外、省外投资者在陕西创办养老服务机构，与本省投资者享受同等优惠政策待遇。天津财经大学经济学院副院长丛屹告诉时代财经，放开并鼓励外资进入养老服务产业，将极大的促进我国养老服务业的发展。“外资有更好的设备，更先进的理念，更高的服务标准，从这个角度来讲，我们可以借助外资来发展国内的养老产业。”此外，各地也将掏出真金白银，补贴、扶持民间力量举办养老机构。重庆提出，企事业单位利用自有产权建设养老机构新增床位50张以上的，政府将给予每张10000元的建设补贴；利用租赁产权建设养老机构新增床位20张以上的，市级财政对其新增床位给予每张5000元的建设补贴。北京则通过政府通过购买服务、无偿提供设施、给予一次性开办补助等方式，支持社会力量建设、运营养老服务机构。

### 民办养老机构多亏损

我国是世界上老年人口最多的国家。民政部数据显示，截止2015年底，我国60岁及以上老年人口2.2亿人，占总人口16.1%。65周岁以上老年人1.43亿，约占总人口10.5%。不过，我国的人口老龄化程度与养老服务业发展水平并不匹配。从养老床位看，截止2016年底，我国每千名老年人拥有养老床位仅31.6张，民政部提出的目标是，到2020年，每千名老年人拥有养老床位数达到40张。即便如此，这个目标与现在发达国家平均每千名老人拥有70张床位数相比，也存在着很大的差距。再以养



老企业盈利情况来看。现在政策鼓励嵌入式养老，目前10个床位就可以申请办养老机构，但10个床位的机构，也需要配备完善的消防、卫生等功能设备。“而现在需要养老的人多是出生于上世纪四五十年代，这一代人的消费能力不强，因此现在养老市场很大一部分民办机构处于亏损状态。”许晓玲说。

据公开资料显示，目前市场上超过60%左右的民营养老机构亏损，30%左右的持平，10%左右的微利。此外，许晓玲还指出，一般企业在利用社区空置物业建设嵌入式养老机构时，也面临挑战。“老百姓觉得，养老院是人生最后一站，因此一般人能接受养老院离家近，但又不大接受这样的事情就在自家楼下发生。”

## 22万亿元的产业蛋糕

由于人口出生率下降，以及人均寿命延长，我国的老龄化速度正在进一步加速。尽管目前我国养老产业滞后，但多位专家认为，未来养老产业潜力无限。丛屹说，随着养老市场的全面放开，政府审批大幅缩减，接下来将会出现针对不同层次、不同需求的养老机构，养老市场将出现更多业态。许晓玲指出，随着我国人口结构的改变，养老人群将逐渐变成消费能力更强的一代人，届时养老市场格局也会发生变化。按照全国老龄委的数据，到2030年，我国养老产业规模有望达到22万亿元，可拉动8%的GDP。

(来源：时代财经)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/43079>

## 养老投资实操模式与盈利路径--"结"富济贫做养老

老年银发大潮滚滚而来，而近年来中国养老产业却举步维艰、发展缓慢，与老龄化时代的快速到来不相适应。绿维文旅享老产业规划设计院聚焦十九大健康中国战略和新时代人民美好生活、特别是全体中国老人美满养老生活的需要，首创“享老”新理念，提出要“把被动老年人生转变为主动享受老年生活”的新思维，并通过“结”富济贫的模式，赚有钱老人的钱，以“享老”带动一般养老，将中国“养老事业”推向升级换代为“享老产业”的新时代。上篇从中国养老市场展开分析，指出养老产业的改革思路，本篇将详细解读“结”富济贫做养老的具体操作思路，以及投资企业的盈利路径。

投资企业要想在养老市场中盈利，就必须进行突破：突破养老的观念、突破养老的产品、突破养老的模式、突破养老的市场瓶颈、突破“养”字天花板制约！其核心是：走“结”富济贫之路——赚有钱老人的钱，以“享老”带动一般养老！

### 一、“结”富济贫的实际操作应把握以下几点

(一) 抓准市场需求。美国心理学家马斯洛将人的需求分为5个层次：①生理需求，②安全需求，③社交需求，④尊重需求，⑤自我实现需求。老年人的真正需求是什么？解决生理需求、安全需求，是政府和社会责任，是社会基本功能。企业做“享老”产业，就必须瞄准老年人第三、四、五层次需求，并按照这些需求去设计相应的“享老”产品，才能获得老年人的青睐、追捧、买单！

“享老”群体的需求已经超越温饱阶段，他们需要社交、关爱与归属感、尊重、自由、实现自我的理想。这样的人群，需要的是充满温馨感和舒适感的居住环境，喜欢在诗情画意中自由生活。

社交方面：他们需要与亲人、朋友、同事、邻居广泛联系，寻求友谊、慰藉与互助；害怕孤独、寂寞、无聊，需要融入社团中——因此需要社区式的生活。

尊重和实现自我方面：老有所为、所乐、所学、所居、所养、所医——因此需要休闲、度假、康复、疗养等配套齐全的高品质居住环境。



因人施策，对症下药，看人下“菜碟”，企业方能有利可图！

(二) 摸清“结”富对象。当下中国老人大抵可分为4个层级：

①富豪群体：中国改革开放后富裕起来的第一批人，目前已经进入老龄阶段。这些人有的已经成为大企业主，他们及其父母拥有高端消费能力。“享老”预期是：追求高端性、稀缺性，期望满足年轻化、时尚化、顶级化、个性化、专属化等需求。

②小康群体。中小企业主及其父母、退休公务员、医生、教师等，具有中高端消费能力。“享老”预期是：追求生活品质，期望满足对生活方式和文化品位的升级需求。

③温饱群体。普通退休职员及工人，具有中端消费能力。养老预期是：追求针对性生活保障服务，期望满足解决一些生活难题和机能障碍等需求。

④保障群体。低保弱势老人，消费购买力低甚至无。养老预期是，期望满足最基本生存需要。

①、②类为“结”富对象，应提供“享老”产品；③、④类为济贫对象，应提供一般养老产品，让他们各有所需、各得所养、各得其乐。

(三) 推出差异性产品。差异性产品是指分别符合“享老”群体需求的“享老”产品，以及符合普通养老群体需求的一般养老产品。

1. “享老”产品：“享老”人群的高端需求对居住条件、住区环境、社会管理等方面提出了新的更高要求，不能照搬照抄已有的城市开发及房地产模式去规划设计他们的居住环境和居所。对于进入富裕和小康阶层的“享老”群体来说，温暖、关怀等精神因素及环境文化比房子更重要！因为他们属于“五有人群”：有钱、有房、有车、有闲、有病（亚健康）！他们不缺房子！

老年人喜欢距离城市不远、既有乡村美景、田园风光，生态环境、有机物产，又能尽情享受清新自然和慢生活休闲环境的地方：望得见山，看得见水，留得住乡愁；邻里能关爱，入可独享清静，出可组团群行；勾得起记忆，怀得住旧情，恢复得健康，展得开希望，这样的社区，就是能满足这个群体需求的“享老”乌托邦。企业应按照“享老”群体的需求，尽力打造这样的创新型田园度假社区（这方面已有先行先试者，如遵义“享老”城等）。当下“享老”产品主要参考以下两种形式：

(1) “享老城”模式：“享老城”是“享老”理念、“享老”模式乃至“享老”产业得以实化的载体；是有钱、有闲、有健康老年人群的高端消费场所；是“享老”老年人群高端社交及再创财富的平台。可在北京、上海、广州等一线城市，先行“享老城”规划建设试点，取得成功经验后，再在全国逐步推开。

①建设规模：“享老城”一般建在城市的近远郊区，每个城市以4个左右较为适宜。每个“享老城”由4个板块构成：一个是城市商圈，包括商住楼、写字楼等，可大可小；二个是医院、疗养院、教育、娱乐等配套，为城市商圈内人群提供各种生活服务；三个是“享老”小区；四个是一般养老小区。每个“享老城”以不超过2万人为宜，其中“享老”、一般养老群体各为1万人左右。

②享老城入住对象：I.“享老”族——银行存款大于500万元人民币的富裕人群；II.养老小区入住对象：一般养老族——符合当地入住养老院基本条件的普通民众。

③所需费用：I.“享老”族用银行存款500万元每月孳息约2万元左右，用于支付“享老”费用；II.一般养老族——按照当地民政部门规定缴纳相关养老费用并享受企业“结”富济贫补贴。

④其它要求：企业必须按照规划承诺，落实“享老”群体的居所需求及各项服务条件；企业从为“享老”人群服务而获取的利润中每月抽取“享老”费用的10%（约2000元左右）补贴一般养老人群；“享老”族去世结束“享老”，现用存款由子女继承或按老人遗嘱依法处理，等等。

## 二、三线城市参照以上模式探索推进。

(2) “旅居享老”模式：“旅居享老”是一种生活方式，代表的是积极、乐观、向上的生活态度，享受旅居度假，追逐阳光与温暖，四海为家，这是“享老”的追求，体现了老人“享老”能力的增强、养老观念的更新和养老需求的多样化。

“旅居享老”、“候鸟式享老”、“旅游景区度假式享老”、“城郊二居所享老”等，让老人有“家”的归宿感，“旅居享老”平台提供设施及相应的全包式外围服务、产品供给、老人个性化需求，真正享受到“旅游+居家+度假+享老”的生活式度假。让老人在安全、轻松、私密、整洁、舒适、

和谐的环境下,体验休闲度假、旅居交友等活动的乐趣,从而心情愉悦,真正享受旅居带来的快乐,提高老人晚年生活质量。

①建设规模:以成熟的特色小镇、美丽乡村、休闲公园、旅游景区、度假区等为基础,建设景区享老居、特色小镇享老居、美丽乡村享老居等等,每个享老居点设置500到1000床位。一般由两个社区构成,I.“享老居”社区,由“旅居享老”群体居住(针对富裕享老人群)。

II.一般养老社区,由符合政府规定养老条件的一般养老群体居住(主要解决当地养老人群),不一定建在休闲公园、旅游景区、度假区;两个社区由同一个企业运营管理。

②入住对象:身体健康、有经济势力、乐于旅居的老人都可以参加“旅居享老”。

③所需费用:I.“旅居享老”族——每月需支付约25000元左右“旅居享老”费用。

II.一般养老族——按照当地民政部门规定缴纳相关费用,享受企业“结”富济贫补贴。

④其它要求:企业必须按照规划承诺,落实“旅居享老”群体的居所需求及各项服务条件;企业从为“旅居享老”族人群服务而获取的利润中每月抽取“旅居享老”费用的10%(约2500元左右)补贴一般养老人群。

2.养老产品:按照政府规定的标准条件为普通养老群体提供一般养老产品。同时发挥“结”富济贫——以“享老”带动一般养老的制度模式优势,拿出企业“享老”产品部分盈利补贴一般养老人群,让那些低收入、求温饱老人的养老生活得到充分改善。实现企业得盈利、“享老”得如意、一般养老得实惠的共赢目标。

### 三、投资企业的盈利路径

“享老”产业利润形成因素异常复杂。上游由投资、金融、保险拉动,中游是实体建设,包括地产、服务、医疗等;下游是它的支撑性产业,老年用品、旅游、教育等。在这个产业链上,任何一个链条做不完善,盈利就难以实现。

(一)中国养老产业为什么不赚钱?据统计,当下国内养老产业多数不赚钱,原因究竟在哪里?

①老年人不愿去。养儿防老根深蒂固,老了仍希望在家里安享晚年。住养老院一怕人笑话,二怕花钱,三是怕有人管。即使养老机构再好,也不愿意去住。

②收入增长慢。中国各个阶层收入水平极度不平衡,企业员工与行政事业单位人员收入差距大。国人处于未富先老阶段,老年人的消费能力偏低。

③投资盲目。近几年房地产企业转型进入养老行业,用房地产的思维做养老,才发现吃这块蛋糕不容易,养老靠服务,回收周期长,与房地产开发完全是两个玩法。

④缺乏精准定位。开始兴起的是高端养老,缺乏环境的精准定位、购买先进的设备设施的精准定位,缺乏后期服务培训的精准定位等等。

⑤市场竞争不公平。养老市场两条线,一个是公办,一个是民办。公办具有福利性质,收费相对较低。而民营主要靠自己,价格高了没人住,费用收低了成本在涨,机构运营困难,难以为继。

(二)“结”富济贫——以“享老”带动一般养老为什么肯定盈利?制度模式的优势是最大优势,并会由此衍生诸多的企业盈利点。

1.靠制度设计优势盈利:当下社会提供的养老产品,多针对的是温饱和保障老人群体。一群被养起来的老人,他们的钱能去赚吗?能挣的到吗?无论投资什么产品,只要打上了“养老”印记,高端不起来,卖不上高价格,也不敢卖高价格。没有高价格,就无法提供高端的服务!没有高端的服务,就吸引不来高端客人。“结”富济贫——赚有钱老人的钱、以“享老”带动一般养老,打的是“组合拳”:以“结”富“享老”模式,打造高端“享老”产品,确保企业较高回报率;以“济贫”养老模式,拉动一般养老服务水平提高。

“享老”产品盈利,生发企业后劲;一般养老水平改善,提升企业形象。这一制度设计优势,确保了企业盈利与社会公益的有机统一。

2.靠项目精准定位盈利:用传统旅游项目规划和房地产思维策划“养老”项目必定失败,而用“享老”思维定位,“享老”项目则会赚钱。比如,按照“享老”思维规划的“享老城”,会合理规划出“享老”与一般养老两个区域,“享老”区用高端产品吸引富豪、小康等“享老”族;普通养老区用

一般产品供给温饱、保障养老族。“享老”产品档次高、名声大、具有市场号召力、影响力；一般养老产品实惠、对路、多数消费得起，容易受欢迎。两区共享的商业金融、教育娱乐、运动养生、服务中心等形成新的商务圈、经济圈，会衍生投资企业多个盈利增长点。

3.靠商业模式创新盈利：一是在产品出售上盈利（赚产品销售钱是“享老”产业最初级的盈利方式）。根据项目土地不同性质，对“享老”群体，采取产权销售、长期使用权转让、出售会员卡、预交押金等形式；对温饱、保障等一般养老群体，采取收取租金等形式，为企业快速回笼资金。二是在价值溢价上盈利，模式新颖的“享老”平台能吸引购物、旅游、娱乐、网络、医疗等众多机构为有钱老人定向投资提供消费平台，会给企业带来多个持续财源；三是在上市融资上盈利。精准项目定位必精准吸引客流群，“享老”群体达到一定规模，会产生稳定现金流，有了稳定现金流就可以上市融资，带来“享老”项目的巨大升值。

4.靠资本运营变革盈利：资源——资本——资金——资产，是“享老”产业运营赚钱的固定链条，它改变了依靠硬投资、形成死资产、盈利单一的传统运营方式。具体思路是：投资企业先把存量土地转变为可控资源；经过规划建设转化为储藏资本的“享老”平台；再将“享老”平台与金融产品，如信托产品、基金产品、保险产品等挂钩，吸引金融资金规模进入；在资金注入后将“享老”平台持续做大做强，蜕变为巨量优质资产。最终形成产业品牌形象，为企业创造海量财富。

5.靠延伸与增值服务盈利：国外养老企业，盈利主要来自服务。“结”富济贫——赚有钱老人的钱、以“享老”带动一般养老，要在服务上做足做好文章，并作为企业最重要的盈利点之一。在延伸服务方面，老年产业链接社区物业、卫生保健、产业服务、家政服务、金融服务、教育培训、旅游度假等几十个中下游产业，可以为开发商创造10种以上的收益模式；老年银行、资金托管、投资理财，增资扩股等，可让投资商获得5至10倍的项目溢价。在增值服务方面，根据“享老”个体的消费能力和消费习惯。为他们提供对口高端个性化服务，如旅游度假、海外旅行、住院陪同、高端体检等，既提高了企业服务水平，也开辟了广阔的增值盈利空间。

6.靠政策红利盈利：目前国家各级政府已开始高度重视养老问题，为养老产业提供了前所未有的政策扶持。主要包括：养老产业的一般性优惠政策、金融优惠政策、土地优惠政策等众多优惠政策，这些系列政策优惠，也将为投资开发企业赢取一定的盈利空间。

当前中国养老市场处在一个转型升级、快速发展的十字路口。本文在充分调查研究的基础上，以各级党委政府有关要求为依据，着眼切实解决市场存在矛盾问题，从市场分析、思维理念、实际操作、盈利路径等方面，对中国养老产业发展进行了较为深入的归纳梳理，形成了一个观点较为新颖、逻辑较为严密、比较贴近实际、能实操实作的可行性研究报告。为民营企业转型发展提供了一份带有指路航标性质的说明书、路线图，也为各级政府统筹谋划社会养老产业，提供了一个能拓展思路、能具体指导、能操作管用的借鉴与参考。

“带领人民创造美好生活，是我们党始终不渝的奋斗目标”……可以预见，在党的十九大结束以后，为满足人民日益增长的美好生活、特别是全体中国老人美满养老生活的需要，一个全社会大力发展养老产业的高潮必定很快到来！

（来源：搜狐）

## 商家拥抱“银发经济”，养老产业“迎朝阳”

重阳节前后，内蒙古呼和浩特市玉泉区邀请辖区老年人走进该区新投入运营的大数据应用产业基地，近距离感受新科技带来的生活和工作方式的变化。下图为一位老人在体验VR眼镜。以为老年人的业余生活还只是广场舞？非也。近日，从北京、广州、重庆到江苏、湖北等省市，多地媒体集中报道了一个有趣的现象：中国老年人光临KTV。KTV，这个原本属于年轻群体的消费场所，开始被老年人纳入消费选择，也适时敞开拥抱这个“新鲜”的消费群体。不仅仅是KTV，近年来日益走俏的“银



发游”“夕阳团”、老年大学等，都暗示着老年群体在消费社会中快速上升的趋势。

### “银发一族”爱网购

“工作日白天中老年人到店的越来越多，主要是相约聚会的老阿姨们和叔叔们。”北京劲松附近的一家KTV大堂经理介绍说，周末不缺客源，各类群体都有，但一到工作日，中老年群体更有闲暇的特点就体现出来。随着北京步入冬季，各类室内的聚会场所热度也随之攀升。从年轻人的“专宠”到中老年群体加入，KTV客源的变化不过是近两年的事情。与此同时，网购、旅行出游、摄影等生活和休闲方式，也逐渐渗入老年人的生活当中。据阿里大数据统计，有近3000万老年用户和年轻人一样喜欢网购。这一群体中，25%左右为60岁以上人群，3C产品（计算机、通信、消费类电子产品）和家电是“银发一族”最爱网购的商品。除了日常生活，外出旅游也是老年人常选的生活方式。今年重阳节前后，上海、香港、丽江、重庆、宜昌等成为最受老年人欢迎的城市。现居欧洲的杨亦青来自浙江一个小镇，父母亲一退休后，她就鼓励他们多出去走走看看。原本就有摄影爱好的父亲又添置了几台摄影装备，如今，父母的足迹遍布全国多个省市，远在欧洲的杨亦青也常常在朋友圈分享父亲的照片。她说，父母为了家庭劳碌了一辈子，真心希望他们的退休生活能够精彩、有趣，过成闲钱兼备的“银发一族”。

### 老年人口增千万

这样的“银发一族”正引起更多的市场关注，为商家带来新的“生意经”。

《中国养老产业发展白皮书》数据显示，2016年末，中国60周岁及以上老年人口已达2.3亿人，占总人口的16%。北京市商务委副主任王黎生表示，去年全国老龄化人口增加了近1000万人，增长速度是世界平均水平的两倍，我国将成为全球老龄化产业市场潜力最大的国家；在消费能力层面，目前我国老龄消费人群逐渐呈现出消费需求广泛、消费观念不断升级的特点。根据研究机构预测，到2020年，全国老年消费市场规模将达到3.3万亿元。为了丰富中老年人的文化生活，今年7月，中国文化旅游行业协会推出了“阳光娱乐夕阳红”项目，目前国内已有100多家量贩KTV加入了项目，向50周岁以上的老年人群体推出“夕阳红”卡，让老年人享受到质优价廉的K歌和聚会娱乐服务。以上述北京劲松的KTV为例，工作日期间，老年人若是办了会员，再加上各种优惠，一个下午从14点到17点3个小时价格是39块钱。若是平摊到每个人身上，就更实惠了。而对商家来说，增加的客人流量，刚好可以填补工作日的空缺。“老年市场，是一个藏金蕴银的大市场。”重庆工商大学经济学院院长李敬说，随着老年人消费观念的转变，新的生活方式逐渐进入老年圈子，退休生活正不断丰富，老年市场正成为下一个“流量入口”。

### 养老产业“迎朝阳”

不论是KTV，旅行出游还是摄影爱好，这些都指向老年群体退休生活的愉悦安康。在消费的背后，还有着更广泛意义的“养老”问题。杨亦青十分关注国内养老产业的发展，她希望，当父母年龄大了，也有完善的养老服务可以给她“搭把手”，共同帮助父母过上更健康的晚年生活。杨亦青和丈夫都是家里的独生子女，他们肩上扛着4位老人的赡养义务。像他们一样的这代中国年轻人，都面临着“倒金字塔”式的养老结构。社会的养老体系和产业服务，也因此被认为面临着巨大的社会责任与机遇，是社会的“朝阳产业”。李敬认为，与其他产业相比，做养老产业要具备爱心和情怀，在保证社会效益最大化的同时创造经济价值。以养老机构为例，前期投入大，准入门槛高，很多配套设施难以短期内实现。政府应继续做好引导和管理工作，鼓励社会资本、社会力量进入。

虽然迎来蓬勃发展，但目前全国养老市场还属于“内功修炼期”。李敬说，这一代高龄老人们受勤俭节约等生活观念的影响，花钱买服务还不能为多数人所接受。相关企业需要一边顶着盈利压力，一边提升工作专业性，不断创新，寻找新的发展机遇。

（来源：人民日报海外版）

## 智慧养老

### 智慧养老怎么落实？绍兴亮出首个“标准”

住在绍兴市社会福利院里的91岁老人朱阿张，现在养成了一个习惯，无论走到哪儿，他都要随身带上院里下发的“一卡通”。

“这张小卡片的作用可不小，因为有它，我觉得心里很踏实。”朱阿张告诉记者。今年10月的一天，在福利院花园里打太极的朱阿张，突然觉得胸闷头晕、喘不上气，关键时刻，他下意识按下了胸前“一卡通”上的红色按钮，向值班人员发出“求助信号”，很快，护理人员根据定位找到了他，并进行了及时的救治。

因为“安全感”，老人们这张智能卡片产生了信赖。

中午11点，托老二部的老人们在护理人员的招呼下陆陆续续来到了餐厅，在这里，贴着老人们名字和床位号的餐盒已经准备就绪。“每天的菜都是我自己挑的，按照喜欢的口味选，上个星期工作人员就来问过我的意见了。”66岁的刘桂卿老人说道，“如果想换菜的话，可以随时跟工作人员说。”

自己的“菜单”想换就能换，这样的便利得益于一款专属于福利院老人的点餐APP。“我们把菜单搬上手机，能让老人根据自己的口味进行挑选，有些老人因为身体原因不能吃的一些菜，系统也会自动帮他们过滤掉。工作人员不再需要带着纸质的菜单到处跑，下单之后信息会第一时间反馈到后台，方便食堂工作人员统计。”托老二部副主任吴伊林告诉记者。“今后，为了让老人们点餐更方便更直观，我们会用上iPad，也会做一些页面上的改进。”

技术上的小小改变，带给老人的是满满的“获得感”。

几天前，戴奶奶的儿子送来了5盒脑心通胶囊，吴伊林接下药品后，在药盒上贴上了属于戴奶奶的二维码，并录入APP的用药管理系统中。11月29日午餐后，戴奶奶的用药时间到了，吴伊林扫描了药盒上和老人床位上的两个二维码，完成了出药手续，并督促戴奶奶服下。“只有正确操作这些程序，药物的库存才会及时更新，这样，一到老人的药物快服用完的时候，家属就会收到相关短信，提醒他们及时购买。”

“互联网+”的引入，完善了流程，也给家属添了份“安心”。

园区一卡通系统、智能看护系统、一键式智能呼叫系统、用药点餐app……自2015年以来，绍兴市社会福利院积极探索智慧养老道路，不仅通过信息化管理统筹院内各部门工作事项，还添置了多种智能化设备服务老人们的生活。目前，五大智能助手、五大信息系统、五大监测系统和五大检测终端已经融入到福利院老人们的日常生活当中。

党的十九大报告中提出了“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”的要求，为积极响应十九大精神，提升养老服务质量，总结3年来在智慧养老工作上的经验，更好地为老年人提供服务，11月30日，绍兴市社会福利院正式出台实施智慧养老标准化体系。该体系内容主要涉及标准化管理、智能化平台、信息化设备三部分，于今年4月份着手起草，通过民意调查、询问走访、制定细则、修改完善等阶段，将智慧养老管理和服务中涉及到的方方面面进行细致分类，提出明确要求。也就是说，自30日起，老人的哪些数据必须存储入数据库、“一卡通”需要承担哪些职责、药物管理需要经过哪些步骤等问题，都有了确切的答案。

绍兴市社会福利院院长李颖表示，该体系的推出使得护理人员的工作有章可循、有据可查，能够

进一步提升工作人员服务水平，打造高素质养老人才队伍；能够切切实实为老年人谋福祉，满足老年人日益多样化的生活需求，提升老年群体的获得感；能够更深层次宣传智慧养老理念，在全市养老服务机构中起到引领示范作用。

（来源：浙江新闻）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/43088>

## 养老培训

### 上海市总工会主席莫负春：推动工会组织逐步向护工等就业人群拓展

在本市各大医院、养老院等医养照护行业，有一批人不可或缺，他们日夜陪伴病人，帮助病人擦身、喂药甚至上厕所……他们分担了病人亲属的照料压力以及医院护理人员的基础工作，他们的名字叫“护工”。

据不完全统计，本市护工约有5万人左右，大部分从业者来自外地农村，以女性为主体。作为家政服务的一个特殊群体，他们被定性为自雇就业，绝大部分与用人单位不存在劳动关系，尽管在服务行业中收入不算低，但劳动关系的缺失，导致护工群体权益保障的“先天不足”：工作期间发生工伤事故如何处理？年龄大了，养老问题如何解决……这些“短板”，成为行业发展的障碍，调查显示，当前护工队伍以中老年农村妇女为主，40岁以下的年轻从业者越来越少。

与此同时，人口老龄化正成为我们这座城市不可回避的现实问题，养老产业的发展需要一大批素质高、专业强的护理人员，但护工行业年龄偏大、素质偏低、从业者短缺等“短板”，已经无法满足日益增长的养老产业需求。

上海市总工会主席莫负春日前在《不断开创新时代上海工会工作新局面》讲话中着重指出，要加大对新型就业群体的组织覆盖和工作覆盖，推动工会组织和工会工作逐步向快递员、家政服务员、护工、物业、货运司机、网约送餐员、房产中介等就业人群拓展，把更多的职工群众团结到党的周围。近两年，在上海市总工会的大力支持下，本市部分区、街道工会深入护工行业，开展了大量调研、筹备工作，通过成立护工行业工会，将从业人员凝聚到工会组织中，提供“零门槛”法律援助服务、持照护证上岗培训、送活动送关爱，让这一就业群体感受到家的温暖。

（来源：劳动报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/43077>

### 权益受损更是“弱势”群体，维护职能渴望加入工会

记者通过深入调查发现，当前本市护工从业人员约为5万人左右，分别分布在医院、养老院、护理院等医养照护机构。据统计，本市护工行业从业人员绝大多数来自外省市农村，9成以上为女性，从业人员普遍年龄偏大，文化程度偏低，与此同时，从事的工作强度较大，工作环境相对较差，渴望得到社会认同。

**关键词：睡眠少，24小时陪护病人**



记者通过调查了解到，医院护工必须24小时对病人进行照顾，部分养老院护理人员实行“三班倒”，不仅工作劳累，绝大多数人长期睡眠不足。

陈菊是安徽人，今年50出头，读过两年小学，认识几个字，2004年，为了贴补家用，在老乡的介绍下，来到上海做起了护工，目前在一家区级医院骨科病房工作。

自小在农村长大的陈菊身体不错，但护工的工作也让她感叹“太辛苦”。“自打做护工以来，在医院里没有睡过一个囫囵觉。”护工工作的特殊性，决定了必须24小时陪在病人身旁，晚上，陈菊的“床”就是木板加凳子，只要病人一打铃，她就得起床照顾，有时候一个晚上要起两三次。“如果家里老人做寿，或者亲戚办喜事，可以请假休息十天半个月。但是，春节并不是年年能回去的，病房里人手紧缺，只能互相调剂着轮流回家过年。”

39岁的陶金霞2002年从护士学校毕业后，就从安徽来到了上海中原护理院，护理工作一干就是十多年，月工资从最初的一千多元，如今能拿到七千多元。在陶金霞的感觉里，护理院的管理工作很严，她一进单位，就签订了劳动合同，缴了社会保险。但也因为严，对老人的护理工作要求特别高。一个护士负责7至8名老人，除了打针发药做治疗，还得给老人插胃管、导尿管等特殊护理。“不管是凌晨还是深夜，不管是盛夏还是寒冬，不管是平时还是节假日，一小时巡房一次，那是雷打不动的。”

**关键词：强度大，用手为老人抠大便**

2011年，胡小芳从江西民政学校毕业后，就来到杨浦区社会福利院做了护工。6年的辛勤工作，使她不仅成长为区域主管，还荣获了上海市五一劳动奖章。

虽然工资待遇不错，但逢年过节还要上班，工作时间较长。福利院的老人，生活无法自理，早晨6时，护工就要给老人洗脸、刷牙、穿衣、吃饭、做手指操、陪老人散步；老人午休后，还要帮老人洗澡、擦身；晚上，老人休息了，护工还要轮流值班。护理老人，护工最怩头的，就是抠大便。有些老人三五天不大便，打开塞露也没用，护工就得用手去抠。

**关键词：认同度低，希望家属多一份理解**

胡小芳说，有尊严地体面工作，也是护工的心声，希望老人家属多一份理解。有一次，胡小芳扶一位神志不清的老奶奶大便，老人说好了。胡小芳刚给她穿上裤子，老奶奶又把大便拉在裤子里。而老人的家属刚巧进门，见状破口大骂。胡小芳忍着泪，一声不响给老人收拾干净。胡小芳说，福利院护工工作责任大，压力也大，但人员来自五湖四海，缺少交流和沟通，有时受了委屈情绪很低落。

在医院从事护工工作的陈菊也有同样感受，她告诉记者，大多数病人和家属都通情达理，也有少数家属不讲道理，“看不起我们，说话特别凶，有的阿姨受了委屈，只能躲在墙角偷偷流眼泪。”

**关键词：年龄大文化低，从业人员出现“断层”**

一份来自业内的统计数据显示：以一家拥有近2000名护工的企业为调查样本，其中60%从业者为50至60岁的中老年农村妇女，还有6.3%的护工年龄大于60岁，40岁以下护工稀缺。

与此同时，护工行业从业者文化程度普遍偏低，统计数据显示：近五成护工只有小学文化甚至是文盲，仅有3.2%的护工为高中毕业；另外，值得注意的是，护工行业具有一定的特殊性，目前本市护工行业普遍实行护工公司、医院多重管理的模式，护工公司与从业者签订劳务协议并派往医院或其他机构，由医院护理部或后勤部门派专人统一管理，由于护工与护工公司、医院都不存在劳动关系，一旦发生工伤、意外事故的话，从业者的权益很难得到有效保障。

上海吉爱家庭服务有限公司除了家政中介之外，另一块主营业务就是向医疗机构提供护工。该公司负责人坦言，目前护工来源主要是两个渠道，与江苏、安徽、云南等外省市中介机构合作招聘，老乡之间相互介绍，“这两年老的一批做不动了，人越来越难招了。”

## 调查：劳动关系？劳务关系？一字之差权益差得很大

上海市总工会主席莫负春日前在《不断开创新时代上海工会工作新局面》讲话中着重指出，要加大对新型就业群体的组织覆盖和工作覆盖，推动工会组织和工会工作逐步向快递员、家政服务员、护工、物业、货运司机、网约送餐员、房产中介等就业人群拓展，把更多的职工群众团结到党的周围。

为什么要把工会组织向这些群体拓展或覆盖？除了工会职责所在以外，护工等“特殊”群体本身也有强烈的需求。拿本市的护工群体来说，大致可分为两大类，一类，像上海中原护理院、杨浦社会福利院等单位的护工，他们与用人单位签订了劳动合同，权益除了受一般民法保护以外，还受到劳动法的特别保护；另一类，主要是各大医院里的护工，如某区级医院骨科病房护工陈菊，他们既受到医院的管理，工作却由护工中介机构介绍，而直接受聘于病家，为病人提供日常生活照料。就此种用工状态而言，他们属于劳务关系。而从法律意义上来说，劳务关系是一种经济社会关系，是指两个或两个以上的平等主体之间，依据民事法律规范，一方向另一方提供劳务，另一方依约支付劳务报酬的一种权利义务关系。

体现在具体的差别上，首先，报酬支付方式不一。用人单位向劳动者支付的工资需遵循按劳分配、同工同酬原则，且必须遵守当地有关最低工资标准的规定。而劳务关系中，双方地位平等，一方当事人向另一方支付的报酬完全由双方协商确定，只要不违背民法中平等、公平、等价有偿等原则即可。其次，社会保障待遇不一。劳动关系中的劳动者除获得工资报酬外，还有社会保险、福利等待遇，如果劳动者在劳动过程中受到意外伤害或患职业病，劳动者属于工伤事故，劳动风险由用人单位承担。而劳务关系中的劳务者一般只获得劳务费，除了雇工方提供工作环境和条件以及法律另有规定的除外，工作风险一般由提供劳务的人员自行承担。再次，国家干预程度也不同，《劳动合同法》以强制性法律规范规定了用人单位的各项义务，如最高工时、保障劳动者的劳动安全与卫生等强制性义务；而劳务关系作为一种民事关系，以私法自治为原则，尊重当事人真实意思表示，受国家干预程度低。因此，除违反国家法律、法规等强制性规定外，当事人可以基于合同自由原则对合同条款充分协商，法律不予干预。

陈菊告诉记者，她没有任何“保底”工资。自己每天看护一个病人的护理费是70元，公司、医院收取管理费之后，净收入是44元，“如果有四五个病人的话，收入可以达到五六千元，如果病人少，只有两三千。”由于护工与护工公司签订的是劳务协议，护工公司除了每月向护工收取一定比例的管理费，并不支付给护工任何基本工资，护工的收入全靠自己做出来。由于各医院收费标准不一样，护工的收入与所在公司的收费标准、所在医院病房的入住率以及陪护人数都有关。

与此同时，记者从上海市农民工工作领导小组办公室获悉，尽管护工可以以自由职业者身份参加本市社保，但由于年龄偏大无法缴满15年、费用相对较高等因素，绝大多数从业者并没有参加本市社保，他们今后的养老问题同样令人堪忧。

诚然，根据《上海市人力资源和社会保障局、上海市卫生局关于加强本市医院外来护工管理的通知》文件精神来看，对医院、护工中介机构提取管理费、护工参加社会保险、培训等方面，都有相应的要求和规定，但一旦碰到权益受损的情况，劳务人员显然更是“弱势”群体，因此，建立行业工会，对这一群体覆盖，就能发挥工会的维护职能，而护工渴望加入工会组织，也是顺理成章的事。

## 组建

当前，本市对于护理人员的需求量日益增长，然而，护工行业面临的人员素质偏低、从业人员紧缺、维权真空等一系列短板，与日益增长的社会需求形成了一对矛盾。如何化解这一矛盾？在上海市总工会的大力推动下，目前，本市各级工会组织通过在区、街道成立行业工会联合会，在企业成立独立工会等形式，吸收护工加入工会组织，为护工提供法律咨询、职业培训，为他们送关爱、送温暖，使这些灵活就业人员找到了“娘家人”，幸福感和获得感得以提升。

## 维护护工权益行业工会应运而生

今年上半年，杨浦区总工会在本市成立了首家医养照护行业工会联合会，作为行业工会主席，陈

梗宝对行业工会组建的困难、破解瓶颈，畅谈了他的想法。

杨浦区医养照护职工，近3000人，分布在31家医疗机构和52家养老机构，从事照顾护理工作，是医疗、养老领域不可缺少的重要力量。但这支职工队伍也面临着亟待解决的问题，整体上主要是“三低一高一多一少”，即社会地位低、劳动收入低、文化程度低；人员年龄高、女性人员多、新人补充少。护工或护士工作时间长，有的没有节假日，甚至晚上都不能睡一个安稳觉，有的收入还达不到上海市职工平均工资水平。因此，组建行业工会联合会，着力推动该行业职工队伍“社会地位有提高、自身素质有提升、福利待遇有改善、合法权益有保障”，就成为区总工会迫切的任务和应有的责任。

组建之初，面对散布在杨浦区各个街镇的医疗养老机构，既有区管、也有市管；既有国有单位、也有民营企业；有的已成立企业工会、有的没有成立的这一行业现状，杨浦区总工会认为，“一刀切”显然不利于今后的工作开展。于是，经过严密的设计、论证和走访，区总工会在区医养照护行业工会联合会之下，设立了18个分会，分别是5个大学附属医院分会、区医务分会和12个街镇分会。其中，利用各街镇总工会的资源 and 力量，与各街镇分会一起，着重负责推进本区域内民办医疗机构和养老院、敬老院的工会工作。护工、护士所在的企业工会为行业工会联合会所属基层工会组织。这样做，既实现了行业工会联合会对医养照护行业职工实现二次覆盖，指导企业工会切实履职；也可以突出重点，对没有组建工会的单位切实推动组建工作。同时，对日后探索发布医养照护行业区域性劳动定额标准参考价，指导实行员工制的企业开展工资协商等，可以统一执行。对具有企业自身特点的职工教育、培训、服务和权益维护方面的工作，也可以“分而治之”。

陈梗宝表示：“就目前来看，我们的探索取得了一定的成绩和进展。”行业工会联合会成立以来，提供的“零门槛”法律援助服务，为合法劳动权益受到侵害的医养照护职工，免费提供“法律咨询”、“代写法律文书”、“代理仲裁、诉讼”等工会法律援助服务，受到了职工欢迎；而会同区人社局、卫计委开展的医养照护职工持照护证上岗培训，有效提升医养照护职工的职业能力；把病人和家属的满意度作为重要衡量标准，开展以敬业、诚信、友善为主题的医养照护职工素质提升活动，也得到了企业的呼应。

### 最“老”街道为养老护理人员建工会

就在杨浦成功组建行业工会的不久，今年8月份，作为全市老龄化程度最高的城区之一，虹口区欧阳街道也正式成立了养老护理行业工会联合会。

据统计，欧阳街道60岁以上老人共22844人，占总人口的33.6%。辖区内的养老机构共有16家，包括敬老院、为老护理站、私营护理组织，职工约有538人，养老护理人员分布散、流动大、工作强度大、劳动关系复杂，工会服务难以全覆盖。

养老护理行业工会联合会成立后，推出了一系列服务举措，首先，在社区综合为老服务中心建立养老护理行业职工服务站，并针对护理人员的工作性质实施错时服务，每天4:00—6:00对养老护理人员延时开放。同时，职工之家每周两次集中开展养老护理行业人员心理咨询、业务培训，进一步提升对养老护理人员服务便利程度和服务水平。

养老护理行业工会联合会副主席商旭雅告诉记者，下一步工会联合会还将针对养老护理人员长期照顾看护老人后所产生的心理不适及心理问题，开展方法多样的心理健康教育，比如心理知识讲座，游戏辅导等，对他们进行心理上的调适，做到提前介入。另外，工会还将采取送教上门、集中培训的方式，鼓励养老护理职工参加初级、中级、高级养老护理员职业资格培训。

“我们将提供‘零门槛’法律援助服务，为合法劳动权益受到侵害的养老护理职工免费提供法律咨询、代写法律文书、代理仲裁、诉讼等工会法律援助服务。我们还将组织一批先进养老护理职工参加体检、疗休养等活动，并针对他们的特点和兴趣爱好，开展微摄影、沪语、烘焙等培训。”

### 他们找到了“回家”的感觉

尽管受到护工公司、医院或护理院等多重管理，但是对于这些灵活就业的从业者来说，始终少了一份归属感。工会组织建立后，在维权、素质提升、帮困、身心健康等方面为护工创造了更多服务和



平台，让他们实实在在地体会到“回家”的感觉。

杨浦区总工会筹备成立行业工会之际，下基层听取护工们的意见和想法，陶金霞和姐妹们都十分高兴和支持。说起原因，陶金霞认为，在这里工作的姐妹们，绝大多数都是外来务工者，由于工作很忙，平时很少有自我提高的机会；而碰到生活方面的烦心事，方向也没有。加入了工会，凭会员身份，就可以参加工会的各项免费公益乐学活动。工会给医养照护职工推出的送保障、技能培训等六大类服务项目，更让他们有了获得感，他们怎么会不想参加？行业工会成立后，护理院推出了更多贴心举措。陶金霞一一细数“福利”：护理院的护士平均年龄36岁，绝大多数都是拖家带口的，长期在外租房，花费不低，院里就发放一些租房补贴，钱不多，暖人心。员工生病，院领导上门探望，员工感到温暖体贴；女职工生孩子，院里会送一份礼物，职工感到很有面子。

早在两年前，上海吉爱家庭服务有限公司就成立了工会。说起成立工会的初衷，公司总经理张明发坦言，公司约有1000余名医院护工，分布在20多家医疗机构，平时分散在各自岗位上，受了委屈无处诉说，家里有困难也没人管，发生劳务纠纷、意外事故的风险较高，“成立工会，就是发挥老娘舅的作用，让从业人员感受到家的温暖。”

工会成立后，在每个医院设立了工会小组，护工发生了啥困难，第一时间上报到工会，家里有直系亲属去世的，工会都会送上300至500元的补助金；护工生了大病，公司和工会也及时拿出一笔补贴，帮助他们渡过难关；今年高温期间，公司领导和工会干部走进一家家医院，将慰问品送到护工手中。“一点一滴，都让这些朴实的劳动者很感动，今年，已经有100多名护工自愿要求加入工会。”

（来源：劳动报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/43071>

## 老年大学

### 天津市老年大学 2018 学年增招 1008 人，新增 11 门课

近日，市老年人大学即将迎来2018学年，也是该校实行网上实名制招生的第三个年头。年龄在50岁以上(1968年12月31日以前出生)，80岁(1938年1月1日及以后出生)以下的中老年朋友，身心健康，能坚持正常学习，具有所报课程相应文化程度及适应课程学习的身体条件者均可报名来校学习。

**增招1008人：**市老年人大学2018年招生继续积极推进使用身份证报名、网络招生，提倡网上交费的方法。面向社会招生的基础班202个，比去年增加27个；有近1万个指标面向社会招生，比去年增加1008个；2018年增设11门新课程。

**增设11门课：**2018年增设汉字文化，新闻采写，文艺作品演播，老庄导读，十六式太极拳、剑，太极双剑，新编孙氏太极拳，中医体质与养生，高血压的风险预防与治疗，Window10系统使用，琵琶基础11门新的课程。

**低保待遇老年人可减收学费：**2018年招生方案体现兼顾新老学员的最大利益，采用一个身份证号码在同一时间内只允许一人登录，再有人用此身份证号码登录，就将前面的登录信息替换等有效措施，预防报名通道的拥堵。凡当前享受天津市低保待遇的老年朋友参加市老年人大学学习可减收学费。

2018年招生工作分三个阶段进行：

第一阶段安排在校学员升级班和考核班报名交费。第二阶段面向社会网上报名交费。具体安排如下：12月17日20:00发布文史外系、医学保健系和舞蹈戏曲系招生名额；12月18日20:00发布书法

系、计算机系、生活艺术系和健身养生系招生名额；12月19日20:00发布绘画系和音乐系招生名额。

12月17日、18日、19日，这3天限报一门，即报即得。12月20日20:00至12月21日22:00，发布全校所有系剩余招生名额，不限门数，即报即得。

“支付宝交费”在发布招生名额的同时开通，现金交费办理时间为12月18日至22日，每日上午8:30~11:30，下午13:30~15:00。网上报名成功的学员须按照系统提示时间交费。未按照系统提示时间完成交费的名额招生系统自动清理收回。

第三阶段开学前面向社会网上报名交费：2018年2月26日8:30至3月3日22:00，继续开通全校所有系剩余名额的网上报名，网上有名额即报即得，推荐使用“支付宝”交费，现金交费时间为2月26日至3月4日，每日上午8:30~11:30，下午13:30~15:00。（详见天津市老年人大学《2018学年度招生简章》）

老年朋友可以登录天津市老年人大学网 [www.tjlnrdx.cn](http://www.tjlnrdx.cn) 或天津老年远程学习网 [www.tjlnrxx.cn](http://www.tjlnrxx.cn)，查看招生相关信息，浏览2018年开设的全部课程和介绍部分任课教师的信息。报名请登录天津市老年人大学招生网 [www.tjlnrzs.cn](http://www.tjlnrzs.cn)，办理相关手续。欢迎老年朋友在家登录天津老年人远程学习网，免费学习天津市老年人大学优秀教师讲授的多门优质课程。

（来源：北方网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/43128>

## 养老地产

### 养老置业观察报告：老有所居，老人买房新特点

老人在买房时看重什么要素，换房背后的原因何在？根据麦田房产对老人群体的置业服务观察分析，麦田房产与腾讯房产·北京站联合推出《老有所居老人买房新特点》专题，一起为您揭晓北京养老置业的趋势特点。

#### 一、近六年来，北京60岁以上老龄人口增加100万

2011-2016年，北京市60岁以上常住人口占比从约12%上涨到16%，达348万人，快赶上新西兰全国的人口了。根据联合国的标准，一个国家（地区）60岁以上老年人口占比达到10%，就属于人口老龄化国家（地区）。可见，北京的人口老龄化程度已到较高水平。

#### 二、养老置业占比不足10%，但比重逐年上升

统计显示，60岁以上老年人在整体成交中的占比，比上述人口占比要低出不少，近3年来都不足10%。不过，随着老年人越来越多，成交占比也在呈现上涨趋势，最近一年环比上升7.4%。从原因上来看，一是绝大多数老人都有稳定住所，换房意愿相对低一些，二是由于老人受购房资格影响更大，外地户籍老人买房比例要远低于外地户籍的年轻人。

#### 三、改善条件和靠近子女是最大动因

不同情况的老人，买房的动因也不尽相同。根据家庭结构来划分，可以分为三种类型——有子女的老人、有孙辈的老人、无子女的老人。虽然都有改善居住条件的要求，但前两类老人，很多都有家庭团圆的需求。不少老人换房是因为想与子女同住，或与子女住得近一点。也有一些老人的买房，受特殊情结的影响，比如想和老朋友住同一小区等等。

#### 四、养老置业，交通、医疗配套最受关注

老人买房，与年轻人不同的是，地段位置并不是他们最看重的要素，他们可能更关心交通、医疗情况怎么样，其次才会考虑地段和性价比。而年轻人不太在意的楼层高低、电梯数量，对老人来说，也是选房时的重要考察项。当然了，如果小区周边有超市和公园，那就更好了。

#### 五、四居以上成交占比略高于整体市场水平

两居室和三居室是60岁以上老人的首选，占比共达到65%；不过一个比较明显的现象是，老人四居以上的成交占比达到11%，略高于10%的整体市场水平，这主要是因为，不少老人选择较大的房子，他们想和子女一起住，或是会考虑保姆间。而老人群体在居室选择上，对户型布局的要求也比较高，主要体现在——客厅的采光度、布局朝向的舒适度、家庭聚会的公共空间等，都会成为其看房时的重要考量。

#### 六、超三成老人，购房成本在1000万以上

在北京，60岁以上老人的成交均价，以500-1000万最多，占到40%。而1000万以上的，占到34%，与整体市场水平基本持平。从付款方式上看，7成以上都是一次性付款。这主要是由于，银行贷款有年龄要求，一般超过65岁就很难贷到款。而老人的购房款，除了自己卖旧买新或动用积蓄外，也有不少是儿女支付的。

#### 七、养老置业十大热点楼盘，集中在五环内

在小区的选择上，不同类型的老人显现出了不同的喜好，地域跨度也比较大。麦田房产统计发现，在60岁以上老人的成交数据中，位居前十的楼盘都有各自的特点，一般都是配套成熟、环境不错、位置也较好的小区。

#### 八、老人买房三宗“最”，最大年龄91岁

在最近一年的成交中，北京成交年龄最大的一位91岁的大爷，卖掉旧房，换了一套回龙观140平米的房子；还有一位65岁的阿姨不断看房，一共看了41次才选到满意的房子，是最执着的看房老人；而最能“砍价”的是一位63岁的大爷，业主报价1400多万，谈价后最终1200万成交，一共“砍”了248万。如今，老人群体的置业趋向，越来越体现出与中青年购房者不同的特点。在他们看来，地段可能不是最重要的，但生活的便利、与子女的连接，可能是他们更看重的。说到底，房子除了是一个家，还承载着老人对孩子的牵挂和依赖，同时满足了他们的居住和情感需求。

祝愿每一位老人，都能在有爱的房子里，安度幸福晚年！

（来源：昱言养老）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/556/aid/43073>

## 养老金融

### 胡兵，孙博：养老金金融年度报告——资产管理情况

2016年以来，养老金制度改革持续推进，基本养老保险基金市场化运作正式启动、职业年金基金管理暂行办法出台、养老保障管理业务监管加强，政策层面首次提出养老型基金概念。随着政策密集出台和市场积极推进，养老金体系改革正处于加速发展阶段，可谓机遇与挑战并存。在此背景之下，《中国养老金融发展报告（2017）》对养老金金融进行了研究，并形成了“养老金金融年度报告”的



课题成果。本课题分为五部分：年度政策盘点；年度行业回顾；资产管理情况；存在问题与挑战；行业发展的趋势与思考。

### （一）企业年金、全国社保基金投资收益均创新低

企业年金方面，2016年企业年金全市场平均收益率3.03%，其中含权组合加权收益2.68%，固收组合达到4.7%。受此影响，2007年以来市场平均年化收益率为7.58%。尽管年金投资连续5年实现了正收益，但是投资收益创近5年以来新低。

2016年社保基金投资收益总额313.18亿元，收益率1.73%，是2001年以来年度收益率的第三低，仅高于2008年的-6.79%与2011年的0.86%。2016年全国社保基金收益率较2015年的15.19%大幅下跌。

企业年金与全国社保基金收益率下行的主要原因在于2016年权益类和固定收益类市场双双走低。权益市场方面，2016年我国上证综指下跌12.31%，全年下跌435.54点，报收3103.64点，在全球主要股市中表现最差。2016年美国三大指数全线上涨，道琼斯工业指数上涨13.74%、标普500指数上涨10.05%、纳斯达克指数上涨8.48%。欧洲三大股市中，英国富时100指数上涨14.06%、德国DAX30指数上涨6.59%、法国CAC40指数上涨4.34%。亚洲股市中，香港恒生指数与日经225指数基本持平。

债券市场方面，2016年年初国开债发行利率触及3%，此后随着四月信用事件频发引发债市收益率上行，中债总财富指数4月下跌80bp。临近年末，在强监管背景下，银行冲规模需求叠加委外业务赎回需求导致债市流动性紧张，中债财富指数在11月、12月下跌2.4%，全年收益率以1.31%收官。虽然与美国、加拿大、欧盟等相比，2016年我国债市表现并不是最差，但是相比我国2014年、2015年中债总财富指数收益率的11.23%和8.03%，2016年债市仍然创三年新低。

应该指出的是，企业年金相对全国社保基金的收益率较高的原因在于，年金资产配置更加稳健，其中权益类资产占比在10%以内，而全国社保基金权益类占比达到30%左右。长周期来看，资产配置结构不同导致最后获取的回报也有所不同。年金投资总体来看波动较小，平均回报较低：2007年最高收益率41%，2008年最低收益率-1.83%；2007-2016年平均年化收益率7.57%。全国社保基金波动较大：2007年最高收益率43.19%，2008年最低收益率-6.79%。2001-2016年平均年化收益率为8.37%。

### （二）企业年金投管市场保险业份额持续扩大

企业年金运作初期，基金系和保险系投资管理人市场份额基本平分秋色，2010年以来保险系投资管理人市场份额持续扩大，2014年突破50%，2016年规模占比接近54%。而基金行业市场份额逐步下降到38%，券商市场份额从8.9%微降至8.27%。保险系管理资产份额稳步上升主要原因在于保险机构兼具受托、投管和账管业务资格，业务协同度较高，人员配置也比较充足。

### （三）法人受托份额进一步增加，业务集中度持续加剧

企业年金的受托市场的集中度仍然在进一步提高，主要表现在两个方面。第一，法人受托机构的整体市场份额增加，从2009年的57%逐渐提高到了2016年的64.9%，达到近年来的最高水平。法人受托机构占比提高主要有两个原因。首先，企业年金政策出台至今已有十年历程，具有建立企业年金能力的央企、国企、外资企业、经营较好的民营企业已经建立完毕，新建立计划的企业规模往往较小，不具备独立建立年金理事会的条件。相比之下，法人受托机构能够帮助中小企业建立企业年金计划，并发挥规模效应为企业提升收益和节省成本。其次，随着管理年金规模越来越大，法人受托积累了更多的管理经验和专业技能，相比单个年金理事会，其在管理架构、人员储备、梯队建设方面更具有比较优势。此外，随着年金规模越来越大，部分小型理事会已经转为法人受托模式。从2012年到2016年，理事会数量从242个减少到178个，减少了26%。

第二，从法人受托内部情况来看，市场集中度也进一步提高。从行业层面来看，保险机构和银行占据绝大部分市场份额，分别占74.5%和24.1%；信托机构逐渐销声匿迹，市场份额仅为1.3%。从机

构层面来看，市场份额前三位的法人受托机构分别为国寿养老、平安养老和工商银行，其市场份额分别为30.86%、23.9%、13.33%。近年来，三者市场份额持续平稳增加，2016年末三者份额总值超过68%，达到近5年来的最高水平。

#### （四）托管和账管业务的市场集中度均有所下降

企业年金成立之初，其托管业务呈现较大的集中度，10家托管人市场份额差异非常大，其中仅工商银行一家市场份额就超过42%。工商银行、交通银行和浦发银行以前三的规模占据企业年金托管业务近70%的份额，而份额较小的5家托管人占比合计不超过15%。随着企业年金的不断壮大，托管业务市场集中度有所下降，原份额较小的中国银行、建设银行、中信银行及光大银行市场份额均有了显著提升；而工商银行、交通银行和浦发银市场份额被不断压缩，从2008年的近70%下降到了2016年的不足50%。但从整体结构和行业门槛来看，企业年金托管业务仍然处于集中度较高的状态。

从企业年金账户管理业务来看，初期也呈现较高的集中度。2008年，工商银行管理个人账户数938万个，占据总数的48.83%；长江养老、招商银行、交通银行及光大银行分别位居其后。市场上前5家账户管理人业务规模占据市场份额的近90%，剩下14家账户管理人市场份额合计不足10%。到2016年，账管人市场份额集中现象有所缓解，以国寿养老、中国银行、建设银行为主的机构不断提升市场份额，而2008年市场份额前五大账户管理人的市场份额总额则逐年下降，由当年的87%下降到2016年71%，减少近16个百分点，市场化竞争程度逐渐提升。

#### （五）养老金产品：规模持续增加，收益率优势初显

随着企业年金市场步入低增长阶段，资产配置重要性与日俱增。养老金产品作为吸引增量资金和实现资产配置的重要工具越来越获得投资管理人、法人受托机构、理事会和委托人的重视。2016年底，全行业已运作养老金产品179只，分别比上年增长51.69%；已运作养老金产品规模达到2214亿元，年度增长85.15%。

相比企业年金基金增速放缓，养老金产品则继续高速发展。受益于其职业年金和基本养老金基金投资管理规定的规定，养老金产品发展并不局限于企业年金，未来的市场空间和发展潜力将更加巨大。

从产品投资收益情况来看，2016年养老金产品的整体投资收益率为3.49%，其中固定收益型为4.83%，货币型为3.28%，混合型为2.65%，权益型为0.32%。其中混合型养老金产品资产配置与普通年金组合比较类似，两者的收益率具有一定可比性。总体来看，2014年至今，混合型养老金产品投资业绩大多数时候高于企业年金含权组合行业平均水平，体现出了养老金产品在运营效率和投资收益提升效果显著。

混合型养老金产品收益高的原因有以下几点：一是提升资源获取能力。尤其对小账户年金基金，养老金产品能够通过规模效应充分参与银行间债券品种交易和场外品种交易，有效降低小账户投资门槛以增加收益来源。二是快速启动投资流程，提升投资效率。如果以组合形式运作企业年金计划，则受托人与投资管理人需在运作前签订投资管理合同，为年金资产开立各项账户，并实行3个月的建仓期策略，投资阶段准备时间较长。通过养老金产品则可以减少开户环节，省去建仓期环节，进一步提升基金运作效率和投资收益。三是分散投资，减少集中度过高引起的业绩波动。小型年金组合规模有限，无法实现风险充分分散，而通过投资养老金产品，能够在资产类别、细分资产等更大范围内，进一步实现分散投资。四是分享市场最优秀的投研力量。养老金产品信息披露高度透明，投管人对其投资业绩高度重视，往往聘任最优秀的投资经理进行管理。而目前优秀投资经理有限而年金组合众多，养老金产品成为享受优质投研资源的又一便捷途径。

#### （六）基本养老金外部委托投资启动

2016年基本养老金外部托管人、外部投管人选聘进行的同时，全国社保基金理事会也陆续与地方政府签署了基本养老金委托投资合同，外部投管人确定后随即启动了资金外部委托工作。截至2017

年第一季度末，已有北京、上海、河南、湖北、广西、云南、陕西等7个省份与社保基金理事会签约，签约规模达到3600亿元，已经实际到账并投资运营规模为1370亿元。其他资金将按合同约定分年、分批到位。但是，基本养老金结余规模超过3000亿元的广东、江苏、浙江三省中，除了广东在2012年单独委托全国社保运营1000亿元之外，江苏（2016年底结余规模3114亿元）和浙江（2016年底结余规模3009亿元）尚未进行资金委托。从收益率来看，基本养老金来自于各地委托，委托有期限，而且基本养老金面临短期支付需求，因此波动率不大，收益率也相对较低。事实上，对于受托的基本养老保险基金，社保基金理事会要求95%以上的概率当年不发生亏损，所以配置股票比例也相对社保基金比较低。

（来源：养老金融50人论坛）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/43109>

## 美国富达投资高级研究顾问郑任远在“探索未来——《养老金管理的未来》新书发布会”上的发言实录

安教授、董教授，各位领导、嘉宾：

我是北美富达的郑任远，非常荣幸能够跟各位分享我的一些经验。在刚刚诸位领导的讲话里，我们学到了非常非常多的教训，现在我针对性地讲一下美国过去40年的养老金制度经验。

与全世界比较，美国的养老金制度比较完备。但我们回头看一看，过去40年美国人走这条路是弯弯曲曲的路，犯了不少错误，也做了不少正确的决定。最后到差不多10年以前，吸取整个30年的经验教训才把养老金的制度基本放到了一条正路上。

回头看，从二战后到1970年左右，美国的养老金市场跟中国的养老金制度相当相似，传统的DB计划。但到了70年代中期末期，因为有识之士看到了人口老龄化的压力加上制度跟投资策略，以前的错误，使得政府跟企业，支持第一支柱的负担财务压力越来越大。所以在1974年、1975年之间立法成立了第二、第三支柱。第二支柱就是所谓的401K类型的固定计划，第三支柱就是个人退休账户。

一直到1990年初期、1990年中期，第一支柱在整个系统里的重要性逐渐降低，到现在是快速的降低，因为实在玩儿不起了。第二、第三支柱的重要性从当初的一个辅助性的设计变得越来越重要，变成设计的主流。但是整个系统的影响在这种转化的过程里面有一个很重要的现象，它是把经营储蓄养老金的长期投资的责任，从政府、从专家、从公司一步一步的转到了个人。但同时，在这20年中间，全球的金融市场发生了巨大的变革，震荡越来越大，投资产品越来越多。问题就在个人普通人没有受过专业训练，专业教育的普通人这种情况下能不能有效的参与管理这种长期性的投资？能够回答这个问题的当然只有数据。所以在北美富达，我们1990年初就想回答这个问题，我们发现状况非常糟糕，第二支柱里面真正参加401K计划的人除以有资格参加的，有一半的人没有参加。

另外，由于人类惰性的关系，总有百分之八九十的投资人从不微调自己的资金组合。换句话说，风控和整个资产配置的结构一塌糊涂，这当然是很严重的问题，如何解决这种非常棘手的问题？当然，在1990年中以后有各种新的针对养老金的产品慢慢的出现，比如说我做出来的所谓的“个人特殊量身订做”的投资管理账户，慢慢的兴起。美国人总结经验教训，国会通过了一个法案，叫做《2006年年金保护法》。在这个法律的基础上，它设了一个制度，所谓三大自动，自动参加，你不需要到人事处，只要你有资格你自动参加。自动预设到三种投资产品里边，你不必选择投资，公司替你入座，其中最重要的就是自动提高。什么叫自动提高？您今天第一年自动投资、自动参加每张薪水支票比如说3%的钱放进去了，明年自动提高，我也不必告诉你，自己就上去了，3.5%，如此等等。然后更重要的，它给了雇主公司法律上的保护，避风港原则。就是说一旦公司做了它基本的研究工作，雇了一个有信誉、有风控、有历史的资产管理公司，管理这些预设的资金资产，原员工即使在市场暴跌的时候，不能提高。自从有了这个制度后，参加率从50%跳绳到90%，最棘手的问题一夜之间解决。怎



么解决的？用制度解决。

美国人犯的历史上最大的问题是把退休问题当成单纯的投资问题来处理。错了，要有完善的退休投资制度，根子是制度问题，有了制度以后，才能基于正确的制度，设计出正确的产品。人性化的产品不能假设每个投资人都是理性的，都会做出最理性的决定，要用产品跟制度的结合，做出对自己最有利的决定。这是一个花了30年、无数的成本，才学到的教训。希望它山之石可以攻玉。

另外一个，刚刚谈到的，退休金的制度。过去30年尽管美国制度有缺失，但回头看，给美国的资本市场金融市场提供了大量的现金流，造成了投资业、资产管理业的高速发展。从商品的类别、监管度的增强合理化、透明性的增加风控的改进，一切一切，造成一个非常非常大的正循环，良性循环制度，这是另外一个教训，非常非常重要，谢谢诸位！

（来源：养老金融50人论坛）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/43110>

## 社会保障

### 海南：海口调整城乡居民基本养老保险缴费档次，最高5000元

11月8日上午，记者从市财政局获悉，市人社局、市财政局日前联合发布《关于调整海口市城乡居民基本养老保险缴费档次的通知》，明确要提高我市城乡居民个人账户养老金水平，加大政府缴费补贴力度。

《通知》指出，从2018年1月起，城乡居民基本养老保险最低缴费档次由每人每年100元提高到每人每年200元；城乡居民基本养老保险最高缴费档次提高到5000元。

按照《残疾人实用评定标准(试用)》，评残达到一级或者二级伤残的残疾人、独生子女伤残(伤病残达到三级以上，含三级)、独生子女死亡家庭的父母等人员，政府按每人每年200元的缴费标准为其代缴养老保险费。

《通知》强调，各区要加强政府代缴保费群体的动态管理。建档立卡贫困人员、低保人员、五保户、享受定期抚恤补助金的优抚对象等缴费困难群体，政府为其缴纳全部最低档次的养老保险费。

《通知》要求，城乡居民基本养老保险实行政府补贴及个人缴费挂钩，对选择200元缴费档次的，政府给予每人每年60元的基础补贴。对选择较高档次标准缴费的，适当增加补贴金额。

（来源：海口网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/43080>

## 快乐生活

### 浙江：温州市第三届“华龄杯”中老年书画摄影大赛展览今日开幕

为弘扬中华优秀传统文化，倡导“终身学习、传承文化、乐享生活”的理念，丰富广大中老

年人精神文化生活，展示中老年人与时俱进的精神风貌，促进我市书画和摄影艺术的发展，此次活动由温州市老龄办、温州市文联、温州城市大学共同主办，温州苏宁云商销售有限公司赞助，温州市文化馆、温州市美术家协会中国画艺术委员会、温州老年教育网、温州日报旅游健康全媒体、温州爱龄网等单位协办，温州城市大学青翰书画社和光影摄影社承办。

温州市第三届“华龄杯”自6月份征稿以来，得到全市中老年群体的积极响应，共收到来自8个县(市、区)的老年组织和个人共900余件作品，其中书画作品318幅、摄影作品615幅。大赛邀请了我市有较大影响力和知名度的书画和摄影名家担任评委，经过多轮的投票评选，评选出各类别的奖项和参展作品，今天参加展出的书画摄影作品共有286件，可以说是一次中老年领域水准较高的书画摄影展。

此次活动现场邀请温州城市大学党委书记、校长陈红辉，党委副书记、副校长刘玲玲，市文联副主席谢子康，市老龄办副主任陈光富等单位部门领导，同时还邀请到了林剑丹、何元龙、吴聘真、马胜凯、毛政敏、郑方伟、吴永龙、陈树冈、叶向荣等著名书画家以及金培林、张洪林等著名摄影家参与了开幕式。相较于前两届的“华龄杯”，此次规模更大，参与度更广，受到了各方媒体和老年朋友的普遍关注。现场还聚集了来自温州各地书画、摄影的华龄爱好者们，他们带着喜悦与不忘初心继续前行的热忱，参与了开幕式并参观了展览。

(来源：温州老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/599/aid/43124>

## 老年说法

### 天津老年消费教育公益讲堂开讲，保住老人养老钱

“有一个案例，骗子用‘以房抵押贷款’为由，让老年人把房子抵押给他们。老人在没有仔细辨别合同细则的情况下签了字。最初，按合同约定，老人每月获得了6000元的‘收益’，但是没过多久老人发现自己的房子换了锁，有别人住进了自己家。原来老人签的合同不是抵押贷款合同，而是售房合同。这下，房子没了，老人无家可归。”天津老年消费教育讲师团教师张婷和在场的老年人讲述着。

11月29日，天津市老年消费教育课堂在西青区辛口镇新惠园社区开讲了。老年消费教育讲师团教师张婷给现场老年人讲述了食品安全、理财、防范电信诈骗等消费陷阱常识和辨别方法，给老人们上了生动的一课。

今年11、12月，市消费者协会以实际行动贯彻十九大精神，联合各区消协，在全市范围内开展了老年消费教育系列活动。目前，全市各区均已开展相关的老年消费教育讲堂活动，本次活动全市联动，各区消协以社区、街道、农村等老年人活动区域为主，组织老年人以现场讲堂、现场咨询服务活动等形式，给老年人普及科学消费、理性消费知识。

本次老年消费教育系列活动将在全市开展100场以上公益讲堂，涉及到养生保健、维权法规等各方面知识，主要以老年人需求为授课内容。为此，市消协组建了一支老年消费教育讲师团，涉及到法律法规、营养保健、电信诈骗等方面的专家，这些讲师将根据各区消协活动的需求，走入社区、农村、街镇，和老年人讲解消费维权的相关知识，帮助老年人规避消费陷阱，更好地维护老年人的合法权益。

期间，河西区消协邀请天津市胸科医院药剂专家为老年人讲解科学、合理用药常识，解答了很多老年人非常关心、又非常困惑的问题。津南、武清区消协结合日常工作中遇到的老年人消费典型案

例，邀请食药监管一线执法人员和保健食品领域专家，从老年人健康需求、保健品与药品区别、保健品选购知识等多个角度为老年人讲解保健品相关知识。

东丽、宝坻、河东区消协向老年人介绍如何预防电信诈骗，科普金融理财知识，通过实例提示老年人不要轻信、不要好奇、不要贪财、不要转账，一定要保持清醒和理智，及时核实情况，同时要谨防个人信息被泄露。

西青、滨海、静海区消协介绍了老年养生知识，对老年食品的功效及挑选方法进行现场解答，免费发放了老年消费教育折页、漫画折页及老年人消费指导手册等宣传资料。各区消协还将陆续开展社区消费公益讲堂活动，多角度为老年消费者提供消费维权知识，引导科学理性消费，远离消费陷阱。

谈及举办老年消费教育系列活动的意义，天津市消费者协会消费指导部主任陈云奎告诉记者：“我们也希望社会各界能共同参与、探索、创新老年消费教育的方式，建立老年人消费教育的长效机制，提高老年消费教育的工作水平，更好地满足老年消费者对消费领域的实际需求，构建天津市和谐创新的消费环境。各区开展的消费教育活动特色鲜明。下一步，全市各区消协还将结合区域实际情况，开展一系列主题鲜明的老年消费教育讲堂活动，希望更多老年消费者能够积极了解这些活动信息，继续参与到老年消费教育活动中来，更加科学理性的选购老年消费产品和服务，防范消费陷阱，保护好自己的健康和财产安全。”

(来源：北方网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/607/aid/43067>

## 揭保健品骗局：老人为保住会长职位竞相购买

每逢早高峰，安徽合肥市的不少写字楼里都会出现老年人排队等电梯的奇特景象。这群本来退休在家的“银发族”，看上去重新过上了上班族的生活，他们步履蹒跚，但交谈时嘴里不停地蹦出“开会、团队、产品、旅游”等字眼。待到下班时，经常见到身穿工装的年轻人搀扶着手提大包小包的老人步出电梯。保健品，将这群素不相识的老年人与年轻人紧密地联系在一起。理财、保健品和电信诈骗，被列为当今老年人面临的最常见的陷阱。国家食品药品监督管理总局曾专门提醒公众，要警惕“专家义诊、权威证明、免费试用、宣称疗效”等非法宣传营销“陷阱”。而在千家万户的门后，面对身陷保健品骗局而不能自拔的父母，究竟管还是不管、如何去管，都成了下一代人的苦恼。

### 老人不买产品了，“孙子”不来家里做家务了

“买产品的费用越高，在团队里的地位越高。”派驻合肥的一家保健品公司经常将老人聚在一起“开会”。在这个临时组成的一两百人规模的团队里，公司定下规矩：购买产品费用达到8万元的，可以当会长，其次是副会长、秘书长、副秘书长等“职位”，对应着3万、5万、6万元等不同的“消费贡献标准”。开会时，“屏蔽”一切年轻人。70多岁的陈先生和老伴的退休工资加起来过万元，他们的子女均在国企上班，少有时间回家探望。一段时间里，陈老先后购买过五六万元的产品，但是未能如愿以偿当上“会长”，为此他找到当地消费者权益保护委员会投诉过。这家公司会定期组织老人去外地旅游，旅游途中，一切行动都要听会长、秘书长的安排，这让老人有一种“荣誉感”，很多人为了保住“职位”，竞相购买产品，陈老就先后买了不少于10万元的保健品。此外，保健品销售人员善于“打亲情牌”，甚至会主动上门，帮“爷爷奶奶”洗衣、做饭、扫地，久而久之，一些空巢老人往往将这些工作人员当成自己的亲孙子、亲孙女。

合肥一位67岁的刘奶奶，经不住工作人员的游说，买了3万多元的保健品，对方每天都去她家帮着做家务。过了几个月，刘奶奶因为积蓄不够，没有继续购买产品。那名工作人员嘴上没说什么，却3个月没去刘奶奶家，老人家着急地给“孙子”打电话，“孙子”答复：“你都不买产品了，我还天天来干吗？”最后，刘奶奶又掏了1万多元，继续购买产品。陈先生和刘奶奶的子女分别得知父母的购



物经历后，都经常劝阻，可老人们宁愿听“亲孙子”“亲孙女”的“花言巧语”，也听不进自家孩子的话。“你们自己平时都不管我，我花自己钱买点东西你们还不乐意？”这是老人回应时最常用的一句话。

### “我们不能每个月坐飞机回去拦着不让她买呀”

27岁的小杨在合肥一家媒体公司工作，去年过年回到婆婆家，见到一大堆包装粗糙的保健品，觉得“非常不能理解”。“我看了一下她买的钙片、螺旋藻、牙膏、即溶茶等各种产品，普遍比一些品牌的产品要贵很多。”小杨和老公也经常打电话劝婆婆，但是老人振振有词地解释：“包装看着破，是为了省钱，把利润让给消费者，这是在做公益。”小杨气急时曾想过，把婆婆买的所有产品送去相关部门检验，但是由于没空，这事也就不了了之。有一次，小杨好心寄回了一些从国外买的保健品，没想到婆婆大为光火：“让你不要买，非要自作主张！再买我就送人了！”“老年人怎么这么好忽悠，自己家人的话不听，听别人的话？可能一个人过惯了，太寂寞了。”小杨对婆婆的“执迷不悟”感到苦恼，她和丈夫反复商量过，也抱怨过。可是丈夫也没辙，“我们不能每个月坐飞机回去拦着不让她买呀！”

如今，“保健品热”不仅在城市泛滥，也开始向乡村蔓延。不少村民更看重的是产品的“神奇功能”和“不要钱”。合肥的公务员小朱坚持每两周回安庆老家一次，最近，得知自己母亲、奶奶“捡便宜”的经历，他哭笑不得。从今年夏天开始，在他农村老家附近的空地或广场上，有人开车过来，推销一款据称可以治好高血压的床单。小朱的母亲和奶奶经常去“看热闹”。卖家承诺，当天花钱购买产品，第二天会将钱原数退回。第二天，村民真的在现场收到了卖家原封不动的退款，觉得“捡了大便宜”。包括小朱奶奶在内的村民跟着加入进来，相继购买产品，等着次日收到退款。可是，这一回，对方消失得无影无踪。“这么低劣的骗术，他们怎么就看不穿呢？”每次离开老家时，小朱都不忘叮嘱长辈不要再上当，可是等到回家，他又会发现多了几件“产品”。这让他备感无奈，“要怪只能怪自己不能陪在亲人身边，谁让我在外地工作呢？”

### “多考虑考虑老人的未来，我们自己才有未来”

家住皖北的徐女士平时和母亲住在一起，但因为工作较忙，她很少关注母亲的生活，直到有一天，她偶然发现柜子里堆满了母亲背着她购买的蜂胶产品。此后，她又发现，家里还有商家送的“三无”净水器，号称不需要油炒菜的炒锅……她“严厉”地批评了母亲，告诉她下次不要再乱花钱。可是，过了一段时间，母亲又偷偷买了一些蜂胶，并且解释自己“头脑发热，错听了销售员的话”。“这些销售人员，过节的时候会给老人寄贺卡，等我们上班时给老人发微信推销产品，他们简直是防不胜防！”徐女士说，自己曾经在微信里与推销员聊过，警告他们再有此举，自己就去工商局举报，但他们还是“缠着老人不放”。“劝了好几次，也吵了很多次，都有点累了，母亲还是在买，去年买的保健品今年还没吃完。”徐女士时常思考母亲为何那么“固执”，为何不能理解自己的劝告。无奈之下，她只能安慰自己：“在不太影响生活、花钱不多的情况下，就由着她买吧。”“可万一她又‘偷偷’买了太贵的东西怎么办？”想到这一点，徐女士又变得不安起来。

据安徽省消费者权益保护委员会委员洪敬谱介绍，近几年，关于老年人“被购买”保健食品、医疗器材的投诉案例非常多，其中大多数案例都是商家利用老年人“亲情依赖”的心理，钻老人缺少亲情关怀的空子，“哄”老年人购买大量保健品。他接到的投诉案例，最多的一位老人曾购买了近20万元的保健品。

安徽大学社会与政治学院副院长徐华教授认为，老年人“被购买”保健品的现象主要由3个原因所致：一是子女长期在外地或与老人分居，常年独居的老人由于社会经验缺乏，没有辨别能力，容易被“忽悠”，再加上老人缺少亲人的关怀，对于亲情会有渴望和心理需求，这让打着“亲情牌”的保健品商家有了可乘之机；二是现在子女的关注点和老人不同，老人比较在意自己的身体健康，而子女比较关心自身的家庭和事业，二者的关注点有很大差异性，再加上缺少交流，子女不知道老年人平时在做什么、买什么，疏忽对老年人的关怀；三是子女的生活和工作压力都非常大，他们没有时间、更没有精力去识别父母是否乱买保健品。

徐华建议，子女应该多交流、多沟通、多提醒，帮助父母提高辨别能力。此外，社会应当承担起相应的责任义务，特别是老人所居住的社区，更应该担负应尽的责任，对一些存在消费欺骗行为的保健品卖家进行监督管理，从而对老年人的生活健康和消费安全负责。“年轻人因为工作原因，不能常常陪护在老人身边，但是他们可以多了解、多学习食品安全知识和消费方面的法律法规，向老人普及，和老人沟通。”洪敬谱则认为，除了身体健康，年轻一代应该更关心父母的心理健康，多为父母考虑、寻找、创造对外交流的平台和机会，鼓励他们培养健康的兴趣爱好，为他们营造健康向上的“朋友圈”。

“对于自己父母的心理健康，年轻人如果不思考，不去做些什么，等到自己老了该怎么办？多考虑考虑老人的未来，我们自己才有未来。”洪敬谱说。

（来源：中国青年报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/605/aid/43106>

## 政府购买服务

### 江苏：海安县民政局居家养老服务呼叫中心线上线下及调查服务项目竞争性磋商采购公告

海安县公共资源交易中心（以下简称“交易中心”）受海安县民政局(单位名称，以下简称“采购人”）委托，就海安县民政局居家养老服务呼叫中心线上线下及调查服务项目（项目名称）进行竞争性磋商，有关事宜公告如下：

#### 一、采购项目信息：

- 1.项目编号：HAGGZY-CGG2017079
- 2.项目名称：海安县民政局居家养老服务呼叫中心线上线下及调查服务
- 3.招标项目用途、数量、简要技术要求等：详见招标文件
- 4.采购项目预算:880万元（单位：人民币）

#### 二、投标人资格要求：

##### 1.1《中华人民共和国政府采购法》规定的条件：

- (1)具有独立承担民事责任的能力；
- (2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6)法律、行政法规规定的其他条件。

##### 1.2 采购人根据采购项目的特殊要求规定的特定条件：

详见采购文件

##### 1.3 拒绝下述供应商参加本次采购活动：

(1) 供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

(2) 凡为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动。

三、采购文件获取的时间、方式、公告期限等:

自即日起至投标截止时间前,从江苏省政府采购网

(<http://www.ccgp-jiangsu.gov.cn/pub/jszfcg/>)、海安县公共资源交易中心  
(<http://haggzy.gov.cn/haggzy/>)免费下载。

四、提交响应文件时间、地点:

提交响应文件开始时间:2017年12月11日8:30

提交响应文件截止时间:2017年12月11日9:00

提交响应文件地点:海安县公共资源交易中心三楼谈判室

采购文件公告期限:2017年12月11日9:00

五、采购单位信息:

采购单位名称:海安县民政局

采购单位地址:

采购项目联系人姓名:张志远

采购项目联系人电话:88869126

六、海安县公共资源交易中心信息

地址:海安县镇南路399号

采购文件编制人姓名:徐凤全王珊珊

采购文件编制人联系电话:0513-818195300513-81819598

七、其他

1.对采购项目的技术及需求问题,请向采购单位项目联系人咨询。

2.供应商如果认为采购文件使自己的合法权益受到损害提出质疑的,应按照《江苏省政府采购供应商监督管理暂行办法》(苏财规〔2013〕28号)规定,在法定时间内,将质疑文件送至海安县公共资源交易中心二楼政府采购部。

3.针对该项目的任何变更将通过原公告媒体发布,投标人应在采购文件递交截止时间前关注以上网站有关本项目有无变更公告。如果没有及时关注本中心网站公告导致的相关责任由相关供应商自行承担。

4.采购文件见附件招标正文。

海安县公共资源交易中心

公告日期:2017年11月27日

(来源:中国政府采购网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43055>

## 安徽:阜阳市颍东区插花镇人民政府阜阳市颍东区插花镇新建养老服务中心 经营权承包项目询价公告

公告概要:

公告信息:

采购项目名称阜阳市颍东区插花镇新建养老服务中心经营权承包项目  
品目服务/其他服务

采购单位阜阳市颍东区插花镇人民政府

行政区域安徽省公告时间2017年11月29日14:58

报名时间2017年11月29日08:00至2017年12月01日17:00

报名地点安徽新天源建设咨询有限公司



开标时间 2017 年 12 月 06 日 09:00

预算金额 ¥0 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人高所长

项目联系电话 0558-3661900

采购单位阜阳市颍东区插花镇人民政府

采购单位地址阜阳市颍东区插花镇

采购单位联系方式高所长 0558-3661900

代理机构名称安徽新天源建设咨询有限公司

代理机构地址阜阳市颍州区阜王路 588 号（南二环与阜王路交叉口向南）金悦金融中心写字楼 B 栋 11 楼

代理机构联系方式张工 15398107075

安徽新天源建设咨询有限公司受阜阳市颍东区插花镇人民政府委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对阜阳市颍东区插花镇新建养老服务中心经营权承包项目进行询价招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：阜阳市颍东区插花镇新建养老服务中心经营权承包项目

项目编号：XTYZB2017-743

项目联系方式：

项目联系人：高所长

项目联系电话：0558-3661900

采购单位联系方式：

采购单位：阜阳市颍东区插花镇人民政府

采购单位地址：阜阳市颍东区插花镇

采购单位联系方式：高所长 0558-3661900

代理机构联系方式：

代理机构：安徽新天源建设咨询有限公司

代理机构联系人：张工 15398107075

代理机构地址：阜阳市颍州区阜王路 588 号（南二环与阜王路交叉口向南）金悦金融中心写字楼 B 栋 11 楼

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍

询价公告

1.项目概况

1.1 项目名称：阜阳市颍东区插花镇新建养老服务中心经营权承包项目

1.2 项目编号：XTYZB2017-743

1.3 采购人：阜阳市颍东区插花镇人民政府

1.4 资金来源：财政资金

1.5 采购内容：现将养老服务中心经营权整体对外承包。招标人提供养老服务中心现有的设施设备 & 经营所需的水、电和场地；承包企业负责养老服务中心提供的设施设备供应商保修期外的日常维修、维护保养，按时交纳水电费，同时经营期间需要添置其他设施设备及装饰所需费用由承包企业自行承担，招标人不支付任何费用。中标人可以对敬老院进行装修，但不能破坏房屋主体结构；待合同期满后，所装修内容不能拆除、破坏、损毁。

1.6 包段划分：本次询价项目共计分一包

2.供应商资格

2.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.2 具有有效的营业执照且至少有五年以上的养老服务运营经验；

2.3 本项目不接受联合体。

3.询价文件的获取

3.1 本项目询价文件从2017年11月29日起至2017年12月1日止（法定公休日、法定节假日除外），每天8:30-11:00；15:00-17:00时在安徽新天源建设咨询有限公司（地址：阜阳市颍州区阜王路588号（南二环与阜王路交叉口向南）金悦金融中心写字楼B栋11楼）公开发售，询价文件、资料500元/份，售后不退，并领取收据，开标时未提交收据，将拒绝接受其投标文件。

#### 4. 报价文件的递交

4.1 投标文件递交的截止时间（投标截止时间）及地点详见招标文件。

4.2 投标文件递交时间:投标截止时间前1小时内。

4.3 逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

#### 5. 发布公告的媒介

本次招标公告同时在以下网站发布：

中国政府采购网 <http://www.ccgp.gov.cn>

中国采购与招标网 <http://www.chinabidding.com.cn/>

#### 6. 联系方式

采购人：阜阳市颍东区插花镇人民政府

联系人：高所长

电话：0558-3661900

政府采购技术合作单位

联系人：张工

电话：0558-217713315398107075

电子邮箱：[tydl88888@163.com](mailto:tydl88888@163.com)

2017年11月29日

二、供应商资格要求简要说明：

三、报名和审查时间及地点等：

预算金额：0.0万元（人民币）

报名时间：2017年11月29日08:00至2017年12月01日17:00(双休日及法定节假日除外)

报名地点：安徽新天源建设咨询有限公司

审查时间（审查资质的时间）：2017年12月06日09:00

审查地点（审查资质的地点）：安徽新天源建设咨询有限公司会议室

四、开标时间：2017年12月06日09:00

五、询价方式和询价时间及地点等：

获取询价文件的时间：2017年11月29日08:00至2017年12月01日17:00(双休日及法定节假日除外)

获取询价文件地点：

安徽新天源建设咨询有限公司

获取询价文件方式：

提前报名

获取询价文件文件售价：500.0

六、响应文件时间及地点等：

响应文件递交时间：2017年12月06日08:30至2017年12月06日09:00(双休日及法定节假日除外)

响应文件递交地点：

安徽新天源建设咨询有限公司

七、其它补充事宜：

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

无

（来源：中国政府采购网）

## 广东：佛山市顺德区杏坛镇人力资源和社会保障局杏坛镇居家养老服务（招 标编号：GZSWSD17FG3108）更正公告

广州顺为招标代理有限公司于2017年11月16日在广东省政府采购网上提交的杏坛镇居家养老服务（440606-201710-20088009-0001）（公开招标）采购公告，因笔误，招标文件评分细则与评审项分数不一致原因，现将原公告部分内容作如下更正/变更：

一、原招标文件 P39 技术商务打分表中序号 4 投标人机构内部管理机制的完善情况的评分细则“根据各投标人机构具备完善的内部管理机制即具备服务流程、岗位职责、服务管理与评估、财务管理与评估、员工招募、管理与培训制度、档案管理等制度、理事会制度综合情况进行横向比较。优：10分，良：7分，一般：4分，差：1分。”

更正为：根据各投标人机构具备完善的内部管理机制即具备服务流程、岗位职责、服务管理与评估、财务管理与评估、员工招募、管理与培训制度、档案管理等制度、理事会制度综合情况进行横向比较。优：6分，良：4分，一般：2分，差：1分。没有相关描述不得分。

其他内容不变。

二、投标（响应）截止时间：2017年12月08日09时30分

三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：姚先生 联系电话：0757-22120222

采购项目联系人（采购人）：卢先生 联系电话：0757-27388527

（二）采购代理机构：广州顺为招标代理有限公司 地址：广州市越秀区环市中路205号自编B501-B505、B512-B525房

联系人：钟志 联系电话：020-83592216

传真：020-83595411 邮编：510010

（三）采购人：佛山市顺德区杏坛镇人力资源和社会保障局 地址：广东省佛山市顺德区杏坛镇杏龙路行政大楼六楼

联系人：梁健玲 联系电话：0757-27388277

传真：0757-27789399 邮编：528325 特此公告。

发布人：广州顺为招标代理有限公司

发布时间：2017年11月29日

（来源：中国政府采购网）

## 邢台市人力资源和社会保障局购置机关事业单位养老保险业务服务器等设备 招标公告

公告概要：

公告信息：



采购项目名称机关事业单位养老保险服务器  
品目

采购单位邢台市人力资源和社会保障局

行政区域邢台市公告时间2017年11月29日15:20

获取招标文件时间2017年11月30日15:48至2017年12月06日15:48

招标文件售价¥0

获取招标文件的地点登陆网站自行下载文件（详见备注，咨询电话0319-2686133）

开标时间2017年12月12日09:00

开标地点邢台市公共资源交易中心第三开标室

预算金额¥58.9万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人康涛

项目联系电话0319-2681219

采购单位邢台市人力资源和社会保障局

采购单位地址邢台市桥东区中兴东大街115号

采购单位联系方式0319-3690231

代理机构名称邢台市政府采购中心

代理机构地址邢台市泉北西大街2868号

代理机构联系方式0319-2681219

开标时间：2017年12月12日09时00分

项目名称：机关事业单位养老保险服务器

机构项目编码：HB2017114040020001

项目联系人：康涛

项目联系电话：0319-2681219

采购人：邢台市人力资源和社会保障局

采购人地址：邢台市桥东区中兴东大街115号

采购人联系方式：0319-3690231

代理机构：邢台市政府采购中心

代理机构地址：邢台市泉北西大街2868号

代理机构联系方式：0319-2681219

预算金额：58.9万元

投标截至时间：2017年12月12日09时00分

获取招标文件开始时间：2017-11-30

获取招标文件结束时间：2017-12-06

获取招标文件地点：登陆网站自行下载文件（详见备注，咨询电话0319-2686133）

获取招标文件方式或事项：其它

招标文件售价：0元

开标地点：邢台市公共资源交易中心第三开标室

供应商的资格要求：符合《中华人民共和国政府采购法》的规定，具有合法的企业法人,具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度,具有履行合同所必需的设备和专业技术能力,具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，并具备以下条件：（1）营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或新版三证合一营业执照，具有相应的经营范围）；（原件）（2）当地检察院出具的无行贿犯罪记录证明；（原件）（3）投标人需提供《企业信用信息公示报告》（登录国家企业信用信息公示系统（例：河北）搜索企业名称，在页面上点击“信息打印”加盖企业公章有效）本项目不接受联合体投标

采购数量：1

技术要求：详见招标文件

备注：1.已在“河北省公共资源交易服务平台”注册登记或已在邢台市公共资源交易中心综合受理

窗口注册登记的供应商，可直接登陆“邢台市公共资源交易平台”

（<http://60.6.253.156:81/home/home/login>）下载招标文件。2.未经资格确认（注册登记）的供应商，请按照“邢台市公共资源交易中心关于市场主体登记注册的通知”

（<http://zyjy.xtszfw.gov.cn/weixin/XtWdxx/BsxnXq?Id=406>）的要求办理相关手续，具体事宜可联系0319-2686133

（来源：中国政府采购网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43058>

## 广东：佛山市顺德区杏坛镇人力资源和社会保障局杏坛镇居家养老服务（招标编号：GZSWSD17FG3108）更正公告

广州顺为招标代理有限公司于2017年11月16日在广东省政府采购网上提交的杏坛镇居家养老服务（440606-201710-20088009-0001）（公开招标）采购公告，因笔误，招标文件评分细则与评审项分数不一致原因，现将原公告部分内容作如下更正/变更：

一、原招标文件 P39 技术商务打分表中序号 4 投标人机构内部管理机制的完善情况的评分细则“根据各投标人机构具备完善的内部管理机制即具备服务流程、岗位职责、服务管理与评估、财务管理与评估、员工招募、管理与培训制度、档案管理等制度、理事会制度综合情况进行横向比较。优：10分，良：7分，一般：4分，差：1分。”

更正为：根据各投标人机构具备完善的内部管理机制即具备服务流程、岗位职责、服务管理与评估、财务管理与评估、员工招募、管理与培训制度、档案管理等制度、理事会制度综合情况进行横向比较。优：6分，良：4分，一般：2分，差：1分。没有相关描述不得分。

其他内容不变。

二、投标（响应）截止时间：2017年12月08日09时30分

三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：姚先生 联系电话：0757-22120222

采购项目联系人（采购人）：卢先生 联系电话：0757-27388527

（二）采购代理机构：广州顺为招标代理有限公司 地址：广州市越秀区环市中路205号自编B501-B505、B512-B525房

联系人：钟志 联系电话：020-83592216

传真：020-83595411 邮编：510010

（三）采购人：佛山市顺德区杏坛镇人力资源和社会保障局 地址：广东省佛山市顺德区杏坛镇杏龙路行政大楼六楼

联系人：梁健玲 联系电话：0757-27388277

传真：0757-27789399 邮编：528325

特此公告。

发布人：广州顺为招标代理有限公司

发布时间：2017年11月29日

（来源：中国政府采购网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43059>

## 广东省社会福利服务中心养老及医疗陪护服务项目重招

公告概要：公告信息：

采购项目名称 广东省社会福利服务中心养老及医疗陪护服务项目重招 2

品目 服务/其他服务

采购单位 广东省社会福利服务中心

行政区域 广东省 公告时间 2017年11月29日 17:08

获取招标文件时间 2017年11月29日 16:32 至 2017年12月05日 17:32

招标文件售价 ￥150

获取招标文件的地点

<https://www.gpcgd.com/resource1/upload/news/attachment/20171129/27a660ed-1727-4cc3-be19-10038772f066.doc>

开标时间 2017年12月19日 09:30

开标地点 广州市越华路 118 号之一 313 室

预算金额 ￥0 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人 杨工

项目联系电话 020-62791640

采购单位 广东省社会福利服务中心

采购单位地址 /

采购单位联系方式 /

代理机构名称 广东省政府采购中心

代理机构地址 广州市越华路 118 号之一 810

代理机构联系方式 杨工 020-62791640

广东省政府采购中心受广东省社会福利服务中心委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对广东省社会福利服务中心养老及医疗陪护服务项目重招 2 进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：广东省社会福利服务中心养老及医疗陪护服务项目重招 2

项目编号：GPCGD17B030FG030F2

项目联系方式：

项目联系人：杨工

项目联系电话：020-62791640

采购单位联系方式：

采购单位：广东省社会福利服务中心

地址：/

联系方式：/

代理机构联系方式：

代理机构：广东省政府采购中心

代理机构联系人：杨工 020-62791640

代理机构地址：广州市越华路 118 号之一 810

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

广东省社会福利服务中心养老及医疗陪护服务项目，详见用户需求书

二、投标人的资格要求：

1. 投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：1) 供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，经营范围应包含护理服务及单位后勤服务等同类内容，以营业执照经营范围为准。如营业执照上未列明，请附相关主管部门商事主体登记及备案信息查询单并加盖投标人公章。投标时提交有效的企业法人营业执照（或事业法人登记

证)等副本复印件。。2) 供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供2016年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明)。3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的,提供相应证明材料)。4) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力(按投标文件格式填报设备及专业技术能力情况)。5) 供应商参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(可参照投标函相关承诺格式内容)。6) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件(可参照投标函相关承诺格式内容)。

2.已登记报名并获取本项目采购文件。3.本项目不接受联合体投标。不允许分包、转包。4.供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以集中采购机构于报价截止日当天在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准,如相关失信记录已失效,报价人需提供相关证明资料)。

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目(包组)投标。(可参照投标函相关承诺格式内容)6.为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与本项目投标。(可参照投标函相关承诺格式内容)

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额:0.0万元(人民币)

时间:2017年11月29日16:32至2017年12月05日17:32(双休日及法定节假日除外)

地点:<https://www.gpcgd.com/resource1/upload/news/attachment/20171129/27a660ed-1727-4cc3-be19-10038772f066.doc>

招标文件售价:¥150.0元,本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式:在线下载

四、投标截止时间:2017年12月19日09:30

五、开标时间:2017年12月19日09:30

六、开标地点:

广州市越华路118号之一313室

七、其它补充事宜

采购预算:

“一对多”病房陪护收费采购预算80元/天;“一对一”专陪陪护收费采购预算200元/天。

重招协议

彭.pdf

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

小微企业

(来源:中国政府采购网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43096>

## 关于我们

### 中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支



持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

## 联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
邮编：100600  
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
电话：010-68316105/6  
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

## 内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达